

ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СМК В ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Борбашова Е.И.

Белошицкий А.П. – к.т.н., доцент

В настоящее время проблематика эффективного менеджмента является актуальной за счет предъявления высоких требований к качеству продукции и услуг. Энергетическая отрасль – одно из важнейших направлений, обеспечивающих нормальную жизнедеятельность населения Республики Беларусь. Качество электрической энергии, ее передача и распределение являются значительными вопросами, требующими детализации. В данной статье рассматриваются особенности внедрения и функционирования системы менеджмента качества в рамках энергетической отрасли, аспекты, на которых необходимо сконцентрировать внимание при осуществлении контроля.

Рассмотрим применение каждого принципа менеджмента качества относительно энергетической отрасли.

Принцип ориентации на потребителя в рамках функционирования организаций вне энергетической отрасли, значительно влияет на эффективность работы предприятия в целом. Результаты деятельности энергетического предприятия не зависят от уровня удовлетворенности потребителя вследствие монополистичности организаций отрасли. Реализация данного принципа позволяет повысить авторитет организации, снизить временные потери на рассмотрение жалоб и рекламаций, организовать устойчивую обратную связь, снижая риск несвоевременной идентификации несоответствий при подключении потребителя, в том числе юридических лиц. Данный принцип может быть реализован как в форме производственной инструкции, так и стандарта организации на любом уровне энергетической отрасли.

Принцип лидерства на предприятии энергетической отрасли может быть реализован установлением целей и политики в области качества, назначением ответственного из числа руководителей за результативность СМК, разработкой стратегии развития на определенный период (год, 5 лет, 10 лет). Концепция всеобщего лидерства в энергетической отрасли рассматривается не только с точки зрения одной организации (филиала), но и учитывает внутреннюю структуру всей отрасли, принимая стратегические решения в ГПО «Белэнерго» и адаптируя требования к филиалам РУП «Облэнерго». Основной особенностью тут является установление в стратегических задачах конкретной величины снижения уровня реализации рисков как при эксплуатации сети, так и при осуществлении своей трудовой деятельности сотрудниками.

Принцип вовлеченности персонала позволяет повысить результативность функционирования СМК в целом, и снизить общее число несоответствий для каждого отдела (службы), что отражается в карте оценки рисков ежегодно. Понимание ответственности за осуществление конкретных видов деятельности позволяет достигать целей организации либо идентифицировать причины невозможности их реализации. Вовлеченность персонала также способствует повышению компетентности и стимула сотрудников к получению качественного результата их деятельности, что влияет на эффективность работы всей организации. Данный принцип в филиале может быть реализован проведением Дня качества, обучением в рамках филиала, в сторонних организациях, премированием персонала за результаты деятельности и др.

Процессный подход – один из принципов, оказывающих наиболее существенное влияние на результаты деятельности. На каждом предприятии энергетической отрасли определяются процессы (по основной деятельности организации) и подпроцессы (разбиение в рамках каждого процесса для определения ответственности конкретных служб за участок жизненного цикла предприятия). Взаимодействие между процессами и подпроцессами представляет собой организованную систему, методы управления которой зависят от конкретной деятельности, осуществляемой предприятием. На примере филиалов электрических сетей процесс «Передача и распределение электрической энергии» включает функционирование всех служб и отделов, в задачи которых включены обслуживание, эксплуатация и ремонт сетей и (или) оборудования. Здесь процессный подход применяется не только при осуществлении непосредственной деятельности, но и при организации планирования затрат. Особенностью является рассмотрение при идентификации каждого подпроцесса всех рисков, прямо или косвенно влияющих на результативность подпроцесса. Все риски обязательно включаются в сводную карту оценки рисков по филиалу.

Реализация принципа улучшения в энергетической отрасли влияет не только на снижение затрат, но и уровня риска возникновения несчастных случаев. Надежность сети определяется системой показателей, улучшение каждого из которых влияет на стоимостную оценку электрической энергии для потребителей, безопасность эксплуатации. Направлениями для улучшения в филиалах могут являться:

- тайм-менеджмент работников;
- снижение числа отказов оборудования за счет повышения компетентности персонала, осуществляющего его обслуживание;
- повышение уровня информированности населения о работе электрической сети;
- снижение затрат за счет автоматизации оборудования и т.д.

Основной особенностью принципа улучшения на энергетическом предприятии является учет всех показателей качества при строительстве и реконструкции подстанций, эксплуатации сети, генерации электрической энергии и т.д.

Принцип принятия решений, основанных на свидетельствах обязателен к применению в энергетической организации вследствие сложности организационной структуры и структуры деятельности с точки зрения функционирования процессов. С этой целью в филиалах реализованы следующие виды контроля: мониторинг и измерения процессов внутри организации; анализ со стороны руководства; аудит (как внешний, так и внутренний); оценка удовлетворенности потребителей; производственный контроль и др.

Результаты контроля позволяют принимать обоснованные решения, а также осуществлять точечные воздействия при идентификации несоответствий на конкретном этапе каждого процесса.

Принцип менеджмента взаимоотношений со всеми заинтересованными сторонами является значимым при организации следующих видов деятельности в отрасли энергетики: заключение договоров на обслуживание, предоставление услуг, поставки; проведение плановых и внеплановых ремонтов; поставка электрической энергии потребителю и так далее. Особенностью принципа является учет большого количества организаций, задействованных в реализации данного принципа, следовательно, в ведении базы, учитывающей вклад в результат каждой.

С учетом специфики энергетической отрасли, высокого уровня травматизма и несчастных случаев как со стороны сотрудников организаций, так и населения страны, на предприятии в обязательном порядке организована система управления охраной труда (далее – СУОТ). С учетом ориентации Республики Беларусь на снижение техногенного влияния на окружающую среду, необходимости ее защиты от воздействия производственных факторов, на предприятии энергетической отрасли в обязательном порядке организована система управления окружающей средой (далее – СУОС). Интеграция SMK, СУОС и СУОТ является важной задачей, решение которой представлено в виде разработки согласованных между собой внутренних нормативных документов, совместного осуществления контроля, своевременной актуализации требований каждой системы при изменении хотя бы одной и так далее.

Таким образом, функционирование энергетического предприятия – сложный и многоуровневый процесс, требующий своевременного воздействия на внутренние процедуры. Проблематика отрасли энергетики требует интеграции SMK, СУОС и СУОТ, адаптации принципов для конкретных филиалов, а применение стандартов ISO серии 9000 – детального предварительного рассмотрения. SMK филиалов является неотъемлемой частью основной деятельности предприятия, выполняющей функции контроля каждого этапа жизненного цикла организации и осуществляя совершенствование подходов к функционированию структурных подразделений.

Список использованных источников:

1. Минскэнерго [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://www.minskenergo.by/>.
2. СТБ ISO 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».