

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования
Белорусский государственный университет
информатики и радиоэлектроники

УДК

Радоман
Мария Андреевна

Управление развитием информационных систем

АВТОРЕФЕРАТ

на соискание степени магистра информационных технологий
по специальности 1-40 81 05 «Информационно-коммуникационные технологии
в экономике»

Научный руководитель
Турбан Галина Владимировна
кандидат экономических наук, доцент

Минск 2019

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Данная работа освещает тему управления процессами ИТ-проекта. Управление ИТ-проектами – процесс анализа программного средства, человеческих ресурсов и текущих возможностей, ограниченных текущими мировыми разработками. Как одна из категорий разработки ПО оно характеризует качественный результат деятельности по созданию программных продуктов.

Цель диссертационной работы состоит в изучении системы управления ИТ-проектами с помощью программных средств и расширений, использующих в своей реализации средства искусственного интеллекта.

Задачи, которые необходимо решить для достижения поставленной цели:

1. Изучить теоретические основы управления разработкой ПО как необходимого и неотъемлемого процесса ИТ-проектов.
2. Оценить технико-экономические показатели деятельности ИООО «Эпам Системз»;
3. Проанализировать эффективность и необходимость внедрения программ, основанных на искусственном интеллекте, в процесс управления ИТ-проектами.

Структура и объем работы

Диссертация изложена на 95 страниц. В данный объем включаются: введение, основной текст, объединенный в три главы, заключение, список использованных источников в количестве 50 наименований. Работа содержит 13 рисунков и 7 таблиц.

ВВЕДЕНИЕ

Управление ИТ-проектами – это неотъемлемый этап жизненного цикла разработки программного продукта, который в последнее время приобретает все большую значимость в создании программных средств, а также наращивает методы и инструменты для осуществления управлением. Оно призвано сыграть важную роль в своевременном контроле всех проектных ресурсов, ликвидации экстренных и незапланированных ситуаций, форс-мажоров, стабилизации непрерывности работы ПО.

Актуальность данной темы объясняется условиями высокой конкуренции на рынке, постоянно возрастающей компетенцией сотрудников, занимающих управленческие должности, а также непрерывной разработкой все более усовершенствованных программных продуктов, созданных специально для облегчения и модернизация процессов управления ИТ-проектами.

Управление – процесс анализа программного средства, человеческих ресурсов и текущих возможностей, ограниченных текущими мировыми разработками. Как одна из категорий разработки ПО оно характеризует качественный результат деятельности по созданию программных продуктов. Количество найденных и впоследствии исправленных дефектов является показателем качества разрабатываемого программного средства, квалификации специалистов, осуществляющих работу на проекте, уровня себестоимости конечного продукта. Вместе с тем процесс управления ИТ-проектами оказывает стимулирующее воздействие на создание более качественного ПО с самого начала процесса разработки.

Объектом исследования является управления ИТ-проектами в ИТ-компании.

Предмет исследования – компания ИООО «Эпам Системз».

Целью работы являются изучение и анализ системы управления процессами ИТ-проектов, а также разработка рекомендаций по внедрению программных продуктов для модернизации управления.

Информационными ресурсами для написания магистерской диссертации являются обзорно-аналитические материалы, учебная литература, Интернет-ресурсы, техническая документация.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

В первой главе работы рассматривались теоретические основы управления ИТ-проектами, его основные показатели и методы контроля всех процессов, происходящих в рамках проекта.

Во второй главе проведен анализ эффективности хозяйственно-экономической деятельности предприятия: организационно-экономическая характеристика, организационная структура, трудовые ресурсы, основные фонды предприятия. Основное внимание было уделено оценке и анализу рентабельности продукции предприятия.

В третьей главе были рассмотрены современные средства управления ИТ-проектами, использующие в своей реализации компоненты искусственного интеллекта. А также был проведен анализ эффективности использования таких программных продуктов.

На основании финансово-экономических показателей был сделан вывод о том, что искусственный интеллект очень успешно справился с модернизацией и усовершенствованием процессов, протекающих во время управления ИТ-проектами, а также помог достичь снижения затрат на фоне увеличения выручки и чистой прибыли.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Целью исследования работы является выявление роли управления ИТ-проектами в современном жизненном цикле создания ПО, оценка его результатов, а также расчет финансово-экономических показателей и экономической выгоды применения программных средств, использующих в своей реализации искусственный интеллект. Объектом данного исследования выступила ИООО «Эпам Системз».

Для достижения поставленной цели были сформулированы следующие задачи:

1. Определить, что такое проект и его основные характеристики.
2. Какие этапы включает в себя жизненный цикл ИТ-проекта.
3. Рассмотреть основные роли проекта.
4. Выявить возможные риски ИТ-проектов, а также способы ведения удачных проектов.
5. Рассмотреть процесс планирования бюджета ИТ-проектов.
6. Изучить такую методологию создания продукта, как SCRUM.
7. Изучить ИТ-рынок Республики Беларусь, а также конкурентную среду рынка.
8. Проанализировать и сделать оценки финансово-экономических показателей ИООО «Эпам Системз».
9. Рассмотреть основные понятия искусственного интеллекта, которые наиболее распространены в современном мире.
10. Разграничить способы управления ИТ-проектами с помощью средств, связанных с искусственным интеллектом.

11. Оценить стратегическое положение предприятия и финансово-экономические показатели ИООО «Эпам Системз» после введения в процесс управления новых средств контроля ресурсов.

Цель магистерской работы была достигнута. С помощью внедрения программных продуктов, основанных на принципах искусственного интеллекта, была достигнута ожидаемая экономическая эффективность в процессах управления ИТ-проектами. Также это означает, что у рядовых членов команды выделится свободное время для непосредственной разработки программных продуктов, в то время как раньше они тратили это время на решения задач по установлению процессов своей работы.

СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ

[1] Радоман М.А. Гибкое управление стартапами – «Экономика и управление: взгляд молодых исследователей», Март 2019