ПРОЕКТНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК СПОСОБ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ УЧАЩИХСЯ

В. А. ДАНИЛОВИЧ

Учреждение образования «Минский государственный колледж сферы обслуживания»

Аннотация: В тезисах указывается на проблему совмещения школьной учебной программы с необходимостью формирования профессиональных коммуникативных умений будущих специалистов. Одним из продуктивных способов выступает проектно-исследовательская деятельность. Представлены результаты педагогических наблюдений за учащимися, выполнявшими исследовательские проекты.

В современных условиях происходит оптимизация образовательного процесса, зачастую на учебные предметы общеобразовательного компонента сокращается количество учебных часов, а основное внимание уделяется предметам специального цикла профессиональной подготовки. Однако образовательные стандарты требуют от будущего специалиста владения коммуникативной компетенцией. Спецкурсов по коммуникации в профкомпоненте чаще всего не предусмотрено, данная компетенция должна формироваться на учебных занятиях по языкам и литературам. Поэтому у преподавателей часто возникают затруднения, связанные с совмещением школьной учебной программы с необходимостью формирования профессиональных коммуникативных умений. Одним из вариантов решения поставленной задачи может быть применение проектноисследовательской деятельности.

Проектно-исследовательская деятельность является разновидностью учебно-исследовательской деятельности. Учебно-исследовательская деятельность направлена на получение новых результатов, актуальных для учащегося-исследователя или группы таких исследователей. Они не открывают ничего нового в науке, но при помощи исследовательских методов они учатся получать, открывать новое знание для себя.

По мнению Т. В. Авгусмановой [1], исследовательская деятельность учащихся — социально обусловленный и личностно значимый творческий процесс совместной деятельности двух (и более) субъектов по поиску решения неизвестного, в ходе которого осуществляется взаимообогащающий обмен интеллектуальными, культурными ценностями, результатом которого является развитие интеллектуальных и творческих способностей учащихся. Проектная деятельность учащихся также предполагает решение проблемы, детально описанное как прообраз будущего объекта или способа деятельности [2]. Интеграция проектной и исследовательской деятельности представляет собой интегративно-творческий вид деятельности по созданию проекта на основе исследования [3].

В проектно-исследовательскую деятельность необходимо вовлекать всех учащихся группы, т. е. их по желанию можно объединить в несколько групп,

имеющих различную тематику, но одни и те же условия публичного представления исследовательского проекта. Тематика таких проектов может определяться тематикой будущих учебных занятий.

В процессе проектно-исследовательской деятельности необходимыми условиями являются работа в команде, поиск информации, ее интерпретация и представление полученных результатов. В основе всех этих действий лежит межличностная коммуникация учащихся.

В ходе педагогических наблюдений за работой групп учащихся, обучающихся на уровне ПТО, наибольшие затруднения были отмечены при работе в команде (общие коммуникативные умения): распределение обязанностей, умение договориться, необходимость общения с сокурсниками, с которыми нет хорошего контакта. При первом опыте даже при участии преподавателя такие ситуации не всегда удавалось исправить. И только следующие работы позволили получить тот опыт коммуникации, который, несомненно, пригодится в профессиональной деятельности, так как придется «вливаться» в коллектив, взаимодействовать по поводу профессиональных обязанностей, находить единомышленников.

Следующим по сложности был этап представления результатов, так как требовалось взаимодействие: определить форму представления, последовательность, кто будет отвечать за технические средства, как надо стать в группе и т. д. Кроме того, затруднения возникали при произнесении заранее подготовленных текстов (специальные умения: дикция, ораторское мастерство, стиль речи, логика изложения, ответы на вопросы). Поиск материалов и их интерпретация не являлись такой проблемой, что свидетельствует о наличии определенных умений работы с информацией.

Таким образом, опыт участия в проектно-исследовательской деятельности позволяет эффективно развивать профессиональные коммуникативные умения в рамках общеобразовательных дисциплин.

Список литературы

- 1. Авгусманова, Т. В. Педагогические условия развития исследовательской деятельности старшеклассников в инновационном образовательном учреждении: дисс. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / Т. В. Авгусманова; Иркутск. гос. пед. ун-т. Иркутск, 2003. 241 с.
- 2. Медведева, Е. Е. Проектная деятельность учащихся как средство формирования ключевых компетенций // Открытый урок. Первое сентября. [Электронный ресурс]. http://oткрытыйурок.pф/статьи/596218. Дата доступа: 17.02.2019
- 3. Дементьева, И. В. Формирование проектно-исследовательской компетенции учащихся старших классов : дисс. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / И. В. Дементьева; Челяб. гос. пед. ун-т. Челябинск, 2013.– 165 с.