

СИНХРОНИЗАЦИЯ 1С: УПРАВЛЕНИЕ ТОРГОВЛЕЙ И ВЕБ-РЕСУРСА TRELLO

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Бородич Н. А.

Егоров В. В. – ст. преп. каф ИПиЭ

Целью разработок является синхронизация процесса управления торговыми операциями и веб-ресурсом trello. Мир ускоряется, ритм жизни 20 лет назад и сегодня просто неправильно сравнивать. Это касается и ведения бизнеса. И единственный способ соответствовать времени – это автоматизировать процессы в нем. Для этих целей существуют различные продукты компании 1С: управление торговлей; бухгалтерия; управление персоналом и так далее. Установка одних только компьютеров для каждого члена команды уже ничего не дает. Нужна единая система сбора, систематизации и анализа информации, планирования задач и интеграции с другими важными системами для ведения бизнеса. Таким решением стала 1С: CRM система. CRM (Customers Relationship Management – управление взаимоотношениями с клиентами) – это клиентоориентированная стратегия, основанная на использовании передовых управленческих и информационных технологий, с помощью которых компания выстраивает взаимовыгодные отношения со своими клиентами.

При работе с любым из продуктов 1С обязательным является наличие программиста соответствующего профиля. Это необходимо потому, что поставки продуктов 1С заканчиваются на базовом функционале. Начального набора возможностей системы не хватает для ведения деятельности компании любых масштабов. Поэтому 1С-программисты «подстраивают» систему под конечного пользователя. Таким образом клиенту необходимо тесно взаимодействовать с программистом для достижения максимального результата. Этим результатом в узком понимании может быть экономия человеческих ресурсов и, конечно же, прибыль. Обмен информацией между программистом и клиентом должен быть эффективным.

Для этого разработана внешняя обработка (отдельный модуль, который, при минимуме внутренних настроек, можно подключить почти к любой базе 1С), которая обеспечивает синхронизацию базы 1С и веб-ресурса Trello. Эта обработка включена в регламентное задание (регламентные задания — это специальный механизм 1С предприятия 8.3, предназначенный для выполнения определенного действия по заданному расписанию), следовательно, получение актуальных сведений по текущим задачам будет выполняться автоматически. Trello – это удобный сервис для организации работы над любыми проектами. Его интерфейс построен на принципе канбан-досок.

Kanban

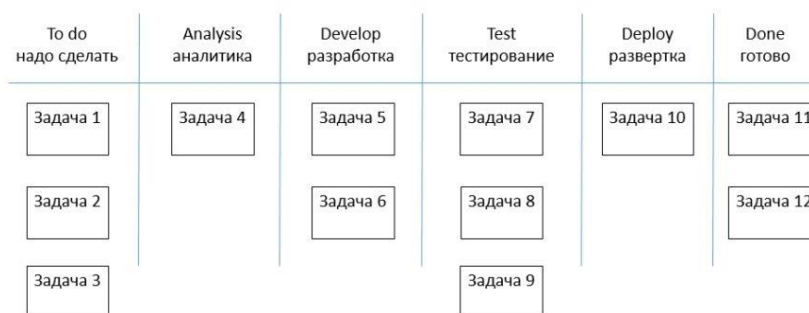


Рисунок 1 – канбан-доска

Преимуществами разработанной системы являются: экономия времени, удобство (все сведения о ходе разработки и пожеланиях клиента хранятся в рабочей базе и параллельно отображаются в Trello, что удобно для программистов. Можно вносить изменения в уже внесенные задачи, добавлять актуальные задачи, вести диалог с разработчиками, не отвлекаясь от основной деятельности); контроль работы (сроки регламентированы и их неисполнение сразу же высвечивается у клиентов), возможность формирования отчетов. Клиент может одним нажатием получить отчет о работе, проделанной разработчиками; отсутствие дублирования задач; простота внедрения (синхронизацию можно осуществить, создав один объект в базе для хранения задач).

Список использованных источников:

- 1 В поисках эффективности: Kanban и Trello | DOU// электронный ресурс: <https://dou.ua/lenta/articles/kanban-n-trello/>
2. электронный ресурс: <https://vc.ru/4038-task-management>