

СРЕДСТВА СПЕЦИФИКАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ OSTIS-СИСТЕМ

Рассматриваются пользователи ostis-системы с позиции уровня их владения системными инструментами, а также с позиции их предпочтений в процессе эксплуатации

ВВЕДЕНИЕ

Пользователями современных интеллектуальных систем являются люди различной степени подготовленности, имеющие различный опыт обращения с системами. Чтобы интерфейс был максимально доступен для всех пользователей, необходимо делать его адаптивным, подстраиваемым под их нужды. В связи с этим возникает необходимость создания средств для описания портрета пользователя, опираясь на который система может дать некоторый набор рекомендаций.

I. ПОДХОД К РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМЫ

В контексте статьи предполагается использование подхода к проектированию ПИ на основе Технологии OSTIS[1]. Системы, построенные по этой технологии, будем называть **ostis-системами**. Объектом исследования данного подхода, в частности, является деятельность пользователя. В результате анализа корректности и эффективности пользовательских действий производится выдача пользователю рекомендаций для ликвидации неэффективных или небезопасных (способных привести к необратимым последствиям) манипуляций[2]. Данные рекомендации формулируются на основе информации об уровне владения пользователем системными возможностями и набора характеристик, отражающих предпочтения пользователя.

II. УРОВНИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ OSTIS-СИСТЕМ И ИХ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Пользователь в процессе эксплуатации ostis-системы узнаёт о существовании различных средств и инструментов для оптимизации его деятельности. В зависимости от спектра используемых пользователем возможностей системы, выделяются следующие типы пользователей:

- **начинающий пользователь** - использует поисковую строку и навигацию по гипертексту;

Борискин Александр Сергеевич, магистрант, ФИТиУ, БГУИР, sanya.boriskim@gmail.com

Логвинович Марк Николаевич, студент 3 курса, ФИТиУ, БГУИР, vedmark2012@gmail.com

Якутин Александр Ильич, студент 2 курса, ФИТиУ, БГУИР, yakutinaleksandr@gmail.com.

Научный руководитель: Голенков Владимир Васильевич, заведующий кафедрой ИИТ БГУИР, доктор технических наук, профессор, golen@bsuir.by.

- **продвинутый пользователь** - инициирует команды из списка команд и пользуется ключевыми узлами;
- **опытный пользователь** - сам генерирует спецификации команд, а также использует поиск по образцу.

Иницилируемые пользователем команды регистрируются ostis-системой, а доступ к их спецификациям осуществляется при помощи управления историей эксплуатации. Изучение семантических окрестностей этих команд позволяет составить простейший портрет пользователя[3]. Данный портрет складывается из совокупности характеристик:

- количество инициированных команд позволяет определить такую характеристику, как **частота**;
- составление статистики сущностей, которые использовались в качестве аргументов команд, даёт представление о **релевантных** для пользователя ключевых узлов системы.

III. ВЫВОДЫ

Рассмотренная в работе информация позволяет различать пользователей ostis-системы, аккумулировать информацию о его предпочтениях и делать выводы о результативности его деятельности на основе используемых функциональных возможностей.

1. Голенков В. В. . Назначение, текущее состояние и перспективы развития технологии OSTIS / Голенков В. В. – Материалы VI междунар. науч.-техн. конф. OSTIS-2016.
2. Борискин А. С. и др. Онтологическое проектирование пользовательских интерфейсов интеллектуальных систем/ Борискин А. С. – Материалы VII междунар. науч.-техн. конф. OSTIS-2017.
3. Губаревич, А. В. и др. Онтологическое проектирование интеллектуальных систем в области истории / Губаревич А. В. , Моросин О. Л. , Ланде Д. В. – Материалы VII междунар. науч.-техн. конф. OSTIS-2017.