

Психологическое обеспечение организации обучения функциональному тестированию программных продуктов в компании ООО «Незабудка Софтвеер»

Афанасова А.С.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Киринович И.Ф. – к.т.н., доцент

Веб-приложение для обучения функциональному тестированию сотрудников компании – это готовое решения для тестирования сотрудников на готовность работы на коммерческом проекте, а также получение сотрудником практического опыта в области функционального тестирования. Приложение является необходимым инструментом для оценивания сотрудников готовность к выполнению реальных задач. Статья описывает разработанное мною веб-приложение для обучения функциональному тестированию сотрудников компании ООО «Незабудка Софтвеер».

Стажер на испытательном сроке должен показать свою профпригодность менеджерам компании, путем выполнения тестового задания для определения уровня теоретической и практической подготовки. Перед сотрудником ставят задачу протестировать приложение в боевых условиях: ограниченное время выполнения задания, неполнота требований, проведение тестирования без команды (один на один с приложением). Задачей сотрудника, получившего это задание, является разработать творческий подход к решению поставленной задачи, а также показать профессионализм в стрессовых условиях.

Работодатель, желающий получить ценные кадры оценивает уровень коммуникации сотрудника, умение вкладываться в сроки, а главное полноту и качество тестирования. Так на практическом примере можно оценить сотрудника с разных сторон, увидеть человека в деле, а главное понимать его потенциал, чего не добиться устным собеседованием и решением логических задач на знание формул. При выполнении задания на высокий результат, сотрудник получает статус «Готов к работе на проекте» и с этого момента менеджеры компании подбирают проект. Если сотрудник не показывает высокого результата ему дают еще 3 тестовых задания для получения практического опыта и возможности проявить себя.

Для текущих стажеров компании используется база тестовых заданий, но она имеет ряд существенных недостатков:

1. Программы устаревают, в связи с бурным развитием ИТ области.
2. Неоднородный результат обучения из-за различности стажеров (опыт в различных профессиях, образования, возраста, пола и т.д. (диаграмма представлена на рисунке 1))
3. Получение недостоверного результата из-за социальных связей с сотрудниками компании.



Рисунок 1 – Статистика сотрудников

Основным назначением разработанного мною веб-приложения для обучения функциональному тестированию является получение практического опыта сотрудником, вышедшим на испытательный срок.

Разработанное веб-приложение позволяет решить следующие задачи:

- получение практического опыта в реальных условиях;
- возможность развивать творческий подход к решению сложных задач;
- формирование представлений о работе инженера по тестированию.

Перед и после использования данного приложения необходимо провести анкетирование стажеров, чтобы измерить повышение компетенции в области функционального тестирования. На рисунках 2-4 представлены исследования, проводимые с помощью гугл-форм до начала выполнения тестового задания.

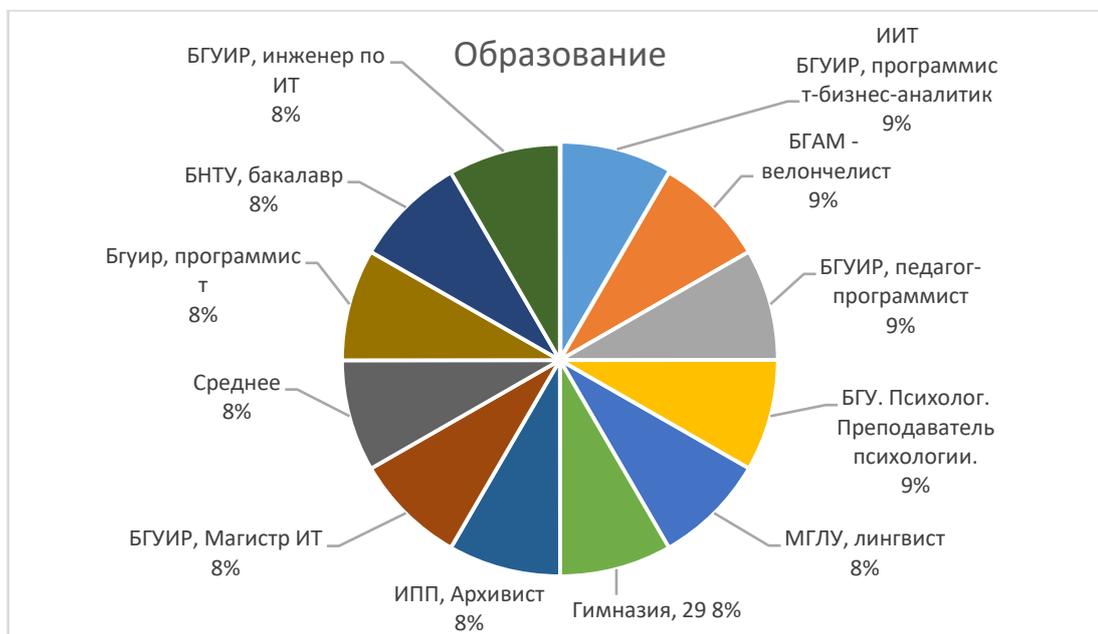


Рисунок 2 – Статистика опрошенных по критерию «Образование»

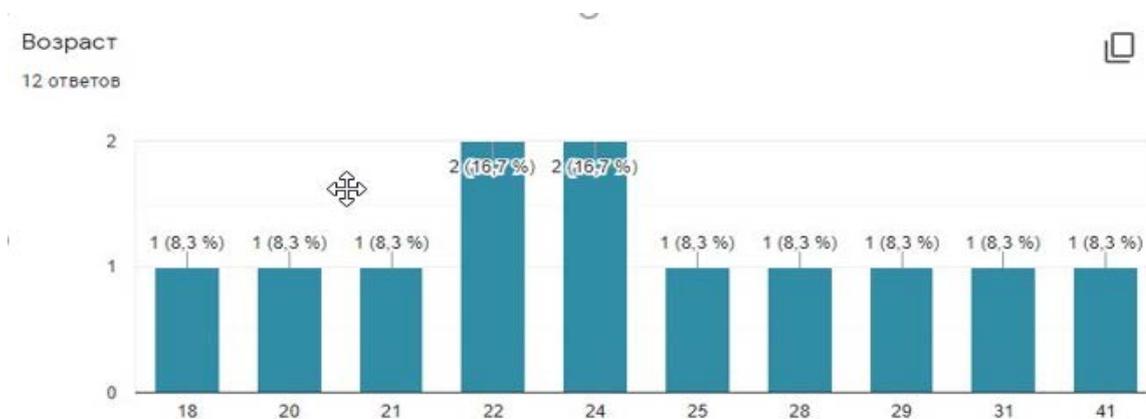
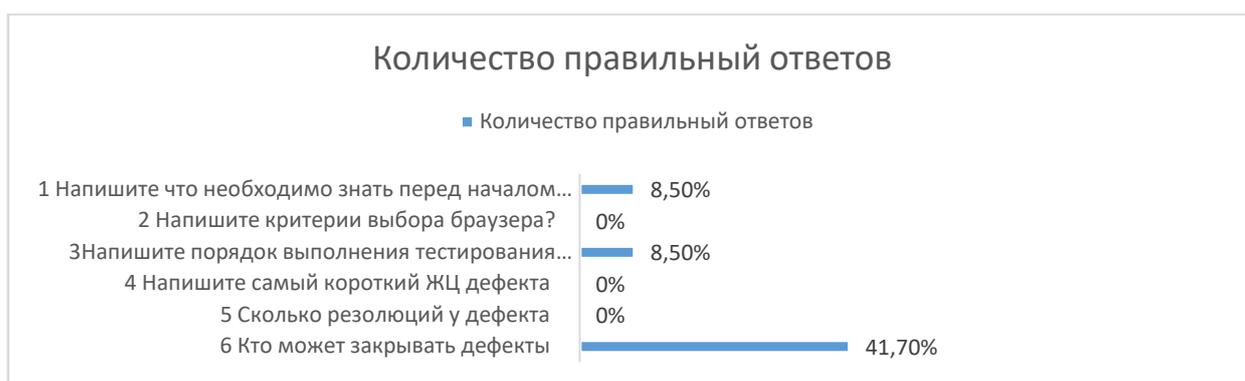


Рисунок 3 - Статистика опрошенных по критерию «Возраст»



Список использованных источников:

1. Интернет-источник <https://nezaboodka.com/>