



РАЗРАБОТКА КУРСА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Кекиш Н.А.

Белорусский государственный университет транспорта, г. Гомель, Беларусь,
natalia.kekish@gmail.com

Abstract. Course of faculty professional development for conducting distance learning programs is considered, including its purpose, way of delivery, and structure. Need of psychological pre-training and sufficient level of English language proficiency among staff were emphasized as essential conditions for successful implementation of distance learning model and continuous professional development via open educational resources.

Активный переход вузов на технологии дистанционного обучения требует соответствующей подготовки преподавательского состава к работе в новых условиях. Часто эта подготовка ограничено понимается как освоение технических навыков работы с системой управления обучением и создание электронных учебно-методических материалов. На самом деле при переходе к дистанционной форме обучения происходит гораздо более глубокая трансформация процесса преподавания и обучения, требующая изменения подхода к основным его аспектам, таким как коммуникация, использование и адаптация информационных ресурсов, формы и методы подачи учебного материала, текущий контроль и оценивание результатов. Наиболее эффективным способом обеспечить качественный переход к новым формам работы представляется организация специального дистанционного курса повышения квалификации преподавателей.

Дистанционная форма проведения данного курса повышения квалификации позволяет решить сразу несколько задач:

– *знакомство со средой дистанционного обучения «изнутри»*. У подавляющего большинства преподавателей, занятых в настоящее время в учебном процессе, нет личного опыта дистанционного обучения. В силу этого факта они зачастую не имеют адекватного представления об его особенностях, связанных, прежде всего, с изменением характера коммуникации между всеми участниками образовательного процесса. Без личного опыта такого взаимодействия очень трудно выработать правильную стратегию поведения в реальных условиях дистанционного преподавания;

– *гибкость*. Традиционное преимущество полностью или частично асинхронного дистанционного обучения позволяет обеспечить участие преподавателей в курсе повышения квалификации без отрыва от основной работы;

– *практика*. Участие в курсе дистанционного обучения само по себе является активной практикой навыков пользователя ИКТ. Дополнительно структура курса предполагает выполнение заданий в реальных условиях работы преподавателей: разработку учебно-методических и контрольных материалов, которые участники курса могут использовать сразу же в формате смешанного обучения. Практическая ориентация курса позволяет преподавателям реализовать «тестовый режим» дистанционного обучения на очном курсе, выявить слабые места, получить отзыв

и консультацию с учетом специфики своей работы (конкретного вуза или предмета);

– *масштабируемость*. Курс может быть организован одновременно сразу для большого количества участников, что позволяет провести его с гораздо меньшими затратами (по сравнению с очным) небольшой командой высококвалифицированных инструкторов в формате нескольких сессий в течение года или асинхронного курса с регистрацией в любое время. Дополнительным преимуществом масштабируемого курса является выход за пределы одного вуза, возможность общения и активного обмена опытом большого количества участников, что особенно актуально для преподавателей распространенных специальностей (социально-гуманитарный цикл, общетехнические дисциплины).

В структуре курса для качественной подготовки преподавателей к переходу на формат дистанционного преподавания предполагается наличие следующих модулей:

– *коммуникативный*: взаимодействие между участниками образовательного процесса и установление эффективных каналов коммуникации «преподаватель ↔ студент», «студент ↔ студент» с помощью технических средств в отсутствии очного общения, а также методы компенсации утраты невербальных каналов коммуникации. В сферу рассмотрения модуля входит также организация и обучение технологиям совместной работы для разработки и сопровождения курса (каналы коммуникации «преподаватель ↔ преподаватель», «преподаватель ↔ технический персонал»);

– *методический*: принципы разработки высокоструктурированных курсов дистанционного обучения со сквозной, технологически интегрированной поддержкой запоминания, понимания, мотивации, целенаправленной практики, трекинга успеваемости, формирующего и итогового оценивания. Основной акцент в данном модуле предполагается сделать на отличительных особенностях структуры курсов, формы подачи инструктивных и контрольных материалов для дистанционного обучения по сравнению с очным;

– *информационный*: поиск и адаптация открытых образовательных информационных ресурсов, методы развития у студентов навыков цифровой грамотности и цифрового гражданства. В связи с широким использованием в дистанционном обучении электронных образовательных ресурсов в данном модуле необходимо особое внимание уделить вопро-



сам соблюдения авторских прав (корректное цитирование, лицензии доступа, получение разрешений на использование материалов, международные и локальные нормы в области авторского права на цифровые материалы, размещенные в Интернете), а также вопросам эффективного и этичного использования данных учебной аналитики в учебных, административных и научных целях;

– *технологический*: освоение широкого спектра веб-инструментов с дифференциацией по цели использования для реализации различных педагогических задач, таких, как подача материала в различных формах (текст, видео, аудио, анимация и т. д.), реализация интерактивного взаимодействия с материалом, трекинг выполнения различных видов работ по количественным и качественным характеристикам, организация совместного и взаимного обучения, формирующее и итоговое оценивание, сбор и обработка учебной аналитики. Основной упор необходимо сделать на использовании полностью бесплатных либо имеющих бесплатную образовательную версию веб-инструментов для обеспечения технологически интегрированного обучения в вузах с различными финансовыми возможностями. Можно с уверенностью сказать, что современный спектр таких веб-инструментов настолько широк, что может обеспечить решение педагогической задачи любой сложности.

Особое внимание при подготовке специалистов для реализации программ дистанционного обучения следует уделить учебной аналитике. Специфика дистанционного обучения такова, что в процессе порождается большое количество данных, которые могут и должны быть использованы для повышения качества обучения, прежде всего за счет дифференциации интерактивных материалов и заданий.

Важным аспектом курса повышения квалификации преподавателей должна стать их психологическая подготовка к работе в условиях дистанционного обучения. Дистанционное образование предполагает гораздо более высокий уровень специализации в педагогической работе. В традиционном очном вузовском преподавании в настоящее время преобладает индивидуальная работа педагога-универсала, сконцентрированного в основном на прямом преподавании. Но качественная разработка и сопровождение дистанционного курса – всегда результат совместной работы команды преподавателей и технических специалистов, в которой прямое преподавание не является доминирующим компонентом. Такое изменение требует психологической адаптации преподавателей и поиска ими своей роли, в которой они будут наиболее эффективны в команде: прямое преподавание, разработка учебных материалов, учебная аналитика и отзыв или общая координация. Различные задания на курсе должны помочь преподавателям выявить свою приоритетную педагогическую специализацию, освоить наиболее подходящие для них технологии совместной работы и, возможно, даже сформировать авторские коллективы для разработки своих будущих курсов, включающие специалистов из

разных вузов, что, несомненно, пошло бы на пользу качеству итогового образовательного продукта.

Говоря о психологической адаптации, нельзя не сказать о прессинге ответственности, связанной с возрастанием уровня «публичности» в дистанционном преподавании в отличие от очного. В традиционной педагогической работе такой уровень ответственности был ранее знаком только авторам учебников. В дистанционном преподавании в связи со спецификой среды обучения этот эффект распространяется практически на все учебно-методические материалы. Потенциальная аудитория, которая может ознакомиться с лекцией или заданием, выходит далеко за пределы группы или потока, для которых они были первоначально предназначены. Нет права на ошибку в учебном видео, нельзя переформулировать вопрос в электронном тесте в процессе его прохождения студентами, любые выложенные материалы могут быть мгновенно распространены, и в этих условиях каждый преподаватель является публичным лицом своего вуза, демонстрируя свою педагогическую и научную квалификацию. Дистанционный формат обучения – это большая ответственность и связанный с ней большой репутационный риск как для отдельного преподавателя, так и для вуза в целом. Именно поэтому в дистанционном преподавании исключительно важна командная работа, специализация по различным видам учебной работы, взаимная неоднократная проверка учебных материалов. Только такая форма работы может обеспечить качественный результат за разумные сроки.

Хотелось бы отметить такой не очевидный, на первый взгляд, фактор качественной подготовки преподавателей вузов к дистанционному обучению как уровень их иноязычной компетенции, а конкретно – уровень знания ими английского языка. Реальность такова, что основной объем открытых образовательных ресурсов и веб-инструментов открытого доступа представлен в Интернете в англоязычной версии. Отсутствие у преподавателей хотя бы базового уровня владения английским языком означает существенное сокращение возможностей использования как современных инструктивных материалов, так и доступных технологий для создания качественного дистанционного курса по специальности, а также ограничивает их профессиональный рост в новой области деятельности. Последнее особенно актуально, учитывая более продолжительный и обширный опыт использования дистанционной формы обучения за рубежом, с которым можно ознакомиться через многочисленные научные публикации, специализированные сайты, профессиональные онлайн-сообщества, массовые открытые онлайн-курсы. Вышесказанное не означает, что предлагаемый курс повышения квалификации должен включать модуль языкового обучения. Но одной из его целей должно стать стимулирование преподавателей к использованию иноязычных ресурсов (как контентных, так и технологических) как средства повышения качества создаваемых учебно-методических материалов и средства профессионального самосовершенствования.