

КЛАССИФИКАЦИЯ И АНАЛИЗ ИТ-ЗАТРАТ

Ткалич Т. А., Рысевец М. С., Ткалич С. С., Солоненко И. В.

Кафедра экономической информатики Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники. Минск, Республика Беларусь

Кафедра прикладной информатики Российского государственного университета инновационных технологий и предпринимательства. Москва, Российская Федерация

Инженерно-экономический факультет Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники. Минск, Республика Беларусь

Минск, Республика Беларусь; Москва, Российская Федерация

E-mail: informatika@tut.by

Рассмотрены современные методы классификации и анализа ИТ-затрат. Выявлены критерии анализа затрат, гармонизированные с мировой практикой. Предложен метод анализа резервов снижения затрат и бенчмаркинг по данным статистических отчетов международных консалтинговых агентств.

Современная информационная система обеспечивает поддержку бизнес-процессов предприятия путем предоставления подразделениям востребованных ИТ-услуг, согласованных по уровню качества, стоимости и соответствия бизнесу. ИТ-услуга — это функция, которую обеспечивает ИС в интересах одного или нескольких бизнес-процессов и которая состоит из людей, процессов и технологий.

В профильных публикациях ИТ-услуги подразделяются на три уровня [1]:

- базовые услуги — те, которые необходимы всем пользователям и за которые каждый платит свою долю (передача данных, электронная почта, голосовая связь, телеконференции, информационная безопасность);
- подписные сервисы — на основе бизнес-процессов (сервисы ИС, клиент-банк, управление персоналом, маркетинг, бухгалтер, управление кадрами и т.д.);
- заказные сервисы — сервисы для специальной деятельности (управление проектами, ИТ-консалтинг, обзор новой технологии, закупки и т.д.).

Одной из проблем определения эффективности функционирования ИС является выбор методики оценки затрат.

ИТ-затраты — это совокупные издержки на приобретение, установку и конфигурирование, сопровождение и поддержку, а также затраты связанные с простоем оборудования во время технического обслуживания или устранения неисправностей.

Учет затрат осуществляется на верхнем уровне — по всей ИС в целом, а также по бизнес-процессу (процессный подход), по ИТ-услуге (сервисный подход), по центрам образования затрат (подразделения предприятия).

Оценка ИТ-затрат производится не на основе измерения конечного результата, а на основе затраченных ресурсов или сил. К методам анализа затрат относятся:

Совокупная стоимость владения (Total cost of ownership, TCO) — метод предполагает

количественную оценку на внедрение и сопровождение программного и технического обеспечения, рассчитываемую как сумму всех затрат, включая покупку, установку и управление компьютерами, программным обеспечением, сетями и приложениями, дальнейшее обслуживание системы и ее модернизация, обучение персонала за определенные временные периоды.

К прямым затратам относятся затраты на персонал, лицензии, ТО, единовременные затраты на информационные ресурсы.

К текущим затратам отнесены операционные, эксплуатационные и косвенные затраты: управление ИТ-услугами, затраты на оплату каналов связи, расходные материалы, поддержка пользователя, накладные расходы, равномерные распределения и т.д. К косвенным затратам отнесены простои, риски, поддержка качества и ценности ИТ-услуг, текучесть кадров (см. рис. 1).

Бюджетный подход — метод основан на определении соотношения объемов вложений в ИТ-инфраструктуру, включая внедрение и сопровождение, с размерами предприятия и направлениями его бизнеса. Часто задается в виде допустимого объема вложений по отношению к годовому обороту предприятия, например не более 1% для небольших компаний и не более 3% для крупных. Используются коэффициенты эффективности затрат — доля ИТ-затрат как процент от операционных расходов предприятия; доля ИТ-затрат как процент от эксплуатационных расходов, эффективность ИТ-управления — определяется как отношение затрат на поддержку пользователей к потерям от простоев.

Портфельный подход — метод используется для приблизительной оценки стоимости создания и внедрения ИС в зависимости от требований пользователя. Каждое такое требование оценивается по шаблонам функциональных требований RFI/RFP, которые формирует вендор (SAP, Oracle) или консалтинговая компания (TechnologyEvaluation). В портфеле проек-

тов выбирается тот, чья функциональность соответствует ожиданиям.

Метод ABC-, XYZ-, VEN-, FSN-анализа затрат — методы анализа ИТ-затрат по бизнес-процессу, ИТ-услуге или центрам образования затрат в разрезе уровня значимости (ABC), управляемости (XYZ), важности (VEN) и восстребованности (FSN).

Сравнительный анализ по статистическим отчетам профильных агентств Forrester, Gartner Group, Computer Economics, Aupecs и др [2, 3]. Анализ проводится по показателям:

- годовой прирост ИТ-затрат по отраслям, ИТ-затраты на 1 работника, среднеотраслевые ИТ-затраты;
- средняя стоимость поддержки и обслуживания на 3 года, средняя ССВ на 1 пользователя;
- средняя стоимость обслуживания, приходящаяся на 1% функциональности ИС для типовых ERP приведена в таблице В 7;
- среднеотраслевое соотношение одновременных (прямых) и переменных (операционных) ИТ-затрат (в 2012 году составило как 69% к 31%).

Расчет коэффициентов эффективности затрат. Консалтинговые компании [2, 3] используют следующие коэффициенты эффективности затрат:

- доля ИТ-затрат как процент от операционных расходов предприятия;
- среднеотраслевые ИТ-расходы как процент от эксплуатационных расходов;

– критерием эффективности ИТ-управления, который означает способность обслуживания пользователей в заданных условиях функционирования и определяется как отношение затрат на поддержку пользователей к потерям от простоев.

Таким образом, развитие методов анализа ИТ-затрат позволяет уточнить источники формирования, расчет себестоимости ИТ-услуги, риски непрерывности предоставления ИТ-услуг, что позволяет выполнить эталонный анализ отдельных статей затрат в соответствии с рекомендациями международных консалтинговых агентств. Это в свою очередь дает возможность оптимизировать затраты и конкретизировать их расчет в совокупной стоимости владения, в формировании документов по соглашению уровня сервиса, проведении ИТ-аудита.

1. Ткалич, Т. А. Экономическая эффективность информационных систем: теория и практические приложения / Т. А. Ткалич // Минск, «Экономика и право», 2011. – 315 с.
2. IT spending and staffing benchmarks 2012/2013: IT ratios and IT cost/budget metrics by industry sector and organization size / Computer Economics Society [Electronic resource]. – 2013. – Mode of access: <http://www.computereconomics.com/>. – Date of access: 16.08.2013.
3. Worldwide IT spending 2009 - 2013 forecast update / International Data Corporation Society [Electronic resource]. – IDC, 2013. – Mode of access: <http://www.idc.com/research/>. – Date of access: 16.08.2013.

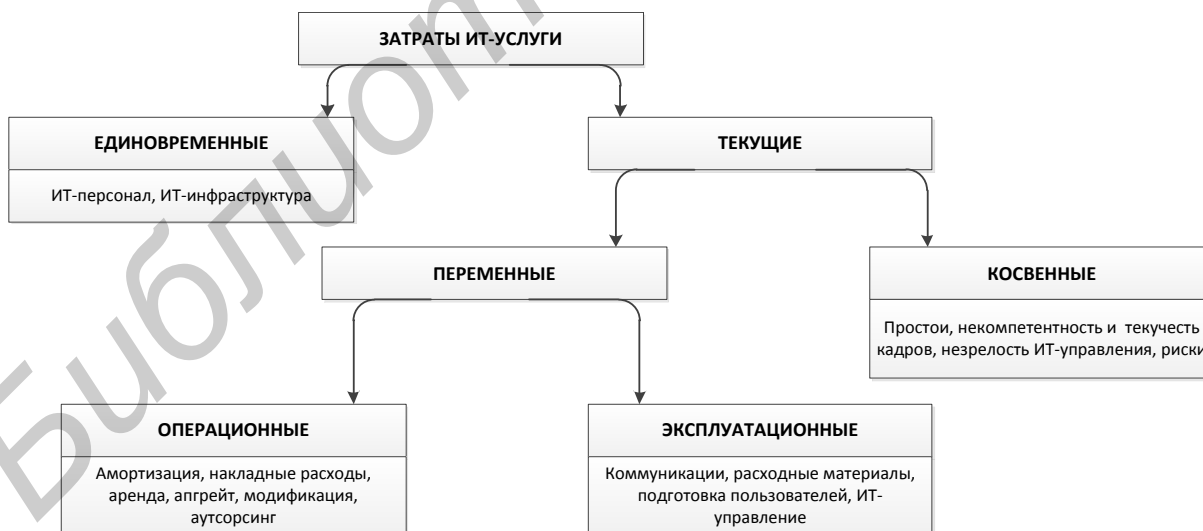


Рис. 1 – Классификация ИТ-затрат