



## СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К СОЗДАНИЮ ИНТЕГРИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ УНИВЕРСИТЕТОМ

Шатилова О.О., Нестеренков С.Н., Рак Т.А.

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, г. Минск, Беларусь,  
shatilova@bsuir.by, nsn@bsuir.by, tatianarak@bsuir.by*

Abstract. In the article prospects of development of information systems of management by university in the light of transition to new principles of management in the sulfur of higher education are considered.

Построение национальной экономики, основанной на знаниях, формирование глобального информационного общества выдвигают новые требования к системе высшего образования и ставят перед ней новые цели и задачи. В свете этого, превращение университета в динамически развивающуюся систему предполагает модернизацию системы управления, поиск инновационных управленческих решений, способных обеспечить его конкурентные преимущества.

Решение вопросов совершенствования методов управления университетом требует системного, комплексного и процессорного подхода. В свете того, что университет будущего должен обеспечивать одновременно непрерывность профессионального совершенствования, интеграцию образования, инноваций и исследования, внедрение научных исследований в образовательный процесс, а также показывать признаки автономии становится понятно, что новая модель управления должна основываться на стратегическом управлении с ориентацией ВУЗ на постоянное улучшение качества предоставляемых услуг.

В настоящее время принята система управления университетом в виде линейного вертикального управления. В этих условиях достаточно сложно решать постоянно возникающие вопросы функционирования УВО из-за медленного реагирования на изменения внешних условий.

Переход к новой системе управления позволит не только сохранить традиционные функции (образовательная, исследовательская, профессиональная, воспитательная), но и дополнить их новыми: обеспечение качества предоставляемых услуг, развитие партнерских отношений, самоорганизация университета и т. д.). Эта система управления позволит отойти от вертикальной системы к горизонтальной, которая позволит развиваться связям как внутри УВО, так и вне.

В такой системе управления исключительную роль играет информационная система управление университетом (ИИСУУ). Создание единой информационной среды, использование процессного подхода к проектированию ИИСУУ позволит поднять конкурентоспособность университета.

Объектами управления в этом случае будут выступать основные виды деятельности, а субъектами – менеджеры всех уровней и подразделений.

Руководство деятельностью университета должно быть основано на классических функциях управления – планирование, организация, мотивация и контроль. Обеспечение эффективности этих функций

требует комплексного подхода, который предполагает анализ базовых направлений деятельности УВО (образовательное, научно – исследовательское, финансово – экономическое, управление персоналом и т. д.). Каждое из этих направлений имеет комплекс целей, задач и методов и характеризуется целостностью, образуя соответствующие подсистемы. Понимание системы функционирования деятельности университета необходимо для определения бизнес – процессов и определения их приоритета. Инструментами управления являются процессы коммуникации и принятия решений.

Системный подход к руководству заключается в понимании системы, состоящий из пяти подсистем: информационная (совокупность информации, информационных потоков, призванных обеспечить информационную поддержку для организации процессов по достижению целей организации), организационная (совокупность персонала, организационных взаимоотношений, необходимых для реализации процессов управления), принятия решений (определение полномочий и ответственности, методов принятия решений), методологическая (методы, применяемые в реализации функций управления), управление человеческими ресурсами.

Процессный подход деятельность университета понимает, как последовательность взаимосвязанных процессов, где задействованы все подразделения УВО. Этот подход создает предпосылки для эффективного управления и позволяет объединить стратегическое управление с текущей деятельностью. Применения процессного подхода в разработке ИИСУУ обеспечивает интегративность самой системы управления.

Важное значение при проектировании ИИСУУ имеет создание, внедрение и постоянное развитие информационной системы, являющейся основой принятия управленческих решений, а создание единой информационной среды ВУЗа позволяет повысить конкурентоспособность университета.

### Литература

1. Нестеренков, С. Н. Построение и эффективное использование АСУ для управления высшими учебными заведениями / С. Н. Нестеренков, И. А. Гусаревич // Высшее техническое образование: проблемы и пути развития: материалы VI Междунар. науч.-метод. конф., Минск, 28-29 ноября 2012 г. / БГУИР; редкол.: Е. Н. Живицкая [и др.]. – Минск, 2012. – С. 264-265.