

Keywords: heuristics, heuristic learning, information, innovation, technology, technology classification, breakthrough technologies.

УДК 378.126

РЕАЛИЗАЦИЯ ИНТЕРАКТИВНЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ СРЕДСТВАМИ КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Дронь М.И.

*Государственное учреждение образования
«Республиканский институт высшей школы»*

Суриков А.В.

*Государственное учреждение образования «Университет гражданской защиты
Министерства по чрезвычайным ситуациям Беларуси»*

Аннотация. В статье представлены результаты исследования возможностей современных интерактивных технологий в повышении квалификации и переподготовки преподавательского состава учреждений высшего образования и специалистов системы гражданской защиты Министерства по чрезвычайным ситуациям Беларуси. Рассмотрены важнейшие средства компьютерных технологий, как составляющие интерактивного подхода к обучению

Ключевые слова: технология, интерактивная технология, технологический подход, компетентность, креативность, личностно-ориентированный подход

Современный этап развития высшей школы, а технической в особенности, отличается высоким динамизмом, стремительным изменением всех составляющих образовательного процесса, насыщенностью трансформационных преобразований инновационными процессами, требованием подготовки человека к созданию и внедрению прорывных технологий во всех сферах деятельности человека [1,2].

В статье отражен опыт Республиканского института высшей школы в повышении квалификации преподавателей учреждений высшего образования по программе «Педагогическая деятельность преподавателя высшей школы», реализуемой средствами современных образовательных технологий, в том числе интерактивных. Программа не является аналогом педагогики высшей школы, изучаемой ранее и в настоящее время в аспирантуре. Она спроектирована одним из авторов этой публикации и реализуется через категории деятельность, действие, взаимодействие, процесс, система, информация, инновация, эвристика, креативность, технология, инновационная технология, средство, воплощаемых в практику через незамедлительное действие (учебное, научное, производственное) здесь и прямо сейчас в процессе работы с ней, вызывая у слушателей стремление к педагогическому и научному творчеству, созданию лично и общественно значимого продукта своей деятельности.

В публикации раскрыт также опыт организации процесса повышения квалификации и переподготовки кадров в Университете гражданской защиты (УГЗ) Министерства по чрезвычайным ситуациям Беларуси и, в частности, в филиале «Институт переподготовки и повышения квалификации» МЧС Беларуси, заведующим кафедрой в которых работает один из авторов данной публикации. Широкое использование интерактивных технологий в УГЗ МЧС, различные их вариации и средства реализации, в частности компьютерной реализации, как показывает опыт, заслуживают осмысления, анализа, обобщения и распространения.

К интерактивным относятся методы и технологии, обеспечивающие взаимодействие между собой всех участников процесса обучения, т.е. они реализуются через полилог всех субъектов образовательного процесса, как обучающихся со всеми обучающимися, так и обучающихся между собой и с преподавателем.

Такая форма взаимодействия по своей сущности предполагает субъект-субъектный, личностно-ориентированный подход к процессу обучения, в ее природе заложен диалог каждого со всеми, т.е. она открывает каждому участнику возможность свободного обмена опытом в данный момент и в данной точке пространства со всеми обучающимися и обучающими [3].

Следовательно, по своей природе интерактивные технологии как нельзя лучше подходят к организации образовательного процесса в системе повышения квалификации и переподготовки кадров, где собираются, как правило, специалисты, имеющие часто достаточно большой и ценный профессиональный опыт деятельности в определенной сфере и взаимообмен этим опытом в процессе интеракций исключительно полезен для роста компетентности каждого участника.

С другой стороны, организация интерактивной работы предполагает применение средств и технологий, соответствующих такой форме и способствующих успешной ее реализации.

Наш опыт показывает, что современные компьютерные технологии располагают программами, ориентированными на реализацию интерактивных технологий обучения и позволяющими повышать результаты учебного взаимодействия.

К ним следует отнести прежде всего программу iSpring Suite. Программа iSpring Suite помогает создавать онлайн-курсы для быстрой адаптации слушателей к новым условиям обучения, аттестации и формирования навыков общения. Она предоставляет 24 способа подачи материал и 15 способов оценивания знаний.

iSpring Suite – это эффективное средство создания интерактивного контента [4].

С помощью программы можно в слайд вставить диалог, как элемент интерактивного обучения. Выбирая в меню закладку «Диалог», мы запускаем подпрограмму iSpring TalkMaster. Далее выбираем «Создать диалог». Появляется надпись «Начало работы с диалоговым тренажером iSpring». Нажимая на значок проигрывания, активизируем начало работы. Запускается обучающая программа, из которой мы узнаем, что iSpring – это инструмент для создания диалогов с разветвленными сценариями для просмотра на любых устройствах. Он позволяет проигрывать реальные ситуации общения с людьми (обучающимися, клиентами), например, работать с их вопросами, выявлять их потребности.

Диалог начинается с создания новой сцены. Сцена состоит из текста персонажа и вариантов ответов. Вместо ответов можно добавить сообщение с информацией для пользователя и кнопки «продолжить». В открывшееся окно вводим текст персонажа. Вводим варианты ответов, например, «профессиональный ответ» или «не совсем вежливый». Следующий шаг – создание дизайна нашего диалога и добавление действующих персонажей.

Переходим в закладку «Оформление». Выбираем персонажа для сцены, который подойдет для нашей ситуации и соответствующую эмоцию. Выбираем далее фон, чтобы сделать сцену более реалистичной. Затем выбираются варианты развития сюжета. Для этого перетаскивается иконка связи рядом с ответом в любую свободную область на экране. Добавляется информация для новой сцены. После завершения редактирования запускается предварительный просмотр всего диалога или отдельной сцены. Просмотр сцены запускается прямо в окне редактирования, нажав на кнопку просмотр.

Мы можем изменить масштаб рабочей области. Это делается колесиком мыши или кнопками «+», «-» в нижней части редактора.

Масштаб уменьшается, чтобы просмотреть диалог с большим количеством сцен.

На любом этапе редактирования можно изменить настройки плеера и свойства диалога.

Диалог можно опубликовать для дальнейшего использования. Для вставки диалога в обучающий курс необходимо нажать на кнопку «Сохранить и вернуться в курс».

Диалог может быть использован также как отдельный тренажер. Для публикации надо нажать кнопку «Публиковать» в меню «Приложения». Диалог готов.

Мы можем посмотреть, как будет выглядеть диалог на экране компьютера, планшета, смартфона.

Таким образом, создавать диалоги в программе iSpring достаточно быстро, легко и удобно. Текст персонажа и варианты ответов легко озвучиваются. Созданный диалог сохраняется. Его можно многократно использовать в работе, показать преподавателю как созданный продукт. Создание диалога – это творческий процесс. По качеству созданного диалога, его особенностям оценивается уровень владения проблемой, компетентность специалиста, его готовность к определенной деятельности.

В состав iSpring Suite входят iSpring QuizMaker – удобное средство разработки интерактивных тестов и опросов и программа iSpring Kinetics - позволяющая представить информацию в интерактивной форме в учебном курсе.

Тест с самопроверкой или анкету можно добавлять в презентацию, а результаты теста или опроса при необходимости отправить на e-mail.

В программе iSpring Suite 9 имеется 14 интерактивных шаблонов, которые позволяют визуализировать материал, структурировать информацию и превратить обычный текст в интерактивный модуль, повысить интерес и качество учебной работы [5].

Интерактивность «Закладки» позволяет представить структурированную информацию, например, при изучении курса менеджмента можно показать принципы постановки SMART-целей или методику SWOT-анализа.

Интерактивность «Вопрос-ответ». Интерактивный список ответов на вопросы поможет быстро найти нужные ответы.

С помощью интерактивности «Шаги» можно быстро обучить слушателей работать «на автопилоте» в проблемных ситуациях, за короткое время собрать инструкцию по работе с раздраженным человеком или создать алгоритм действий при пожаре.

Средствами шаблона «Циклический процесс» легко представляется любой повторяющийся процесс, например, цикл Деминга — циклический процесс принятия решений, который используется в управлении качеством.

Интерактивность «Пирамида» позволяет раскрыть особенности принципа пирамиды Минто, способствующего эффективной коммуникации.

Шаблон «Активная область» позволяет объяснить устройство сложных механизмов, показать на карте регионы с разными видами доставки продукции, в курсах по медицинской тематике раскрыть строение органов и систем человека или проанализировать, например, принципы правильного питания.

Программа iSpring Suite обеспечивает создание тестов для проверки уровня усвоения материала обучающимися и получение информации обратной связи [5].

Созданные в iSpring тесты и анкеты могут применяться обучающимися на компьютерах, планшетах, смартфонах в удобное для них время практически в любом месте. Имеется 11 типов оценивающих и 12 типов анкетных вопросов. Редактор слайда позволяет создать удобный дизайн вопросов – цвет, шрифт, изображения.

Таким образом, проведенный анализ реализации интерактивных методов обучения средствами компьютерных технологий показывает их большие возможности в формировании ключевых компетенций специалистов, обеспечивающих высокий уровень самоорганизации профессиональной деятельности.

Список литературы

1. Концептуальные подходы к развитию системы образования Республики Беларусь до 2020 года и на перспективу до 2030 года. – Минск: Национальный институт образования, 2018. – 39с.

2. Батура, М., Осіпаў, А., Жывіцкая, А., Смірноў, В. Падрыхтоўка спецыялістаў з вышэйшай адукацыяй у тэхнічным універсітэце па схеме 4+2. Навукова-метадычны і публіцыстычны часопіс «Вышэйшая школа», 2014.– №2 (100).– С. 14-17.

3. Дронь, М.И. Развитие высшего технического образования в контексте мировых информационно-инновационных процессов / М.И.Дронь // Высшая школа: проблемы и перспективы: 9-я Междунар. науч.-метод. конф., Минск, 11-12 нояб. 2009 г. В 2 ч. Ч. 1 / редкол.: М.И.Демчук [и др.].– Минск: РИВШ, 2009.– С. 23-28.

4. Палитра возможностей iSpring Suite для создания дистанционных курсов и интерактивных презентаций [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://ya-i-mir.ru/doc/2016/ispring1.pdf>.– Дата доступа: 04.10.2018.

5. iSpring Suite 9.3.2.26356 [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://cwer.ws/node/459314/>.– Дата доступа: 04.10.2018.

THE IMPLEMENTATION OF INTERACTIVE TEACHING METHODS BY MEANS OF COMPUTER TECHNOLOGIES

Dron M.I.

State educational institution "Republican Institute of higher education»

Surikov A.V.

State educational institution "University of civil protection of the Ministry of emergency situations of Belarus»

Abstract. The article presents the results of the study of the authors of the possibilities of modern interactive technologies in training and retraining of the teaching staff of higher education institutions and specialists of the civil protection system of the Ministry of emergency situations of Belarus. The most important means of computer technology as components of an interactive approach to learning are considered

Keywords: technology, interactive technology, technological approach, competence, creativity, personality-oriented approach

УДК 006.036.054(476)(083.74)

ВОЗМОЖНЫЕ ПУТИ РАЗВИТИЯ И КОММЕРЦИАЛИЗАЦИИ СИСТЕМ ЭЛЕКТРОННОГО (ДИСТАНЦИОННОГО) ОБРАЗОВАНИЯ

Дубовец В.Д., Амельченко Н.П.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники

Аннотация. Статья посвящена вопросу необходимости создания Государственной программы «Создание и развитие единой системы дистанционного образования Республики Беларусь» (ЕСДО). Предложены задачи для выполнения данной программы, а также обоснована необходимость создания единой образовательной платформы (ЕОП). Рассматривается возможность использования серверных мощностей РУП «Белтелеком» для построения ЕОП.

Ключевые слова: единая система, дистанционное образование, единая образовательная платформа, интерактивное телевидение, образовательный канал.

С учетом сложившейся ситуации в дистанционном образовании Министерству образования целесообразно выступить инициатором по формированию совместно с заинтересованными министерствами, ведомствами и организациями Государственной программы «Создание и развитие единой системы дистанционного образования Республики Беларусь».

Под единой системой дистанционного образования мы понимаем отдельную организационно-управленческую структуру, имеющую современное программно-техническое оснащение, интегрированную с учреждениями образования, предприятиями и заинтересованными организациями и обеспечивающую комплекс образовательных услуг, предоставляемых широким слоям населения в стране и за рубежом, а также