

«Закрытый» аутплейсмент – это рекомендация сотрудника для конфиденциального трудоустройства в другую организацию. При этом кандидат не знает о том, что он «заказан», и продолжает спокойно работать на старом месте. Процесс увольнения происходит следующим образом. Сначала агентство связывается с намеченным клиентом, сообщив, что для последнего есть несколько весьма интересных предложений по работе. Также оно выясняет, какие компании потенциально интересны кандидату, а каким будет интересен он сам. Когда контакт установлен, агентство пропадает из поля зрения клиента на 2–3 недели и в дело вступают консультант и аналитик. Первый занимается «продажей» клиента, а второй активно проверяет рынок труда, отыскивая возможные варианты. Потенциальному работодателю сообщается о компетентном сотруднике, который оптимально подходит его фирме, и о том, что агентство готово организовать с ним собеседование. После назначается встреча кандидата и работодателя, и тут дальнейшее сотрудничество будет зависеть только от них двоих.

Есть ли у аутплейсмента будущее в Беларуси? Мнения основных игроков на этом рынке расходятся: одни кадровые агентства вводят эту услугу, причем по требованию клиентов, другие же выводят аутплейсмент из перечня своих услуг.

Скорее всего, правы обе стороны. Во всем, что касается HR - менеджмента, не существует готовых решений, и каждый раз руководителю приходится искать золотую середину. Время покажет, что выберет белорусское бизнес-сообщество.

**Список использованных источников:**

1. Аутплейсмент <http://hr-portal.ru/article/autpleysment-krasivyy-fantik-ili-mudraya-strategiya> //электронный ресурс.
2. Аутплейсмент в современных организациях <http://www.refmanagement.ru/ritem-740-2.html> //электронный ресурс.

## **МЕТОДОЛОГИЯ AGILE КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ИТ-КОМПАНИИ**

*Савельева М.С, Нелеина С.И.*

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь*

*Насонова И.В. – к.э.н., доцент*

Гибкая методология разработки (англ. Agile software development, agile-методы) — серия подходов к разработке программного обеспечения, ориентированных на использование итеративной разработки, динамическое формирование требований и обеспечение их реализации в результате постоянного взаимодействия внутри самоорганизующихся рабочих групп, состоящих из специалистов различного профиля.

Существует несколько методик, относящихся к классу гибких методологий разработки, в частности экстремальное программирование, DSDM, Scrum, FDD.[1]

Цели внедрения:

- 1) ускорение вывода продукта на рынок;
- 2) управление изменениями в приоритетах;
- 3) минимизация рисков;
- 4) повышение осведомленности и удовлетворенности осведомленности клиентов;
- 5) обеспечение системности и прозрачности для заинтересованных сторон;
- 6) повышение мотивации сотрудников.

До появления Agile одной из наиболее используемых в организациях являлась каскадная (Waterfall) модель разработки проекта, что подразумевало последовательный переход от одного этапа к другому без пропусков и возвратов на предыдущие стадии. Когда на одной из итераций возникала необходимость изменений, приходилось игнорировать её или возвращаться к предыдущей стадии, что требовало больших затрат времени и финансовых ресурсов.

Таким образом, возникла необходимость разработки более эффективной методологии создания продукта, которая бы позволила решить данную проблему. Ранее был разработан «Agile Manifesto» - документ, содержащий описание ценностей и принципов гибкой разработки программного обеспечения.

Главными идеями данной методологии являются[2]:

- 1) люди и их взаимодействие важнее процессов и инструментов;
- 2) работающий продукт важнее исчерпывающей документации;
- 3) сотрудничество с заказчиком важнее согласования условий контракта;
- 4) готовность к изменениям важнее следования первоначальному плану.

Суть данных принципов заключается в следующем:

над каждым спринтом (итерацией) проекта работают отдельные команды, которые наделены правом принятия решений;

проект имеет возможность адаптации к внешним условиям, что достигается посредством возможности изменений на каждом этапе разработки;

темп работы – постоянный: устанавливается и поддерживается определенная скорость работы для функционирования проекта.

Agile предполагает, что при реализации проекта не нужно опираться только на заранее созданные подробные планы. Важно ориентироваться на постоянно меняющиеся условия внешней и внутренней среды и учитывать обратную связь с заказчиками и пользователями. Это поощряет разработчиков и инженеров экспериментировать и искать новые решения, не ограничивая себя жесткими рамками и стандартами.

К отдельным Agile-подходам относятся Scrum и Kanban.

Scrum – метод управления проектами, применяемый для контроля качества программного продукта.

Kanban – метод, цель которого сводится к приданию процессу разработки прозрачности и равномерного распределения нагрузки среди всех участников проекта. Иными словами, возможна визуализация процесса и темпа постоянно поступающих задач.

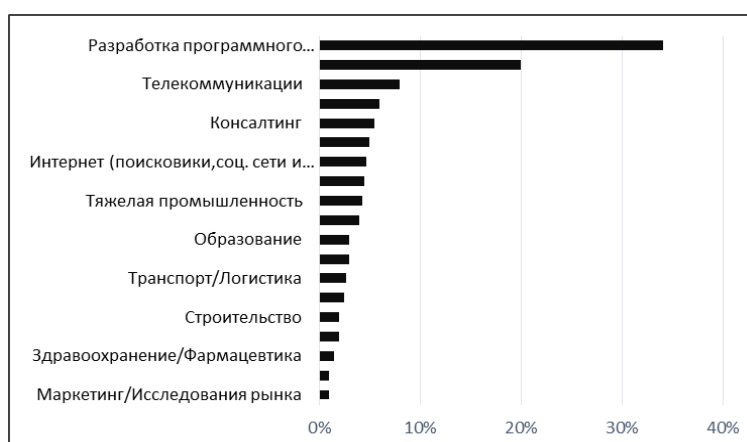


Рисунок 1 - Отраслевая структура применения Agile методологии, % [3]

Исходя из данных, представленных на рисунке 1, можно сделать вывод, что наибольшим приоритетом Agile обладает в сфере разработки ПО. Это обусловлено тем, что применение данной методологии может оказаться неэффективным на проектах, где существуют ограничения во времени и ресурсах создания продукта, имеется четкая концепция продукта, создание продукта или бизнеса построено на соблюдении строгой последовательности выполнения задач, большая часть или вся работа над проектом проводится на аутсорсинге. В таких организациях целесообразно использовать иные методологии, преимущественно Waterfall. Однако невозможно игнорировать тот факт, что Agile в совершенстве решает проблемы, возникающие при создании продукта, разрабатываемого в сфере, подверженной постоянным изменениям или при работе над стартапом.

По статистическим данным “Vision one” за 2018 год, ИТ-компании, которые впервые внедрили Agile, добились следующих результатов [4]:

- 1) повысилась скорость разработки проекта более чем на 50%;
- 2) улучшилось качество управления меняющимися приоритетами примерно на 71%;
- 3) увеличилась прозрачность ведения проектов в среднем на 66%;
- 4) возросла мотивация команд примерно на 55%;
- 5) снизились проектные риски в среднем на 37%.

Таким образом, мы рассмотрели Agile как действенный метод повышения эффективности функционирования ИТ-компании, представляющий особые возможности для небольших компаний, стартапов, проектов в инновационных сферах. При его правильном внедрении и использовании может значительно увеличиться эффективность работы компании, что формирует условия для его дальнейшего развития.

**Список использованных источников:**

1. Гибкая методология разработки [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://ru.wikipedia.org/ Гибкая\\_методология\\_разработки](https://ru.wikipedia.org/ Гибкая_методология_разработки)

2. Andreas Opelt, Boris Gloger, and Wolfgang Pfarl Agile Contracts. – Creating and Managing Successful Projects with Scrum. – Published by John Wiley&Sons, 2013 – 26 с.
3. Scrummasters [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://scrummasters.com.ua>
4. Project Management Journal [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://pmjournal.ru/articles/biznes-stati/otchet-ob-issledovanii-agile-v-rossii-2018/>

## ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ВНЕДРЕНИЯ DLP-СИСТЕМ

*Богдевич П.С., Холупко И.С.*

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь*

*Ермакова Е.В. – к.э.н., доцент*

Все современные операционные системы оснащены встроенными модулями защиты данных на программном уровне, однако для создания эффективной работы с конфиденциальной информацией важно использовать дополнительные модули защиты, которые создают защищенный цифровой «периметр» вокруг организации, анализируя всю исходящую, а в ряде случаев и входящую информацию.

Научно-технический прогресс превратил информацию в продукт, который можно купить, продать, обменять. Качество коммерческой информации обеспечивает необходимый экономический эффект для компании, поэтому важно охранять критически важные данные от неправомерных действий.

Информационная безопасность (ИБ) – это состояние информационной системы, при котором она наименее восприимчива к вмешательству и нанесению ущерба со стороны третьих лиц.

Конфиденциальные данные – это информация, доступ к которой ограничен в соответствии с законами государства и нормами, которые компании устанавливаются самостоятельно (личные, служебные, судебные, коммерческие, профессиональные).

Угроза – это возможные или действительные попытки завладеть защищаемыми информационными ресурсами. Источниками угрозы сохранности конфиденциальных данных являются компании-конкуренты, злоумышленники, органы управления. Угрозы бывают внутренними или внешними.

Под DLP-системами принято понимать программные продукты, защищающие организации от утечек конфиденциальной информации. Сама аббревиатура DLP расшифровывается как Data Leak Prevention, то есть, предотвращение утечек данных. DLP-системы также хорошо подходят для решения ряда других задач, связанных с контролем действий персонала (контроль использования рабочего времени; мониторинг общения; контроль правомерности действий; выявление сотрудников, рассылающих резюме).

Главной тенденцией, как полагают эксперты, является переход от «заплаточных» систем, состоящих из компонентов от различных производителей, решающих каждый свою задачу, к единым интегрированным программным комплексам. Ещё одной важной тенденцией в сфере DLP является постепенный переход к модульной структуре, когда заказчик может самостоятельно выбрать те компоненты системы, которые ему необходимы.

Сегодня наиболее распространены два способа определения степени конфиденциальности документа: путём анализа специальных маркеров документа и путём анализа содержимого документа. Чаще применяется второй вариант, поскольку он устойчив перед модификациями, вносимыми в документ перед его отправкой, а также позволяет легко расширять число конфиденциальных документов, с которыми может работать система.

Все DLP-системы можно разделить по ряду признаков на несколько основных классов:

По способности блокирования информации (активные, пассивные)

По сетевой архитектуре (шлюзовые, хостовые)

DLP-системы используют, когда необходимо обеспечить защиту конфиденциальных данных от внутренних угроз. DLP-система должна уметь отличать конфиденциальную информацию от неконфиденциальной. Функциональность DLP-системы строится вокруг «ядра» – программного алгоритма, который отвечает за обнаружение и категоризацию информации, нуждающейся в защите от утечек. В ядре большинства DLP-решений заложены две технологии: лингвистического анализа и технология, основанная на статистических методах. Также в ядре могут использоваться менее распространенные техники, например, применение меток или формальные методы анализа.

Лингвистический метод анализа работает напрямую с содержанием файла и документа (морфологический анализ, семантический анализ).