

ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ АУДИТОРСКОЙ КОМПАНИИ: АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ЗАНЯТОСТИ СОТРУДНИКОВ

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Горостюк А. Г.

Гоцкий Г. Г. – канд. эконом. наук,
доцент

Целью работы является проектирование автоматизированной системы контроля занятости сотрудников отдела поддержки аудита крупной аудиторской компании.

Отдел поддержки аудита состоит из 170 человек, 15 из которых являются супервайзерами, наиболее опытными сотрудниками, за которыми закрепляются менее опытные сотрудники. Также в отделе имеется координатор – человек, который распределяет задания между всеми сотрудниками отдела, а также координирует работу отдела в целом. Эффективность работы отдела во многом зависит от того, насколько оперативно координатору поступает информация о том, чем в данный момент занимается тот или иной сотрудник, сколько он будет занят и какие задачи он будет выполнять в следующую очередь. Ранее подобную информацию координатор получал лично от каждого сотрудника через электронную почту или внутренний чат, но с ростом отдела и увеличением количества сотрудников становится необходимым применение современных технологий управления персоналом.

Разработанная информационная система обеспечивает мониторинг занятости сотрудников отдела поддержки аудита в режиме реального времени, отслеживает количество затраченного на выполнение задач времени, а также предоставляет различную статистику по работе отдела. Система контроля представляет собой комплекс программных решений, интегрированных с различными внутренними информационными системами компании. Система контроля занятости состоит из следующих компонент: клиентское приложение (устанавливается рядовым сотрудникам отдела поддержки аудита; через е приложение происходит мониторинг занятости и подсчет времени), база данных (в качестве СУБД используется MS SQL Server), утилита по мониторингу занятости сотрудников (устанавливается координатору; разработана на основе форм MS Access), аналитический модуль, собирающий статистику на основе информации из базы данных (устанавливается координатору, а также руководству отдела и компании; разработан на основе программного продукта TIBCO Spotfire Analyst).

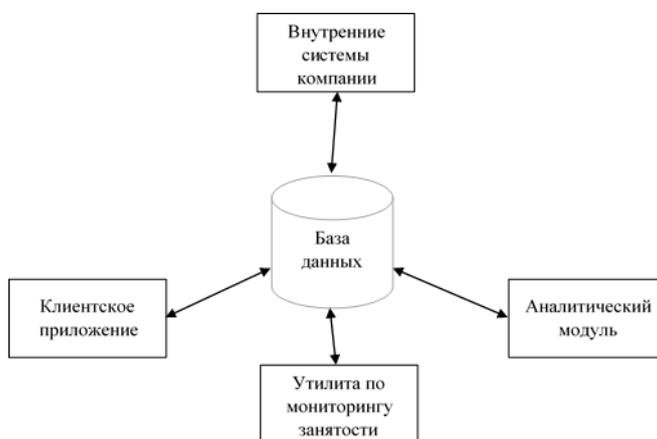


Рисунок 1 – Структурная схема системы контроля занятости сотрудников

На рынке существует множество систем трекинга выполнения задач, будь то коммерческая Jira или же проект с открытым исходным кодом RedMine, но данные системы в первую очередь направлены на использование в организациях, занимающихся разработкой программного обеспечения, потому для аудиторской компании функционал данных систем в одних местах избыточен, а в других – недостаточен, либо же не учитывает специфику аудиторской работы.

Достоинствами программного продукта являются: интеграция с другими внутренними автоматизированными системами и базами данных; простота и гибкость при установке, конфигурировании и эксплуатации; защита информации от несанкционированного доступа; масштабируемость; возможность доработки системы в разумные сроки.

Список использованных источников:

1. Линн Бейли, Майкл Моррисон "Изучаем PHP и MySQL" 2010, Питер.
2. MySQL.com [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.mysql.com/>. Дата доступа: 11.04.2018.