

## БАЗА ЗНАНИЙ CONFLUENCE И СИСТЕМА JIRA КАК СПОСОБ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Палуйко А.Ф., Александрович Е.Н., Бакунова О.М., Образцова О.Н.

Институт информационных технологий БГУИР, г. Минск, Беларусь,  
arina.paluiko@gmail.com

Abstract. The «knowledge base» Confluence and the Jira system are examined, with which you can track the readiness of tasks where you want to program the solution. Using this, it is possible to improve the distance learning system.

Структура интеллектуальной системы включает три основных блока – базу знаний, механизм вывода решений и интеллектуальный интерфейс. Такие интеллектуальные технологии позволяют совершенствоваться дистанционному обучению, тем самым улучшая качество образования и определяя гибкую систему получения знаний.

В роли базы знаний и усовершенствования технологии дистанционного обучения можно рассмотреть систему Confluence, которая позволяет работать с контентом. Благодаря этой гибкой технологии пользователь может не ограничивать себя местом и временем.

При взаимодействии студента и преподавателя между собой на расстоянии, большой проблемой является передача и хранение учебного материала, а также отслеживание самого процесса обучения. Confluence в своей области позволяет хранить учебные материалы, то есть, предоставляет единое место для обмена информацией и взаимодействия, в таком случае – работа продвигается намного быстрее.

Прозрачность и организованность, залог успеха. Благодаря Confluence студенты смогут группировать рабочие материалы и хранить их в удобном виде (доступен вывод информации в различных форматах). Когда информация находится в одном месте, в будущем будет просто её найти и это не будет тормозить учебный процесс [1].

В Confluence отлично сочетаются преимущества индивидуальной и групповой работы, то есть, даже на расстоянии, можно выполнять задания совместно с группой. В данной технологии просто организовывать групповую работу над документами, предоставлять обратную связь без отрыва от контекста и быстро выполнять обработку данных.

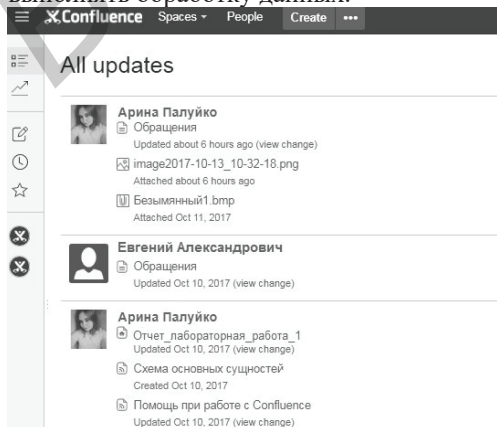


Рисунок 1 – Возможности обучения группой

Из-за своей гибкости платформа Confluence поддерживает самые разные способы организации процессов, необходима лишь настройка, чтобы она полностью отвечала потребностям процесса дистанционного обучения. Здесь есть возможность настройки шаблонов под любую страницу, а также создание и работа с уже готовыми макросами.

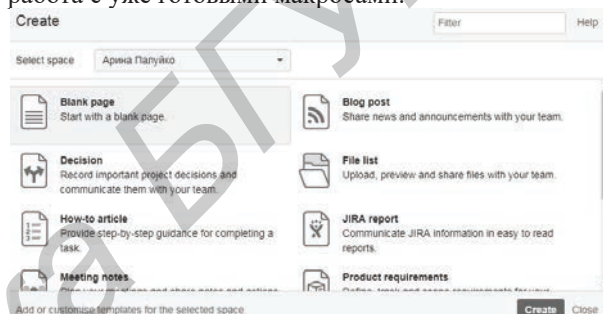


Рисунок 2 – Примеры шаблонов страниц

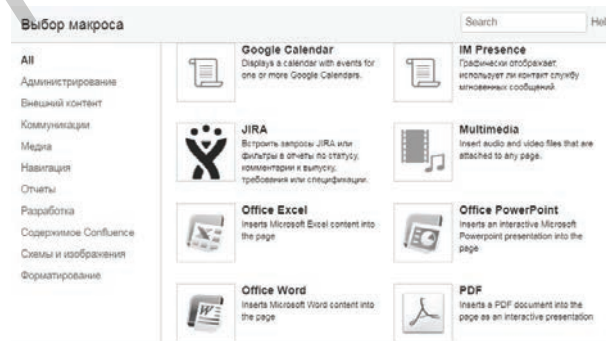


Рисунок 3 – Примеры макросов, их категории

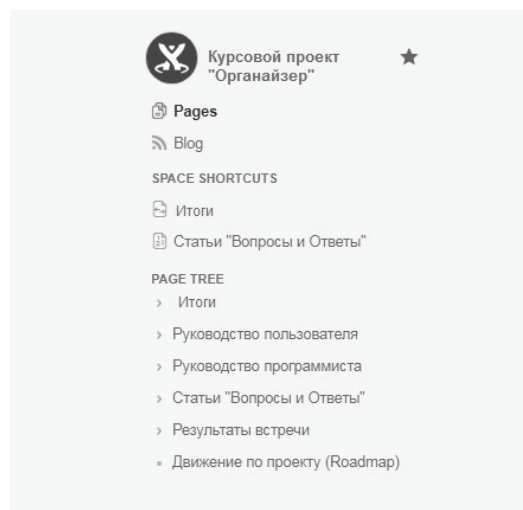


Рисунок 4 – Выходные документы при использовании шаблонов

Базу знаний Confluence можно использовать в связке с системой Jira, где преподаватель будет составлять задания для студентов, а они будут их выполнять. В таком случае, всегда будет видно, на какой стадии решения находится задание и все проблемы можно связывать и выводить в виде документа в Confluence. Благодаря скорости создания заданий и отчетам обучение будет проходить эффективнее и быстрее [2].

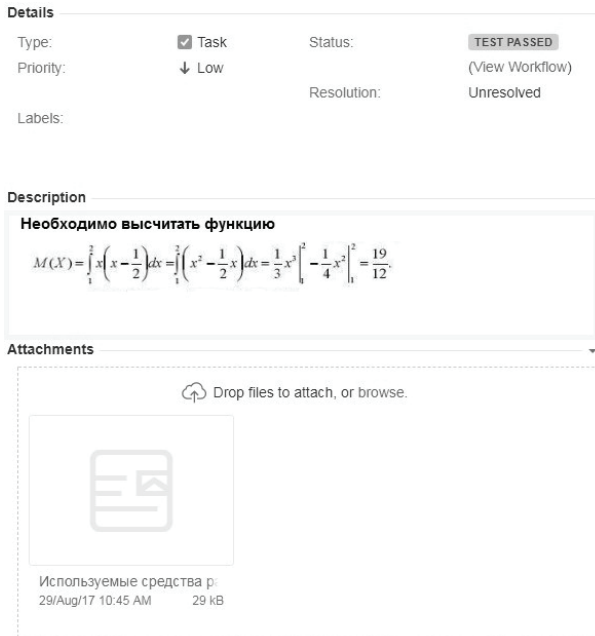


Рисунок 5 – Рабочая область Jira: статусы, характер задачи

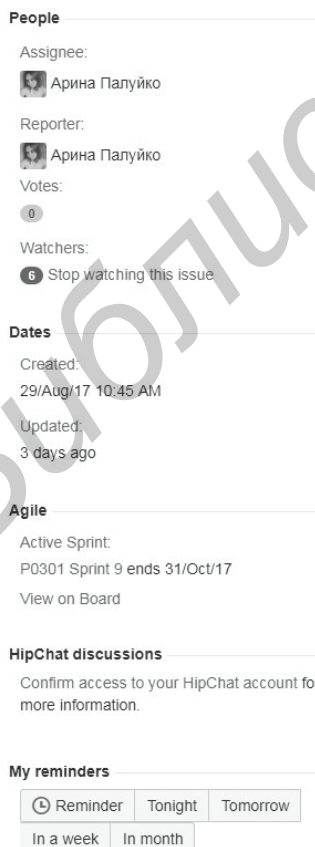


Рисунок 6 – Информация о задаче Jira: студент (исполнитель), преподаватель (создатель)

Для каждого предмета-задания есть возможность настраивать процесс, по которому и будет двигаться студент во время решения задачи, также, как и расписание с заданиями на какой-то определенный период.

Отслеживать активность группы, оставлять обратную связь и синхронизировать рабочий стол можно через мобильные устройства [3].

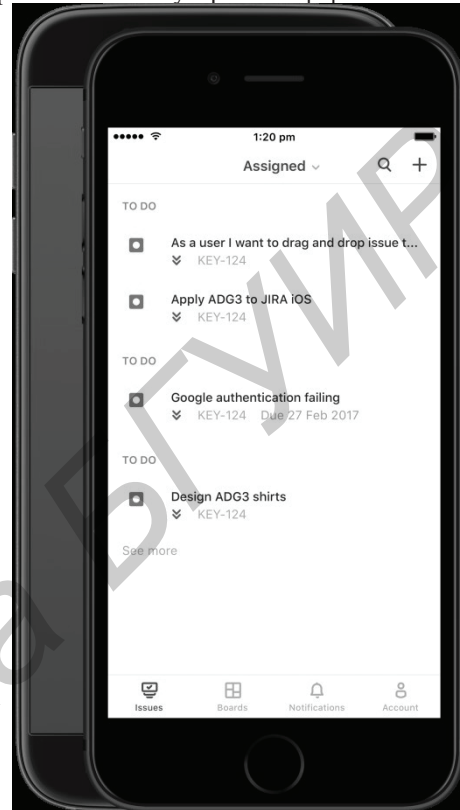


Рисунок 7 – Мобильная рабочая область Jira: задания на ближайший период

Значительным плюсом таких технологий является возможность работать группой в режиме реального времени, независимо от того выполняется ли какая-то задача или просто редактируется документ. Даже при условии, что документ одновременно редактирует не один человек – все введенные данные сливаются в один поток, и каждый студент видит редактируемые данные другим студентом.

Отдельно стоит отметить, что дистанционное обучение – это в основном самостоятельная форма обучения, главным средством которого являются информационные технологии. И описанная технология, позволяет использовать все достоинства такого обучения.

### Литература

1. Atlassian Software [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.atlassian.com/software/confluence>.
2. Confluence [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://confluence.atlassian.com/confcloud/confluence-cloud-documentation-724764511.html>.
3. Jira [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://confluence.atlassian.com/jirasoftwarecloud/jira-software-documentation-764477791.html>.