

ДИСТАНЦИОННОЕ БИЗНЕС-ОБРАЗОВАНИЕ: ВНЕДРЕНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ

И.Д. Рукавишникова

*Минский государственный высший радиотехнический колледж, Минск, Беларусь,
irina_ruk1983@mail.ru*

Abstract. In the article there are considered the advantages and disadvantages of distance business education, described the use of practical-oriented model. It gives the analyses of main tasks and problems of modern business education, here is also discussed the problem of implementation of distance education in educational institutions in Belarus

Современное бизнес-образование представляет собой образовательную деятельность по подготовке профессиональных руководителей, способных принимать эффективные решения в изменяющихся условиях функционирования глобальных рыночных отношений. Недостаток специализированного бизнес-образования сдерживает развитие экономики Беларуси, снижает эффективность и конкурентоспособность. Одна из ключевых задач белорусского бизнес-образования заключается в подготовке специалистов, способных работать именно в нашей стране, эффективно использовать накопленный зарубежный опыт, адаптируя к белорусской действительности. Востребованность бизнес-образования с каждым годом растет, поскольку потребность рынка в высококвалифицированных специалистах-управленцах увеличивается. Качество экономического образования в белорусских вузах, как и в вузах других постсоветских стран, скорее академично. Выпускникам необходимы дополнительные тренинговые курсы, последипломное обучение в бизнес-школах. Современный бизнес становится все более сложным и технологичным, что заставляет деловых людей учиться практически непрерывно. Многие ведущие государственные и негосударственные вузы, а также коммерческие организации и образовательные центры РБ активно участвуют в подготовке специалистов в области бизнес-управления. Таким образом можно устранить недостатки классического базового образования. На рынок выводятся программы для руководителей и владельцев предприятий. У белорусских бизнес-школ и других организаций, предлагающих бизнес-образование и обучение, есть солидные пакеты адаптированных программ, разработанных за рубежом. Но тем не менее в Беларуси развитие дистанционного бизнес-образования находится на начальной стадии. При всем многообразии курсов и бизнес-школ дистанционный формат в чистом виде предлагают считанные компании, как правило, зарубежные (например, L2G Institute of Management).

В Беларуси дистанционное образование все еще продолжает ассоциироваться с неким абстрактным и не совсем надежным по качеству получаемых знаний обучением «Через Интернет». Или же обучением по принципу заочного, но только при помощи веб-камеры и электронной переписки. В заочном образовании в связи с плохо налаженным взаимодействием между преподавателями и студентами, отсутствием контроля над учебной деятельностью студентов-заочников в периоды между экзаменационными сессиями качество обучения оказывается хуже того, что можно получить в очном формате. У дистанционного образования – совершенно другие цели и подходы. Так современные информационные технологии способны обеспечить передачу знаний и доступ к разнообразной учебной информации наравне, а иногда и гораздо эффективнее, чем традиционные средства обучения, например, лекции. Новые электронные технологии могут не только обеспечить активное вовлечение слушателей

в учебный процесс, но и позволяют учащимся управлять этим процессом в отличие от традиционных форм обучения. В итоге удастся обеспечить непрерывный процесс обучения, индивидуальный подход, которые невозможны в традиционных образовательных технологиях.

Существует распространенное заблуждение: для того, чтобы учиться дистанционно, достаточно заплатить деньги, заключить договор с учебным заведением. И спустя некоторое время на электронный ящик студента будет доставлена учебная литература. После изучения этих материалов нужно решить контрольные работы, ответить на вопросы и отослать результаты на e-mail преподавателю. И несколько раз в месяц можно встречаться на специальном он-лайн форуме с однокурсниками, которые находятся в разных странах или городах, обсуждать насущные проблемы обучения и контрольные работы. В итоге, после нескольких лет обучения выдается диплом.

На самом деле, такой подход вредит имиджу и развитию дистанционного бизнес-образования. По форме оно действительно не представляется возможным без компьютера, выхода в Интернет, иногда - веб-камеры и микрофона. Но особенность этого вида подготовки не в форме, а в содержании. Без должного содержания учебных материалов, без нужного подбора теории и практики, без специально подобранных программ подготовки и работы именно дистанционно, все приспособления для виртуального общения будут бесполезными.

Безусловное достоинство дистанционного бизнес-образования в том, что отпадает необходимость посещать очные лекции и семинары, особенно когда студент уже имеет одно высшее образование, занят работой и т.д. По сути, это идеальные условия для менеджеров, находящихся в постоянном цейтноте. А также хорошая возможность для тех, кто живет вдали от основных учебных центров, к примеру, в малых городах. Вместо посещения лекций, учащиеся встречаются в Сети на вебинарах. Это дает возможность выбирать удобное время и место для подготовки. Распространено суждение, негативно отражающееся на имидже дистанционного образования: если дистанционное образование позволяет гибко распределять время, то можно не относиться серьезно к подготовке. В учебных заведениях, которые серьезно контролируют качество знаний, к домашним заданиям предъявляются жесткие требования. Система оценок и контроля не позволяет небрежно относиться к выполнению своих задач (не набрал минимально необходимый бал – не прошел обучение и, следовательно, потерял деньги).

Еще одно заблуждение, которое опровергается практикой, состоит в том, что дистанционный метод обучения дает знания, которые ниже по качеству, чем традиционные виды получения знаний. Это не так. В процессе дистанционного обучения учебная литература и программы подготовки подбираются таким образом, чтобы помочь студенту осмысливать теоретические материалы на собственной практике или на практике своей работы. Кроме теоретической базы, предусматривающей изучение в основном только тех дисциплин, которые студент будет использовать для реальной работы (что тоже удобно для учащегося), одним из главных преимуществ дистанционной формы обучения является изучения ситуаций, примеров, с которыми студент лично сталкивается в своей работе. Например, в L2G Institute of Management (США) даются практические знания, которые можно применять в своей компании буквально на следующий день. Такой формат подразумевает «обучение через применение». Необходимо не просто прослушать какую-то информацию, а внедрить изученную технологию в своей компании. Помимо этого, дистанционное образование дает навыки виртуального менеджмента, т.е. умение управлять компанией (филиалами, подразделениями) на удалении без бесконечных

встреч, которые забирают много времени и ресурсов. Школа Бизнеса Открытого университета Великобритании в Беларуси, также ориентируется на практикоориентированную модель. Студент не просто изучает литературу и учебные материалы, сидя дома за компьютером, но и встречается на вебинарах в Сети, решает контрольные работы и обсуждает с преподавателем недочеты, проблемы и задачи.

Таким образом, учебная программа в процессе закрепление теории должна стимулировать студента к осмыслению своего собственного опыта работы или помогать строить модели, которые помогут в работе будущей. Примером могут служить решения задач в форме бизнес-кейсов, где описываются реальные задачи и проблемы, которые предстают перед коммерческой организацией, предлагаются способы решения и стимулируется инициатива студента к применения собственного опыта и полученных знаний. Проблемы, которые рассматриваются в процессе дистанционного обучения, помогают студенту связать теорию не с абстрактными методами, а с реальными действиями, что значительно повышает степень эффективности полученных знаний в жизни и работе.

В то же самое время нельзя не отметить, что подобный принцип дистанционного обучения, применяемый в других странах, в Беларуси еще только развивается. Отсюда исходят и некоторые минусы дистанционного образования.

Так как модель только развивается, программы дистанционного бизнес-образования еще только продолжают разрабатываться. В итоге, практикоориентированная модель отработана в основном в учебных заведениях, оказывающих услуги последипломного образования (например, Центр Системных Бизнес-Технологий «САТИО»). В то же самое время, перспективным программам дистанционного образования для государственных ВУЗов еще предстоит развиваться.

Внедрение принципов дистанционного обучение требует не только технического переоснащения учебных заведений. Прежде всего, требуется дополнительная методологическая подготовка и профессиональная переподготовка непосредственно преподавательского состава. Специфика донесения знаний в формате вебинаров, специфика проверки и контроля, подачи обратной связи через Интернет диктует необходимость отработки специальных навыков преподавания. Больше внимания необходимо уделять повышению квалификации преподавателей бизнес-дисциплин, а именно проводить мастер-классы и специализированные тренинги.

Следует отметить, что метод дистанционного образования не означает, что знания доносятся, закрепляется и проверяются исключительно онлайн. Слушатели и студенты должны собираться вместе и в учебных аудиториях, и встречаться очно. Это значит, что внедрение форм дистанционного образования в каждом отдельном учебном заведении Беларуси сталкивается с проблемой разработки специальных программ, позволяющих чередовать дистанционные методы (т.е. обучение удаленно и онлайн), и очные образовательные методологии.

Таким образом, дистанционное образование - это сочетание самых современных методов обучения. Прежде всего, эти методы должны не транслировать знания, не информировать студента при помощи теоретических моделей, а помогать осмысливать и применять информацию в реальной работе. В этом и есть главное достоинство дистанционного образования. Одновременно, и по форме дистанционное образование не должно пониматься как исключительно передача знаний на дистанции (передачу знаний не напрямую от преподавателя, а при помощи Интернета и других технологий). Сочетание разных, и самое главное передовых форм преподавания и обучения обеспечивает достоинства дистанционного бизнес-образования, и – помогает ему развиваться, в том числе и в Беларуси.