

## ДИСТАНЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК СПОСОБ ОПТИМИЗАЦИИ ТРУДОВЫХ ПРОЦЕССОВ ИНЖЕНЕРОВ ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ

Силинский Р.А.<sup>1</sup>, Бакунова О.М.<sup>2</sup>, Образцова О.Н.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> ОАО «Гипросвязь», г. Минск, Беларусь,  
aup@giprosvjaz.by

<sup>2</sup> Институт информационных технологий БГУИР, г. Минск, Беларусь,  
deciit@bsuir.by

**Abstract.** The work reveals the use of distance technologies as a way to optimize the labor processes of the engineers of the test laboratory, reveals a modern understanding of the concept of the «project method» and justifies the choice of this method.

Тенденция внедрения информационных систем в производственные процессы все больше набирает популярность в настоящее время. Эта тенденция позволяет оптимизировать трудовые процессы, что является одним из методов повышения конкурентоспособности предприятия как с точки зрения повышения качества продукции, так и деятельности предприятия в целом. Однако существует также проблема обучения работе с такими системами, как опытных сотрудников, так и молодежи. К сожалению, уровень ИТ-грамотности не всегда позволяет оперативно модернизировать процессы и актуализировать знания сотрудников.

Помимо вышеуказанных сложностей существует проблема, связанная с необходимостью непрерывного участия сотрудников в производственном процессе. Это не позволяет осуществлять информатизацию и модернизацию операций, без отрыва сотрудников от рабочих мест. В свою очередь на стадии внесения изменений, рабочий процесс стоит на месте, что сказывается на прибыли предприятия. Одним из вариантов актуализации деятельности предприятия, является обучение сотрудников посредством использования дистанционных технологий. Это дает возможность повышать квалификацию сотрудников и проводить оптимизацию трудовых процессов без отрыва от производства.

Одним из возможных путей оптимизации трудовых процессов является автоматизация проведения процесса испытаний с помощью информационной системы, позволяющей сократить время проведения испытаний и минимизировать возможные ошибки со стороны инженера. Для осуществления обучения работы с такой системой, а также возможности сотрудников самостоятельно вносить изменения в нее по необходимости, необходимо дополнительное обучение и повышения квалификации сотрудников в сфере информационных технологий. Самым оптимальным способом с точки зрения продуктивности (наиболее быстрым, эффективным и возможным без отрыва от производства) является дистанционное обучение. А в качестве метода обучения был выбран метод проектов. Он предполагает комплексный процесс обучения, позволяющий обучаемому (консультируемому клиенту) проявить самостоятельность в планировании, организации и контроле своей учебно-познавательной деятельности, результатом которой является

создание какого-либо продукта или явления. В основе метода проектов лежит развитие познавательных, творческих интересов обучаемых, умений самостоятельно формировать свои знания. Этот метод обучения всегда ориентирован на самостоятельную деятельность учащихся (индивидуальную, парную, групповую), которую обучаемые выполняют в течение определенного отрезка времени [3].

Характерной чертой такого подхода, в центре которого стоит обучаемый, является гибкость и адаптивность обучающей системы, что является главным критерием в условиях обучения инженеров испытательной лаборатории терминального оборудования.

Сравнивая метод проекта с традиционными подходами, отмечаем ряд его преимуществ: процесс обучения максимально приближается к практике; меняется позиция учащегося в образовании, ученик сам познает, сам открывает, осмысливает и применяет полученные знания [2]; учащиеся накапливают опыт до включения в самостоятельную профессиональную деятельность. Подготовка к работе над методом проекта ставит обучающихся перед необходимостью отыскивать и принимать оптимальное решение; обучающиеся совершенствуют информационную и коммуникативную компетенции; создаются условия для формирования их профессиональной компетенции; происходит творческое усвоение необходимой информации.

Таким образом, метод проекта позволяет индивидуализировать учебный процесс и сделать его более интенсивным, предоставляя обучающимся возможность выбрать свой темп продвижения к конечным результатам обучения [1]; учебная деятельность приобретает поисковый и творческий характер [2].

### Литература

1. Бобиенко О. М. Ключевые компетенции профессионала: проблемы развития и оценки. Казань: Изд-во КазГУ им. В. И. Ульянова-Ленина, 2006. – 146 с.
2. Позднева С. И., Кузнецова Т. В. Проектная деятельность в практике учителя начальной школы // Вестник ТГПУ. Сер. Педагогика. 2006. Вып. 10 (61). – С.65-66.
3. Формы и методы дистанционного обучения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://repetit-master.ru/forms-and-methods-remote-education.html>.