

Пачинина Л. И.

старший преподаватель

Академия управления при Президенте Республики Беларусь

Пачинин В. И.

кандидат технических наук, доцент

Институт информационных технологий

Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники

ОПТИМИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ НА БАЗЕ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Современные условия общественного развития требуют от управленца оригинальных решений в условиях дефицита информации и времени, что предполагает изменения подходов к управленческой деятельности. Создание оптимальной организационной структуры управления, стратегическое осмысление целей деятельности, формирование системы мотивации труда работников немалослимы без качественного улучшения управленческой практики, внедрения инновационных технологий управления.

Управленческая деятельность представляет собой совокупность управленческих процессов межсубъектного взаимодействия, обеспечивающих заданный результат. Инновационные технологии управленческого труда позволяют избежать ненужных второстепенных процедур и дублирования работ, сформулировать четкие критерии к качеству результата. Несмотря на разброс определений понятия “технология управления”, содержание ее сводится к совокупности однозначно представленных и нормативно обусловленных процедур и операций, осуществляемых в процессе управления для достижения ожидаемого результата [1]. Важным моментом внедрения технологий управления является выявление резервов рационализации труда процесса разработки, принятия и реализации управленческого решения в конкретной предметной области.

В мировой практике управления широко известна технология бенчмаркинга [2]. Корни ее можно найти в отечественной практике советского периода, когда широко пропагандировалось использование передового опыта лучших предприятий в рамках социалистических соревнований. Однако в условиях рынка управление по данной технологии больше опирается на инициативу работников и мониторинг лучших образцов, методов, форм работы, что является приемлемым для органов государственного управления общей компетенции в государственном аппарате. Простота структуры, оптимальность штата, оперативное реагирование на запросы граждан – главные цели внедрения бенчмаркинга в государственном управлении. Успешный опыт внедрения данной технологии в государственных учреждениях здравоохранения, полиции, местных органов власти имеется во многих западных странах. Внедрение данной технологии будет способствовать ускоренному развитию электронного правительства в стране. Технология требует разработки унифицированных показателей, характеризующих управленческий процесс, создания условий для передачи и поддержания информационного обмена, применения идентичных методов, форм фиксации и программных средств для анализа ситуации, а также адекватного восприятия изменений.

Не менее значимой является технология аутсорсинга, предполагающая передачу определенных функций или частей процесса на обслуживание другой организации, специализирующейся в соответствующей области [3]. Процессы ведения бухгалтерского учета и статистики, юридическое, кадровое обеспечение

деятельности, управление базами данных, вопросы информационной безопасности в государственных учреждениях могут с успехом выполняться сторонними организациями. Значимость внедрения данной технологии в сферу государственного управления связана, в первую очередь, с оптимизацией затрат, выделяемых на содержание государственного аппарата из государственного бюджета, улучшением управляемости, открытости управленческих процедур, концентрацией усилий работников на стратегических направлениях работы.

Особое место среди технологий, используемых в системе государственного управления, занимают информационно-коммуникационные технологии. Технология краудсорсинга, обеспечивающая мобилизацию людских ресурсов на решение проблемных вопросов, с успехом используется органами власти в рамках реализации проектов по развитию элементов электронного правительства. Опыт взаимодействия органов власти и граждан, привлекаемых в качестве экспертов на специальных сайтах сети Интернет очевиден [4]. Экономя деньги и время на осуществление управленческих процедур по вопросам обсуждения будущих законопроектов, размещения объектов социальной инфраструктуры и др., внедрение данной технологии требует информационной доработки ограничений, связанных с государственными секретами.

В последнее время все большее внимание привлекают беспроводные технологии и мобильные приложения. Беспроводные модемы позволяют подключиться к сети Интернет и социальным сетям практически в любом месте нужный момент, проводить он-лайн конференции, осуществлять совместную работу на проектами и документами.

Ошибочно предполагать, что внедрение новых технологий осуществляется беспрепятственно. Как правило, сопротивление персонала зависит от степени информированности и понимания своей роли в измененном процессе управления. Несомненно, внедрение инновационных технологий потребует не только обучающих технологий, но и технологий инновационного кадрового менеджмента (техник командообразования, управления карьерой, процесса непрерывного обучения, формирования корпоративных ценностей).

Таким образом, внедрение инновационных технологий в сферу государственного управления будет способствовать оптимизации организационной структуры управления, освоения новых возможностей информационных технологий, рационализации использования ресурсов, дебиюрократизации деятельности государственного аппарата и внедрения новых научных знаний в процесс управленческой деятельности.

Список использованной литературы

1. Пачинина Л. И. Технологии государственного управления: практико-ориентированный подход [Электронный ресурс] / Л. И. Пачинина, М. Г. Рубеж // Повышение эффективности государственного управления в условиях инновационного развития : Респ. науч.-практ. конф., Минск, окт. 2011 г. – Минск, 2011.
2. Стариков В. В. Бенчмаркинг – путь к совершенству / В. В. Стариков // Маркетинг в России и за рубежом. – 2006. – № 4. – С. 12–19.
3. Герцева Н. А. Технология аутсорсинга в органах исполнительной власти / Н. А. Герцева // Вестник Омского университета. Серия “Экономика”. – 2008. – № 2. – С. 114–115.
4. Пурдехнад Дж. Открытые инновации и социальные сети / Дж. Пурдехнад // Проблемы управления в социальных системах. – 2010. – № 3. – С. 110–115.