

## КЛАССИЧЕСКИЕ ОШИБКИ ПРИ ПОДГОТОВКЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ОБУЧАЮЩИХ КУРСОВ

С.С. Куликов

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, Минск, Беларусь, kulikov@bsuir.by

Abstract. This article describes typical mistakes usually made by beginners in area of distant electronic courses creation and conduction. The material used for this article was successfully tested in real-life trainings for large IT-companies.

Подготовка молодых специалистов с целью трудоустройства в крупные компании с применением средств дистанционного обучения требует особого подхода, ориентированного на максимальное использование возможностей современных средств обучения. С ростом спектра таких возможностей растёт и вероятность совершения автором учебного курса множества ошибок. Рассмотрим некоторые наиболее типичные ошибки и дадим отдельные рекомендации по их предотвращению.

**Ошибка 1.** "Ребята, я учился этому 20 лет, а у вас есть месяц. Дерзайте!" Одной из самых распространённых ошибок при подготовке и проведении курса по объёмной дисциплине является попытка научить "всему и сразу". Специалист, долго и успешно работающий в некоторой области, видит множество взаимосвязей между различными темами и направлениями, понимание которых позволяет увидеть значительно более полную картину. Но такой специалист часто забывает, что сам шёл к этому пониманию годами. А у слушателей курса – несколько недель. Чрезмерное внимание множеству нюансов приводит к сильной информационной перегрузке слушателей и усложняет в разы усвоение основ, на которых в будущем будет строиться понимание специфики отдельных областей специальности. Твёрдое усвоение необходимого минимума является более приоритетным, чем увлекательный рассказ о "вершках" множества аспектов профессии. Хотя, естественно, уместные отсылки к дополнительным тематическим источникам с пометкой "изучите – будет полезно", очень помогают.

**Ошибка 2.** "Вот есть классная технология..." Вторая частая ошибка – углубление в какую-то отдельную область профессиональной деятельности. Не важно, будет ли это "искусство виртуозного тестирования локализации на японский" или "познание XML как путь к совершенству ПО". Эффективное обучение начинающих подразумевает равномерный охват всех базовых направлений развития. Приоритеты возможны, но увлекаться не стоит.

**Ошибка 3.** "Рассмотрим определение..." К сожалению, пережитки академического образования (которое все мы так или иначе получили) часто выражаются в строгой ориентации курса на теоретические аспекты рассматриваемых тем. Приводится масса определений, красивых таблиц и схем. Преподаватель выступает в роли классического лектора. Слушатели привычно засыпают. Да, теория необходима, но – в строго дозированном количестве и преподнесённая определённым образом, о чём будет сказано ниже.

**Ошибка 4.** "Практика и только практика!" Второй крайностью, которая пришла на смену "чистой теории", является "чистая практика". "Итак, открываем BTS и пишем баг-репорты! Ну, что не ясно?" Всё. Без "краткого, но мощного" теоретического вступления получается лишь "страх и пустота в глазах слушателей". Даже если тема занятия очень живая и интересная. Если излишним уклоном в теорию часто "грешат"

преподаватели, пришедшие из университетов, то излишний уклон в практику наиболее типичен для преподавателей, долгое время работавших на проектах.

**Ошибка 5.** "Поняли? Даааа, мы поняли!" Наконец, есть ошибка, которая может погубить результаты курса, даже если до этого всё шло идеально: это остановка на уровне "теперь вы это знаете". Лишь тщательная проверка реального понимания и многократное закрепление через применение полученных навыков позволяет гарантировать долгосрочную эффективность курса.

**Ошибка 6.** "У меня когда-то был бумажный конспект, теперь я его наберу в ворде и..." Подготовка учебных материалов требует от преподавателя глубокого понимания современных тенденций развития средств дистанционного обучения. Ориентация на стандарты и опыт отечественных вузов, увы, бессмысленна, т.к. данные источники информации устарели минимум на 5-10 лет. Эффективной является ориентация на опыт крупных компаний, занимающихся дистанционным повышением квалификации собственного персонала, т.к. такие компании максимально быстро ориентируются в ситуации и выбирают решения, ориентируясь на их эффективность.

**Ошибка 7.** "Ну, вот я же теперь сделал слайды – пусть посмотрят!" В подавляющем большинстве случаев дистанционное обучение без проведения вебинаров (например, с использованием GoToWebinar), конференций (например, с использованием GoToMeeting или Microsoft LiveMeeting) оказывается ничуть не эффективнее, чем самостоятельное чтение учащимися обычной книги.

**Ошибка 8.** "Двадцать лет назад я придумал отличное задание..." Материалы должны обновляться перед каждым следующим набором слушателей, практические задания должны обновляться перед каждой выдачей. Разбор выполненных заданий должен проводиться с использованием средств видеоконференцсвязи (см. ошибку 7).

**Ошибка 9.** "Я ничего не понимаю в этих ваших интернетах, я вот сделаю материал, а вы уж как-то сами дальше". Это слова профессионально непригодного преподавателя. Знание HTML4/5, CSS, Flash, средств создания презентаций, учебных видеороликов, интерактивных заданий, контекстно-зависимых тестов и т.п. – обязательны для подготовки материалов, соответствующих элементарным требованиям качества. Наличие у преподавателя педагогического таланта может помочь сделать эти материалы не просто хорошими, а очень хорошими.

**Ошибка 10.** "Сам написал, сам прочитал, сам восхитился". Подготовка материалов по-настоящему полезного обучающего курса невозможна без многократного рецензирования со стороны коллег-педагогов, специалистов в области, которой посвящён курс, специалистов по методике дистанционного обучения, дизайнеров и т.п. Только совокупными усилиями разноплановых специалистов можно создать обучающий курс, доказывающий свою эффективность единственным приемлемым способом – трудоустройством слушателей по соответствующему направлению в ведущие компании отрасли.

Может показаться, что данный доклад содержит достаточно жёсткие высказывания и предъявляет требования, которых почти невозможно достичь. Это одновременно так, и не так. Да, создание полноценных эффективных дистанционных электронных курсов – это работа, которая требует полной отдачи, должна выполняться квалифицированными специалистами и достойно оплачиваться. И всё же при выполнении этих условий создание курсов, которые становятся легендарными у слушателей, оказывается возможным.

Желаю всем нам быть авторами таких курсов.