

# ПРОГРАММНАЯ ПОДДЕРЖКА ПРОЦЕССА РАССЧЕТА СЕБЕСТОИМОСТИ ВЗЫСКАНИЯ ПРОБЛЕМНОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ БАНКА

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь

Жлобич А.А.

Космыкова Т. С. – асс. каф. ЭИ

Кредитование является одним из главных направлений в работе любого коммерческого банка и ему всегда уделялась особая роль в сфере банковских услуг. С увеличением объема кредитования корпоративных клиентов, малого бизнеса, индивидуальных предпринимателей и сферы розничной торговли, растет и доля проблемной задолженности в банковских структурах, которая при не соблюдении клиентами правил по выплатам перерастает в просроченную. В этой связи банки вынуждены уделять повышенное внимание работе с проблемной задолженностью, одним из направлений которой является взыскание проблемных долгов.

Непосредственно взыскание долгов представляет собой комплекс различных мероприятий, направленных на урегулирование спорных вопросов между должником и кредитором.

В ситуации, когда недобросовестные участники гражданского оборота привыкли к стандартным подходам воздействия на них, особую роль приобретает профессионализм специалиста по взысканию долгов, так как это является решающим фактором, который позволяет добиться своевременных выплат со стороны должников. Поэтому оперативный расчет себестоимости взыскания помогает избежать лишних издержек, связанных с процессом взыскания просроченной задолженности, помогает выявить рентабельность взыскания с какого-либо конкретного должника, а также способствует определению целесообразности проведения определенных мероприятий по взысканию.

Объект исследования: себестоимость взыскания проблемной задолженности банка.

Предмет исследования: процесс расчета себестоимости проблемной задолженности должников банка.

Цель исследования: повышение эффективности деятельности сотрудников коллекторского отдела банка посредством разработки программной поддержки процесса себестоимости взыскания проблемной задолженности, ее оперативный расчет.

Актуальность работы обусловлена тем фактором, что с течением времени деньги имеют тенденцию к обесцениванию и на это влияют различные экономические, политические и иные факторы. В этой связи важным является раннее начало работы с проблемной задолженностью, так как это повышает вероятность погашения ее должниками.

При работе с просроченной задолженностью необходимо оперативно принимать меры по информированию клиента о том, что у него возникла просроченная задолженность, которую ему надо погасить. [1]

В настоящее время отмечается рост интереса банков к готовым программным продуктам, способным автоматизировать внутренние процессы. Вместе с потребностями банков растет и рынок программных продуктов для учета и работы с проблемной задолженностью.

Все программные средства, которые позволяют работать с просроченной задолженностью, направлены на оперативный сбор информации о должниках. Данные программные средства не позволяют посчитать затраты, которые будет нести коллекторское подразделение.

При выполнении задач появилась необходимость ознакомиться с технологиями, которые были успешно применены при реализации:

- клиентская часть реализована в виде GUI- приложения на языке C# с использованием технологии WinForms;

- серверная часть реализована на языке C# как консольное приложение;

- база данных была организована на базе СУБД MSSQL, связь с базой данных осуществляется при помощи компонента JDBC драйвер.

Разработанное приложение дает возможность сотрудникам коллекторского подразделения банка имея логин и пароль для входа пользоваться технологическими возможностями системы, просматривать списки должников и детальную информацию по ним, рассчитывать себестоимость взыскания для каждого конкретного должника по выбранным для него мерам, формировать отчет о рентабельности взыскания (рис. 1).

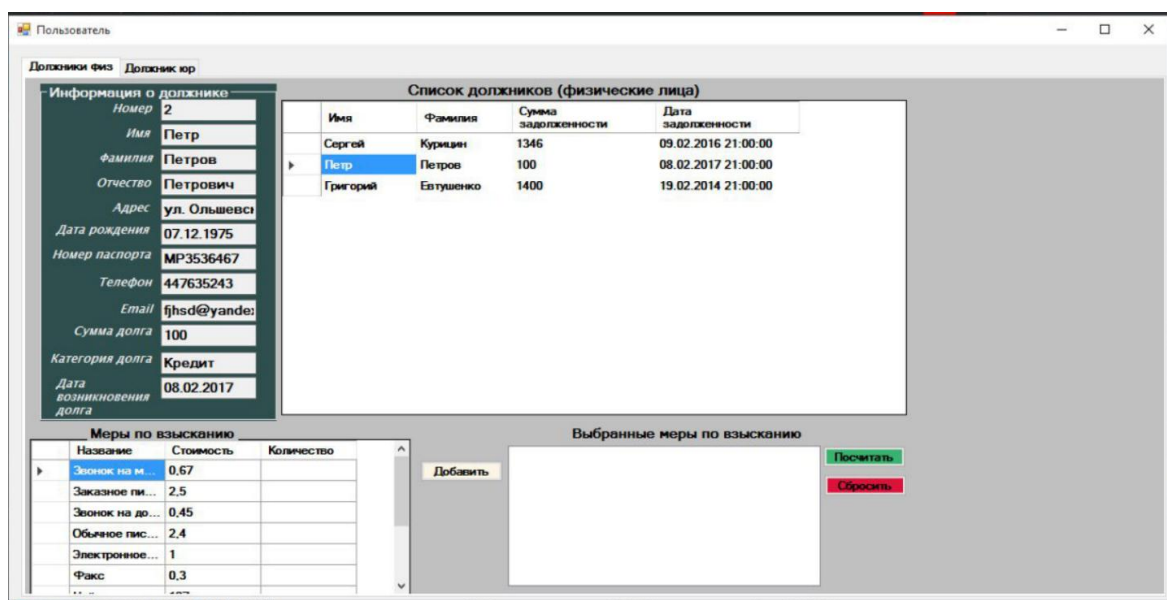


Рис. 1 – Окно пользователя для расчёта себестоимости взыскания задолженности с физических лиц

Работа приложения основана на использовании Windows Forms — интерфейс программирования приложений (API), отвечающий за графический интерфейс пользователя и являющийся частью Microsoft .NET Framework. Данный интерфейс упрощает доступ к элементам интерфейса Microsoft Windows за счет создания обёртки для существующего Win32 API в управляемом коде. Причём управляемый код — классы, реализующие API для Windows Forms, не зависят от языка разработки. [2]

Доступ к данным осуществляется при помощи технологии SQL с помощью драйвера JDBC. Для хранения данных приложения выбрана СУБД MS SQL. Простота данной СУБД позволит относительно легко работать и вести администрирование. Гибкость выбранной СУБД обеспечивается поддержкой большого количества типов таблиц, поддержкой широкого диапазона аппаратно-программных платформ.

Подобранные технологии позволили сделать качественную интеграцию компонентов: клиентского приложения, серверного приложения, базы данных.

Система подразумевает две роли пользователей, которые могут непосредственно работать с системой: клиент, обычно это сотрудник коллекторского подразделения банка и администратор, который распределяет должников для коллекторов и может вносить изменения в информацию как о сотрудниках, так и о должниках, если это необходимо. Функции приложения сгруппированы в соответствующих вкладках меню и представляются разными для каждой роли пользователя.

Описание веб-приложения показывает, что основная цель проекта достигнута: использование автоматизированной системы позволит увеличить эффективность работы коллекторского подразделения по оперативному расчёту издержек по взысканию проблемной задолженности.

Для достижения цели были выполнены поставленные на этапе планирования задачи: рассмотрены существующие методы сбора информации по просроченной задолженности, проанализированы существующие системы автоматизации процесса расчета себестоимости взыскания, разработана системы, автоматизирующая процесс расчета себестоимости взыскания проблемной задолженности банка.

Список использованных источников:

1. Финансовый менеджмент [Электронный ресурс]. – Электронные ресурсы. – Режим доступа: <https://pravo.studio>
2. Windows Forms [Электронный ресурс]. – Электронные ресурсы. – Режим доступа: [https://ru.wikipedia.org/wiki/Windows\\_Forms](https://ru.wikipedia.org/wiki/Windows_Forms).

## ПЛАНИРОВАНИЕ РЕКЛАМНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ И ПРОГРАММНАЯ ПОДДЕРЖКА ОЦЕНКИ ЕЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь

Кондрашевич К.О.

Космыкова Т.С. – асс. каф. ЭИ