

ТЕХНОЛОГИИ РАЗРАБОТКИ КОРПОРАТИВНОГО ТРЕНИНГ-ПОРТАЛА

Каптур О. А.

Кафедра интеллектуальных информационных систем, Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
Минск, Республика Беларусь
E-mail: kaptur.volha@gmail.com

В статье рассматриваются технологии создания корпоративных порталов на примере Тренинг-Центра компании ЭПАМ Системз с использованием платформы разработки Liferay.

ВВЕДЕНИЕ

Для автоматизации системы управления персоналом требуется значительные ресурсы [1]. Сложность такой автоматизации зависит в основном от выбранной платформы разработки. Компания «ЭПАМ Системз», которая является крупнейшим разработчиком программного обеспечения, уделяет огромное внимание развитию своих сотрудников и не только. Именно для этих целей и был создан портал – ЕРАМ Training Center (www.training.by), разработанный с использованием платформы Liferay.

I. ТРЕНИНГ-ЦЕНТР КОМПАНИИ ИООО ЭПАМ СИСТЕМЗ

Одним из основных направлений в развитии персонала в компании ЭПАМ является создание системы тренингов [2]. Обучение производится с использованием собственной методической программы. Методика разрабатывается ведущими специалистами на основе многолетнего опыта работы. Преподаватели стремятся научить студентов самостоятельно принимать верные решения, грамотно и аргументировано обосновывать их. В этом и заключается главная цель Тренинг-Центра: предоставление начинающим специалистам возможность обучиться современным технологиям разработки и тестирования программного обеспечения, владение которыми позволит создавать программные продукты с высоким уровнем качества в соответствии с общепринятыми мировыми стандартами.

В отличие от теоретического обучения в Тренинг-Центре основной упор делается на формирование начальной экспертизы. Это достигается путем решения студентом серии практических заданий в условиях взаимодействия с проектной командой. Особое внимание уделяется таким важным аспектам будущей работы в компании, как управление временем и планирование деятельности. Для этого воспроизводится полный цикл разработки программного обеспечения, благодаря которому студенты учатся самостоятельно находить и реализовывать оптимальные решения в установленные сроки и с заданным уровнем качества. Фактически, методика тренинг-центра позволяет за весьма короткий

срок (около трех месяцев) подготавливать специалистов, способных работать над проектами в компании «ЭПАМ Системз». Основная аудитория слушателей Тренинг-Центра может быть разделена условно на 3 группы: студенты 3-5 курсов технических вузов, специалисты, желающие изменить направление своей деятельности, люди, готовые стать программистами.

Ежегодно в компанию поступает около 3200 заявок от желающих пройти тренинги. Для автоматизации учета заявок, процесса проведения тренингов был создан единый портал. В качестве платформы разработки был выбран корпоративный портал Liferay [3].

II. LIFERAY – СОВРЕМЕННАЯ ПЛАТФОРМА ДЛЯ ПОСТРОЕНИЯ КОРПОРАТИВНЫХ ПОРТАЛОВ

Liferay представляет собой портал, созданный для построения корпоративных бизнес-решений. На сегодняшний момент он занимает лидирующее место среди порталных систем с открытым исходным кодом. Liferay включает в себя систему управления контентом и организацию совместной работы. Портал предоставляет возможности гибкой настройки под конкретные потребности компании.

Liferay портал построен на основе открытых стандартов и использует самые современные технологии для построения WEB-приложений. Портал поддерживает работу с такими базами как IBM DB2, PostgreSQL, MySQL, SQL Server, Oracle и Sybase. Широко используются различные технологии и фреймворки: AJAX, Groovy, Java J2EE JEE, Lucene, Spring 3.0 и AOP, Velocity, Hibernate, Struts и Tiles и другие.

Liferay портал использует лучшие отраслевые стандарты и алгоритмы шифрования, такие как DES, MD5 and RSA. Liferay был отмечен среди самых защищенных платформ для построения порталов при тестировании с использованием LogicLibrary's Logiscan suite.

Характеристики Liferay - портала:

- Упрощенная разработка пользовательского интерфейса. Liferay дает возможность интеграции всех корпоративных систем в единый интерфейс. Для этого используются функциональные модули – портлеты (Java Portlet Specification). Разработаны портле-

- ты регистрация на тренинг, просмотр тренингов, получение статистики тренинга и т.д. Также система готовых решений: форумы, справочники, библиотеки и т.д. В Тренинг-Центре используются модифицированные портлеты новостей, форума и авторизации и регистрации пользователя;
- Гибкая корпоративная интеграционная инфраструктура. Liferay поддерживает многочисленные методы интеграции, включая SOAP, REST, RSS, а также внутренние API (интеграция центра тестирования компании, единой справочной базы);
 - Защищенный единый вход в систему (SSO). Портал Liferay дает возможность объединить различные системы и организовать доступ пользователей через единый вход. Портал позволяет также настроить доступ через ActiveDirectory, используя LDAP протокол;
 - Распределение контента на основе ролей пользователей. Пользователи портала Liferay могут быть сгруппированы в иерархию групп или межгрупповых «сообществ», что обеспечивает гибкость и легкость администрирования. К примеру, права на зачисление студентов на тренинги есть только у роли RD-менеджер, Тренер и Администратор. Портал позволяет пользователям иметь доступ к единому URL и просматривать страницы в зависимости от роли пользователя, группы или организации. Портал обеспечивает централизованную информационную политику, включая раздачу прав на публикацию и модерирование информации;
 - Интеграция с Microsoft Office. Библиотека документов Liferay поддерживает протокол MS SharePoint®, таким образом пользователи могут работать с файлами Microsoft Office®, находящимися на их локальных дисках или автоматически загружать их в облако-хранилище Liferay. Если после загрузки документа в Liferay потребуется его утверждение, — пользователь может блокировать, редактировать, сохранять документ или запускать процедуру его утверждения до того момента, пока документ не стал видимым для остальных пользователей;
 - Библиотека управления бизнес-процессами (Workflow). Благодаря интерфейсу Liferay's

workflow APIs возможно использование библиотеки управления бизнес-процессами в любом из портлетов. Это позволяет использовать централизованный интерфейс для управления задачами бизнес-процесса, экономит время команды разработчиков и обеспечивает бесшовную интеграцию с поддерживаемыми системами управления бизнес-процессами.

Разработанный тренинг-портал был создан с целью автоматизации работы сотрудников RD-отдела компании ЭПАМ Системз. Портал предоставляет такие возможности как:

- Регистрация и авторизация в системе, распределение ролей пользователей;
- Создание и публикация тренингов, формирование и набор учебных групп;
- Контроль посещаемости и успеваемости на тренингах;
- Анализ эффективности обучения на тренингах;
- Создание единой информационной базы для слушателей тренингов и их преподавателей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Одним из преимуществ применения данного портала является интеграция практически со всеми бизнес-приложениями компании ЭПАМ. Благодаря данной интеграции появляется возможность создания единого рабочего места пользователя, что способствует эффективной работе Тренинг-Центра ЭПАМ Системз и достойной подготовке специалистов в IT-сфере. Разработанная система позволяет проанализировать систему обучения в компании: провести анализ успеваемости, выявить наиболее эффективные и убыточные тренинги, оценить работу сотрудников RD-отдела и рассмотреть другие аспекты деятельности Тренинг-Центра.

1. Шекшня, С. В. Управление персоналом современной организации / С. В. Шекшня // ИНТЕЛ-СИНТЕЗ – Москва, 2002. – 448 с.
2. Сайт компании ИООО ЭПАМ Системз [Электронный ресурс] / ИООО ЭПАМ Системз. – Минск, 1993-2013. – Режим доступа: <http://www.epam.by>. – Дата доступа: 14.09.2013.
3. Sezov, R. J. Liferay in action: The Official Guide to Liferay Portal Development / R. J. Sezov, B. Kim // Manning Publications – SHELTER ISLAND, 2012. – 378 с.