



## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ В СОВРЕМЕННОМ УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ ВУЗА. ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ

Берестовский А.В.<sup>1</sup>, Берестовская М.В.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> *Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, г. Минск, Беларусь, misterberestovski@gmail.com*

<sup>2</sup> *Белорусский государственный университет, г. Минск, Беларусь, berestmouse@rambler.ru*

Abstract. Factors affecting the use of social media in higher education are analyzed, both positive and negative.

Социальные сети уже давно стали повседневной реальностью для нескольких поколений студентов. А простота регистрации и использования привлекает и многих преподавателей вузов создавать там свои учетные записи. Как мы уже писали ранее, некоторые социальные сети, такие как ВКонтакте (далее по тексту – ВК), имеют ресурсы файлообменников и облачных хранилищ [1]. Поэтому белорусские студенты и преподаватели все чаще пользуются социальными сетями в учебном процессе. В связи с этим можно отметить следующие возможности и ограничения такого использования.

Наверное, наиболее эффективно можно пользоваться социальными сетями для рекламы образовательного продукта. Так, многие вузы и их подразделения имеют свои страницы или группы в Facebook или ВК, где абитуриенты, как потенциальные клиенты, могут узнать про их услуги. Когда студенты и преподаватели распространяют такую информацию на своих собственных страницах, скажем, на сайте сети ВК, то количество людей, которые могут узнать об услугах вузов, значительно возрастает за счет друзей и подписчиков каждого такого студента или преподавателя. Так, в начале 2017/2018 учебного года благодаря тому, что около 100 студентов поделились на своих страницах ВКонтакте одним и тем же сообщением об услугах Центра языковой подготовки БГУИР, это сообщение было просмотрено пользователями ВК около 4000 раз.

Также определенную эффективность дает использование тегов или тем, которые связывают между собой сообщения, обозначенными одним и тем же тегом (например, #образование #БГУ #БГУИР). В таком случае набравший популярность тег становится еще более популярным по принципу снежного кома.

Второй аспект коммуникации через социальные сети в рамках образовательного процесса – это использование мессенджеров и чатов для внеклассных бесед преподавателя со студентами. Сюда входит не только решение проблем с посещением занятий или выполнения домашнего задания, но и передача файлов. Обычно файлообменник ВК позволяет загрузку и пересылку файлов объемом до 200 МБ, что невозможно в большинстве вариантов электронной почты, поэтому социальные сети могут помочь преподавателю передавать раздаточный материал студентам без использования принтера или ксерокса. При этом также необходимо соблюдать законы защиты авторских прав.

Еще одно направление использования социальных сетей в обучении, которое пока остается отно-

сительно неразработанным – это прямая трансляция события. Обычно организации, которые могут себе это позволить финансово, делают такой телемост не по социальным сетям, а через собственные системы видеосвязи или через популярные программы, такие как Skype. В большинстве случаев технические возможности обычной аудитории белорусского вуза, преподавателей и студентов пока не позволяют делать трансляцию, скажем, лекции через какие бы то ни было средства передачи потоковой информации, но развитие технологии делает это все более и более доступным технически и финансово не только организациям, но и отдельным людям. Поэтому возможность сделать телемост, который бы позволил организовать лекцию или семинар через социальные сети, со всеми возможными преимуществами дистанционного обучения, это вопрос ближайшего будущего.

Наконец, использование современных средств коммуникации может быть и шагом поколения преподавателей навстречу поколению учащихся. Разумеется, не всегда учащийся бывает моложе своего преподавателя, но чаще всего это именно так. И использование педагогом социальных сетей в учебном процессе в некоторой степени ломает стереотипы поколения эпохи интернет-коммуникаций, мышление, которое в определенной степени отличается от мышления поколения телезрителей и читателей газет. Преподаватель получает некоторый дополнительный кредит доверия своих учащихся.

Тем не менее, кроме технических, финансовых и правовых ограничений образовательного пользования социальными средствами коммуникаций, следует напомнить о такой проблеме, как аллитерация (нежелание читать при владении навыками чтения). К сожалению, активное пользование социальными сетями способствует распространению такой проблемы. Однако и эту, и некоторые другие проблемы процесса обучения можно преодолеть при использовании разнообразных средств, приемов и методов обучения, как на занятиях в аудитории, так и за ее пределами.

### Литература

1. Берастоўскі, А. В., Берастоўская, М. В. Раздаточны матэрыял і воблачныя сховішчы. Выкарыстанне на занятках па вывучэнню замежнай мовы ў ВНУ / А. В. Берастоўскі, М. В. Берастоўская // Высшее техническое образование: проблемы и пути развития: материалы VIII международной научно-методической конференции, Минск, 17-18 ноября 2016 г. В 2 ч. Ч. 1 / редкол.: Е. Н. Живицкая и др. – Минск: БГУИР, 2016. – С.36-39.