

## ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЫ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННОМУ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

Ковалева Т.Г., Каньшина Н.А., Ромашевич Т.М.

*Университет гражданской защиты Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь,  
г. Минск, Беларусь, kova77@mail.ru*

**Abstract.** The article deals with the particularities of the use of the system of distance education with the aim of training in English for specific purposes. Being used for special language training, the online learning has revealed its favorable and problematic features. The principles, advantages and disadvantages of such system are characterized in the article. The practical experience and theoretical bases of the organization of distance training of the emergency operators of the Ministry for emergency situations in Belarus are presented.

Успешность образовательного процесса зависит от соблюдения ряда принципов, в числе которых доступность, последовательность, индивидуализация, автономия, сочетание групповых и индивидуальных форм, систематичность, прочность, наглядность, активность. В настоящее время дистанционное обучение получило довольно широкое распространение, так как позволяет реализовать эти принципы, не находясь в непосредственном контакте с преподавателем и не присутствуя непосредственно в учебной аудитории. Доступность обеспечивается развитием информационно-коммуникационных технологий, благодаря которым можно создать сетевую образовательную среду [1], предоставив обучающимся доступ к обширным базам теоретических данных, практических материалов, аудио и видео документам, изучить которые они могут, не выходя из дома. Автономия обучения реализуется в наличии выбора того или иного курса, свободном и удобном для обучающегося графике работы, возможности самоконтроля уровня учебных достижений.

Система дистанционного обучения предоставляет новые возможности обучения иностранному языку, в частности, профессионально значимой иноязычной коммуникации. Так, в связи с увеличением количества международных мероприятий с массовым присутствием людей возникла необходимость владения английским языком диспетчеров службы 101 и других служб, обеспечивающих безопасность как зрителей, так и участников крупномасштабных событий. Система дистанционного обучения дает возможность предоставить необходимые учебные ресурсы в виде отобранных речевых клише, списка лексики, диалогов-шаблонов, видео- и аудиоматериалов, тестов для контроля и самоконтроля, тренажеров.

Система дистанционного обучения диспетчеров элементам профессиональной коммуникации на английском языке позволяет одновременно вовлечь в образовательный процесс всех работников данной категории, обеспечить доступ к учебным материалам, выполнение определенного количества тренировочных упражнений и организовать контроль результатов учебной деятельности.

Размещение ссылок на видео- и аудиоматериалы, касающихся работы служб спасения зарубежных стран, позволяют реализовать принцип учета требований социально-профессиональной среды и мотивированности к профессиональной деятельности в соответствии с общими подходами профессиональной лингводидактики [2].

К преимуществам компьютерного обучения иностранному языку относят возможность многократного машинного повторения упражнений и тестов, всплывающие подсказки с правилами и переводом, возможность изменять цвет и тип шрифта или текста [3].

К преимуществам компьютерного обучения иностранному языку относят возможность многократного машинного повторения упражнений и тестов, всплывающие подсказки с правилами и переводом, возможность изменять цвет и тип шрифта или текста [3].

Система дистанционного обучения работников служб спасения элементам профессиональной коммуникации успешно внедряется в государственном учреждении образования «Университет гражданской защиты Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь», но в этом процессе имеются некоторые проблемы и спорные вопросы.

Создание качественной учебно-материальной базы (с тщательно отобранным и обработанным материалом, комплексом упражнений, тестов и тренажеров, снабженными аудиовизуальным рядом, необходимыми гиперссылками на дополнительные информационные ресурсы и электронные учебники) является трудоемким и сложным процессом, поскольку требует совместных значительных усилий не только специалистов в области англоязычной профессиональной коммуникации, но и программистов, методистов, психологов.

К проблемному вопросу, на наш взгляд, также следует отнести создание единой нормативно-правовой основы системы дистанционного обучения. Несмотря на то, что разработка любого обучающего курса через дистанционную систему требует значительных временных затрат, единые нормативы расчета оплаты труда преподавателей, работающих в данном направлении, на сегодняшний день отсутствуют. Формы и порядок проведения текущего и итогового контроля также являются дискуссионными, поскольку не всегда позволяют полностью персонализировать обучающегося и объективно оценить его знания.

Требуют дальнейшего изучения и регламентации вопросы применения дистанционного обучения в системе непрерывного образования с выдачей соответствующей документации после успешного изучения курса.

Существуют и другие проблемные вопросы, например, финансирование, необходимость постоянного обновления компьютерных и программных средств, непрерывная подготовка педагогических ка-



тров, защита авторских прав разработчиков дистанционных курсов и многие другие.

В государственном учреждении образования «Университет гражданской защиты Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь» внедряется комбинированная система дистанционного обучения, особенностью которой является сочетание очной и дистанционной форм обучения.

Данный подход известен под наименованием «комбинированного обучения» (blended learning) и впервые появился в 2000 году [4]. В то время обучение с компьютерной поддержкой рассматривалось как простое дополнение к практическим занятиям в аудитории. На современном этапе его особенность заключается в гармоничном и строго продуманном сочетании двух образовательных пространств: аудиторного обучения «лицом к лицу» с преподавателем и автономного, создаваемого самим обучающимся. Курс включает в себя несколько тематических модулей, направленных на формирование лексических, элементарных грамматических навыков, а также умений восприятия профессионально значимой речи на слух. Особое внимание уделяется развитию навыков устной диалогической речи в условиях телефонной коммуникации. Принцип обучения базируется на технологии метода «case-study» (метод кейсов) [5]. Основой данной технологии служат проблемные ситуации, которые могут возникнуть при приеме службой спасения 101 телефонного сообщения от иностранного гражданина, находящегося на территории Республики Беларусь и нуждающегося в оказании экстренной помощи. К числу таких проблемных ситуаций можно отнести, например, сообщение о пожаре и задымлении, о дорожно-транспортном происшествии и проблемах со здоровьем, об обнаружении подозрительных предметов и потенциально опасных животных, о природных катаклизмах и т. п.

Для обучения указанной категории специалистов разработана специальная модель обучения элементам профессиональной коммуникации на английском языке. Данная модель включает четыре лингвистических модуля «Пожары и их риски», «Бытовые риски», «Природные риски», «Опасности большого города».

Каждый модуль содержит несколько структурированных разделов:

- теоретический раздел, включающий основы практической грамматики английского языка, необходимый в рамках узконаправленной специализированной коммуникации;

- практический раздел, содержащий учебный материал для отработки основных коммуникативных навыков;

- раздел контроля учебных достижений.

Практический раздел включает строго отобранную тематическую лексику, сопровождающуюся аудиовизуальным рядом и интерактивными упражнениями для ее отработки в речи; базовый диалог или текст-модель с заданиями и мультимедийной поддержкой.

Раздел контроля учебных достижений содержит интерактивные тесты и контрольные задания в рамках изученного модуля, успешное прохождение ко-

торых является обязательным для допуска к очной форме обучения.

Изучение каждого модуля предполагает автономную работу обучающегося, дистанционный самоконтроль, вебинары и онлайн-консультации преподавателя. Общее количество времени, необходимое для успешного усвоения материала по каждому модулю, составляет не менее 60 астрономических часов.

Логическим завершением определенного модуля является комплексный текущий контроль навыков устной речи и умений восприятия иноязычной речи на слух в очной форме. Для устного собеседования моделируется проблемная ситуация, предполагающая выполнение обучающимся определенных коммуникативных актов.

Завершающим этапом комбинированной системы дистанционного обучения операторов службы спасения в государственном учреждении образования «Университет гражданской защиты Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь» является очный интенсивный тренинг в группах, рассчитанный на 30 часов аудиторных занятий и завершающийся итоговым контролем в очной форме.

Успешное прохождение всех этапов и форм обучения является основанием для выдачи документа государственного образца.

Диагностика результативности обучения в рамках описанной модели осуществляется посредством регулярных контрольных звонков для проверки готовности реагирования оператора диспетчерской службы спасения на звонок иностранного гражданина на английском языке. Контроль осуществляют не только разработчики данной модели, но и заказчик в лице Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь.

Интеграция дистанционной и очной форм обучения, на наш взгляд, является наиболее перспективной и востребованной на сегодняшний день, поскольку позволяет избежать некоторых недостатков сетевой формы обучения иностранному языку (деперсонализация обучающегося, отсутствие условий для развития коммуникативных навыков, формальность контроля и другие).

### Литература

1. Дистанционное образование [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.scherbakov.biz/main/distant/principles.htm>.
2. Крупченко, А. К. Основы профессиональной лингводидактики / А. К. Крупченко, А. Н. Кузнецов: Монография. – М.: АПКИППРО, 2015. – 232 с.
3. Issues in Distance Learning [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.cairn.info/revue-distances-et-savoirs-2010-3-page-463.htm>.
4. Marsh, D. Blended Learning. Creating Learning Opportunities for Language Learners [Electronic resource]. – Mode of access: [www.cambridge.org/download\\_file/851168/0/](http://www.cambridge.org/download_file/851168/0/).
5. Teaching Materials Using Case Studies [Electronic resource]. – Mode of access: <http://www.materials.ac.uk/guides/casestudies.asp>.