

## **СЕКЦИЯ «ПРОБЛЕМЫ ЭЛЕКТРОННОГО БИЗНЕСА»**

### **ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ**

*Анисимкова В.Л.*

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь*

*Забродская Н.Г. – к.э.н., доцент*

С развитием информационного общества в странах мира возрастает уровень оснащенности информационно-коммуникационными технологиями разных направлений государственного управления. Электронное правительство в Республике Беларусь достигло определенного мирового уровня и продолжает совершенствоваться. В данном докладе проанализированы существующие методы и пути развития государственного сектора в странах-лидерах по всему миру, оценены преимущества и недостатки применяемых идей. В то же время в виду уже установленного государственного управления в нашей стране установлены его слабые места и предложены варианты для дальнейшего развития современного и информационного правительства.

Страны мира развиваются как информационные общества с разной скоростью в соответствии с уровнем их технологического развития. В настоящее время нет универсальной модели построения общества, выступающей как стандарт для всего мира. Отличие информационного века, и состоит в разнообразных комплексных подходах, в том числе к государственному управлению.

Понятие «электронное правительство» появилось в начале 90-х гг., как система государственного управления, при которой деятельность государственных служб и органов, включая функцию управления, фиксируется на электронных носителях, а вся организационно-распорядительная документация публикуется в сети Интернет и становится доступной каждому гражданину. Однако, государственного управления, удовлетворяющего всем современным требованиям к эффективности электронного менеджмента, не существует.

Цифровые и IT-технологии предоставляют правительствам передовые инструменты и ресурсы для оказания государственных услуг, привлечения граждан к участию в разработке и реализации государственной политики.

Более 190 стран мира стремятся к внедрению электронного правительства в государственный сектор. Лидерами цифровой экономики являются страны Скандинавии и Финляндия, Республика Корея, США и Великобритания, Япония, Сингапур. Наличие стран-лидеров в разных частях мира и межкультурные различия способствовали формированию разных концепций и моделей электронных правительств и продолжают их формировать в настоящее время. По технологическим особенностям можно выделить четыре группы моделей электронного правительства:

континентально-европейская модель (основные представители-лидеры Дания и Финляндия);

англо-американская модель (основные представители-лидеры США, Канада и Великобритания);

азиатская модель (основные представители-лидеры Республика Корея, Сингапур и Япония);

русская модель (представители страны Содружества Независимых Республик, в том числе Республика Беларусь).

В основу российской и белорусской моделей положено повышение эффективности функционирования экономики, государственного управления и местного самоуправления, создание условий для реализации права граждан на свободный доступ к информации и получение необходимых услуг, касающихся регулирования их жизни и деятельности в информационном обществе. В то же время, между странами СНГ есть отличия в постановке приоритетов по развитию информационного обеспечения госсектора.

В настоящее время в Республике Беларусь обновляется нормативная правовая база, закладывающая принципы построения электронного правительства как в целом, так и каждой его сфере деятельности в отдельности.

Для оценки уровня электронного правительства Республики Беларусь и степени информатизации общества в госсекторе, применяются на два показателя индекс развития электрон-

ного правительства ООН и индекс развития информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в соответствии с рекомендациями Международного Союза электросвязи (МСЭ).

Динамика уровня развития электронного правительства (EGDI) ООН за 2012-2018 годы Республика Беларусь представлена на рис. 1. Анализ данных обзоров ООН свидетельствует о значительном прогрессе страны и подъеме на 23 позиции вверх с 61-ого на 38-ое место к 2018 году.

В настоящее время в Республике Беларусь широко развивается национальная информационно-коммуникационная инфраструктура. На базе республиканского унитарного предприятия «Национальный центр электронных услуг» (НЦЭУ) создано и успешно функционируют достойные системы электронного менеджмента.

Анализ показателей кибербезопасности (рисунок 1) свидетельствует, что несмотря на наличие развитой нормативной правовой базы в области информационной безопасности и защиты информации, с технической точки зрения оснащение страны требует серьезных доработок и финансовых вложений.

Не стоит отрицать тот факт, что развитие электронного правительства и его информационной защиты зависит от уровня экономики и качества жизни в стране в целом.

К развитию передового информационного общества и электронного правительства стоит подходить путем внедрения современных технологий и приобщения к информатизации региональных центров. Необходимо использовать ресурсы рационально, внедряя комплексную программу обучения населения, включающую дистанционное обучение, удаленную занятость, а также акцентировать внимание на информационном взаимодействии с государственными органами управления, учреждения образования и инфраструктуры.

Целесообразно привлечь частный бизнес, заинтересованный в расширении сферы оказания электронных услуг, развитии интернет-торговли, развивать государственное и частное партнерство в ИКТ-секторе, создавая новые рабочие места в регионах, малых и средних городов Республики Беларусь.

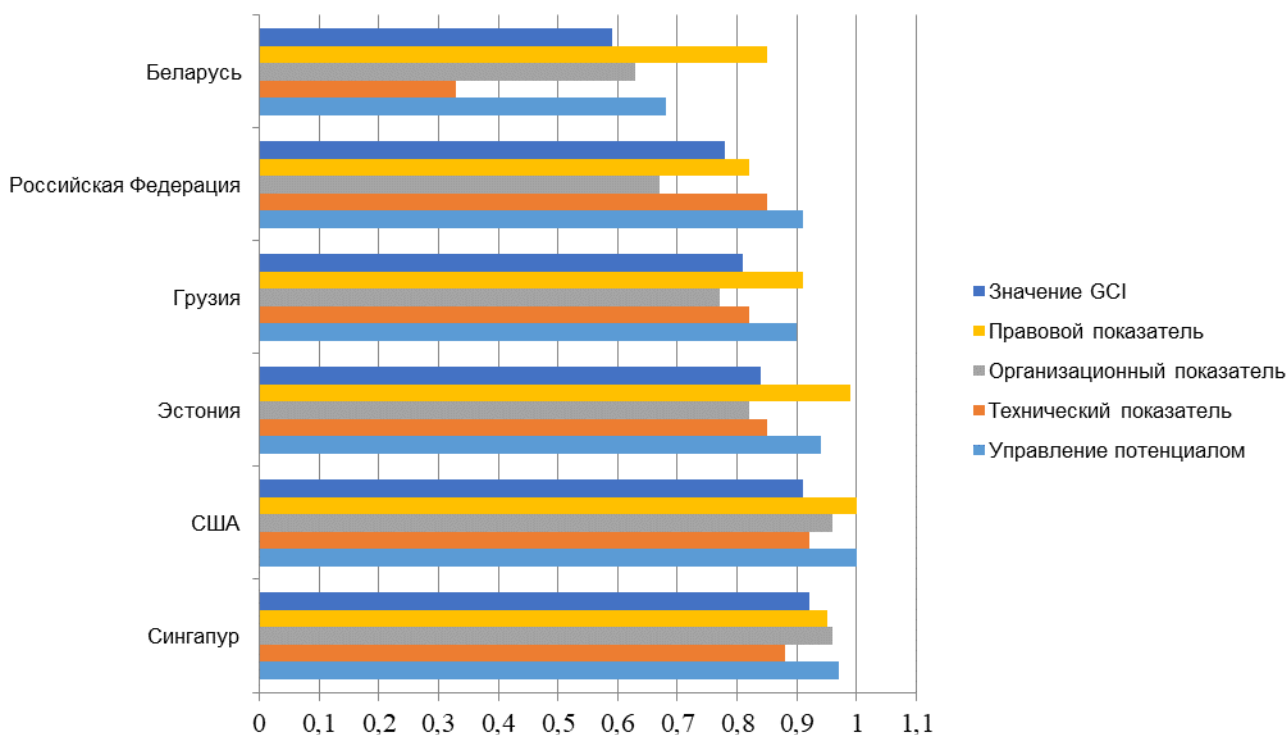


Рисунок 1 – Глобальный индекс кибербезопасности (GDI)

В 2018 году вклад ИТ-сферы в ВВП страны превысил 1 млрд. долларов, при высокой эффективности инвестиций. Дальнейшее ускоренное развитие ИКТ, особенно в регионах, может принести экономический рост, повышение уровня и качества жизни населения.

**Список использованных источников:**

1. Забродская Н.Г. Проблемы инновационного развития и формирование экономики знаний в Республике Беларусь // Журнал «Вестник Белорусского государственного экономического университета». – Минск, БГЭУ. – 2012 – №3 – С. 15-24.

2. ICT Development Index 2017 [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.itu.int/net4/ITU-D/idi/2017/index.html>. – Дата доступа: 04.11.2018г.

3. UN E-Government Survey 2018 [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2018>. – Дата доступа: 04.11.2018г.

4. Сайт идей для электронного правительства Беларуси [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://e-gov.by/> – Дата доступа: 04.11.2018г.

5. Стратегия развития информационного общества – стратегия инновационного развития страны. [Электронный ресурс] //Национальная академия наук совместно с Белорусским государственным университетом. – Режим доступа: <https://mmf.bsu.by/wp-content/uploads/ablameiko/283573.pdf>. – Дата доступа: 04.11.2018 г.

## ОТКРЫТЫЙ БАНКОВСКИЙ API

*Домарева Т.Н.*

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь*

*Лукьянец В.Г. – к.т.н., доцент*

Открытый интерфейс программирования приложений (Open Application Programming Interface, далее – Open API, открытый API или открытый интерфейс) – одно из важнейших направлений цифровой трансформации, преобразующее банки и формирующее новую экосистему игроков на финансовых рынках.

API — это программный интерфейс из набора готовых функций или структур, которые предоставляются приложением или сервисом. Или операционной системой, если нужно использовать классы или константы для внешних программных продуктов.

Open Banking — это новая концепция, которая сформировалась на основе PSD2 и Open Banking Remedy, чтобы повысить качество клиентского обслуживания и дать возможность третьим сторонам использовать и анализировать данные банка. Делается это с помощью API.

Это даёт возможность разработчикам и третьим сторонам подключиться к банку. Банк также может пользоваться сервисом такого типа для своих операций и бизнеса [1].

Открытое API выгодно всем участникам рынка.

Пользователям: получить приложение, которое даст сразу всю информацию по их банковским продуктам. К примеру, такое приложение может показать все счета пользователя в разных банках и не будет необходимости устанавливать для каждого банка отдельное приложение с авторизацией и разными логин/паролями. Также стоит отметить дополнительные возможности клиентов банка по автоматизации своих бизнес-процессов, путем внедрения необходимого функционала в свои системы, либо создание своего ПО с нуля [2].

Банкам: снижение затрат на сопровождение и интеграцию программного обеспечения от различных разработчиков, повышение лояльности клиентов, а также новые возможности для развития бизнеса [3].

Внешним разработчикам: новые технологии, новые рынки и новые возможности.

Примеры успешного открытия API в других странах:

Украинский ПриватБанк одним из первых в мире открыл API. Это произошло еще в сентябре 2009. И сразу подстегнуло развитие финтех направления в стране. За 9 лет были созданы сотни различных сервисов и приложений, которые облегчали клиентам взаимодействие с банковскими продуктами: платежные операции, справочная информация, публичные данные (курсы, ставки, кредиты/депозиты и пр.). На сегодняшний день банк уже предлагает сотни различных функций API. У банка за время после открытия API сформировался пул из более чем 4900 партнеров по всему миру.

Citibank в ноябре 2016 года запустил портал для разработчиков, открыв API для приложений. Предложением банка уже воспользовались 1 800 сервисов: от стартапов до крупных компаний. Крупный сингапурский интернет-магазин Honestbee использовал открытый API банка, чтобы интегрировать кэшбэк-программу для клиентов. Также Citibank активно работает через мессенджеры WeChat и LINE, позволяя пользователям проводить платежи и совершать другие операции со своим счетом через удобные для них приложения [2].

Amazon выпустила свой API, чтобы разработчики получили легкий доступ к информации о продуктах Amazon, поместили прямые ссылки на продукты Amazon, информировали об обновлении цен, а также включили опцию «купите сейчас». Этот инновационный API расширил линии коммуникации, облегчив доступ к Amazon.com, сделав его более практичным и, как результат, позволив конечным покупателям легче совершать покупки.