



CISCO WEBEX – КАК СЕРВИС ДЛЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Антонов Е.Д., Гречко И.С., Ситник М.Ю.

*Институт информационных технологий БГУИР, г. Минск, Беларусь,
antevgeni@gmail.com*

Abstract. Usage of the cloud services that has been provided by CISCO company for distance learning: advantages and limitations.

Дистанционное обучение не является новой или революционной технологией обучения. Дистанционное обучение существует десятки лет. До эпохи информационных технологий и сети Интернет его основным приложением было заочное образование в высших учебных заведениях. При этом основным способом доставки знаний учащимся была обычная почта.

Разумеется, подобный способ доставки знаний обладал целым рядом недостатков:

- обмен информации является чрезвычайно медленным, общая продолжительность обучения была велика;
- практически невозможно было обучаться, если учащийся и обучающая организация находились в разных странах;

- оценка результатов обучения могла происходить очень редко, что затрудняло корректировку программы обучения под конкретного учащегося.

Так как дистанционное обучение, становится все популярней в последнее время, и предполагает связь с преподавателем или куратором с использованием удаленных средств связи, описанные выше проблемы требуют решения. Сервис CISCO WEBEX – идеально подходит для таких случаев.

Cisco WebEx – это облачные сервисы для проведения конференций и совещаний онлайн с аудио, видеосвязью и инструментами совместной работы над документами.

Cisco WebEx может решать следующие задачи:

- обучение и проведение мозговых штурмов с участием территориально распределенных коллег, студентов и преподавателей;
- проведение вебинаров: маркетинговых акций и семинаров;
- удаленная демонстрация нового материала;
- поддержка пользователей, находящихся удаленно от специалистов;
- создание полноценных обучающих видеороликов за счет возможности записи всего, что происходит во время конференции.

При этом все участники собраний всегда обеспечены такими удобными и практичными инструментами как:

- совместный доступ к рабочему столу, клавиатуре и мыши, документам MS Office и другим приложениям;
- чат и обмен мгновенными сообщениями;
- запись веб-сессии;
- голосование;
- средства аннотации.

Преимущества данного сервиса по сравнению с остальными:

- защита данных по стандартам SAE-16 и ISO 27001;

- сервис доступен на любых платформах по средствам отдельного приложения для всех платформ (Windows, Mac OS, IOS, Android), а также имеется доступ через веб-браузер;

- связь между участниками осуществляется через VoIP соединение или через обычный телефон;

- имеется возможность развернуть сервис на собственном сервере;

- вместе с приглашением на конференцию можно присылать прямую ссылку, что избавляет от необходимости отдельно регистрировать на каждую конференцию.

Данный облачный сервис решает множество задач, с которыми приходится сталкиваться в процессе дистанционного обучения. Тем не менее данное решение является достаточно дорогостоящим для некоторых учебных заведений. Цена – единственный недостаток данного решения.

Среди конкурентов данной платформы можно выделить решения от следующих компаний:

- Google и их платформа Hangouts Meet and Hangouts Chat;

- LogMeIn и их платформа GoToMeeting, GoToTraining, GoToWebinar, GoToConference and join.me;

- Microsoft и их платформа Skype for business;

- Adobe и их платформа Adobe Connect.

Тем не менее данная платформа является лидером среди облачных платформ для видео конференций.

Среди их партнеров можно выделить такие крупные компании как:

- Training;

- ВТБ страхование;

- Unilever;

- Ассоциация Документальной Электросвязи;

- Simple;

- ESET;

- Zillon;

- Банк «Образование».

Данные компании проводят видеоконференции для представления новых продуктов заказчикам, организация помощи и поддержки в режиме реального времени, что существенно уменьшает временные издержки и, соответственно, повышает продуктивность и надежность.

Литература

1. Go with the leader in video meetings. Cisco WebEx [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.webex.com/why-webex/overview.html>.