

ПОВЫШЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ НАДЕЖНОСТИ ПЕРСОНАЛА ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОИЗВОДСТВ ПРИ ИНФОРМАЦИОННОМ СТРЕССЕ

Пашкина М. Г.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Давыдовский А. Г. – канд. биол. наук, доцент

Рассмотрены различия профессиональной и функциональной надежности персонала высокотехнологических производств, а также основные пути и способы ее повышения в условиях информационного стресса.

Информационный взрыв, обусловленный экспоненциальным ростом объемов вновь производимых данных, информации и знаний, является характерным признаком современного этапа развития человеческой цивилизации. Избыточность информационных потоков оказывает негативное влияние на деятельность персонала предприятий высокотехнологических отраслей национальной экономики и опасных производственных объектов (ОПО) топливно-энергетического, транспортного, агропромышленного и горнодобывающего комплекса. Профессиональная деятельность персонала высокотехнологических предприятий и ОПО сопряжена с продолжительным и интенсивным воздействием информационного стресса, перенапряжением физических и психических функций [1, 2], что в свою очередь вызывает снижение профессиональной надежности административно-управленческого и оперативного персонала высокотехнологических производств и ОПО. Результатом информационных перегрузок в условиях профессиональной деятельности является снижение адаптационных возможностей организма.

Цель работы – анализ основных направлений обеспечения повышения профессиональной надежности персонала высокотехнологических производств и опасных производственных объектов в условиях информационного стресса.

Основное содержание понятия «профессиональная надежность» определяется процессуальными характеристиками, отражающими особенности механизмов регуляции, и результирующими показателями, свидетельствующими об уровне, степени устойчивости, стабильности профессиональных параметров деятельности. В исследовательских целях различают «профессиональную» и «функциональную» надежность. Профессиональная надежность персонала характеризует эффективность деятельности персонала по качеству результатов деятельности, по точности и своевременности его действий и по конечному результату деятельности в производственном процессе. Тогда как функциональная надежность характеризует процессы обеспечения устойчивого функционирования организма и процессов жизнедеятельности человека в изменяющихся условиях трудовой деятельности и окружающей среды [3].

Важнейшими направлениями обеспечения повышения профессиональной надежности персонала высокотехнологических производств и ОПО в условиях информационного стресса являются:

- 1) инструментальные (использование современных мобильных устройств мониторинга текущего психофизиологического состояния, средства полиграфических исследований, газоразрядной визуализации, анализа variability сердечного ритма);
- 2) психофизиологическая саморегуляция, включая методы аутогенной тренировки;
- 3) фармакологические (применение минерально-витаминных комплексов, антиоксидантов, гепатопротекторов, иммуномодуляторов, ноотропных препаратов);
- 4) биоритмодинамические (методы стабилизации биологических ритмов и нормализации режимов активности и отдыха);
- 5) диетологические.

Мониторинг и прогнозирование уровня надежности и работоспособности персонала высокотехнологических производств и ОПО позволит принимать меры для своевременной коррекции негативных состояний, решения о прекращении деятельности для сохранения здоровья человека и предупреждения аварий при управлении технологическими объектами и процессами в условиях информационного стресса [4].

Список использованных источников:

1. Самотруева, М.А. Информационный стресс: причины, экспериментальные модели, влияние на организм / М.А. Самотруева, М.У. Сергалиева и др. // Астраханский медицинский журнал. – 2015. – Т. 10, № 4. – С. 25-30.
2. Бодров, В.А. Информационный стресс: Учебное пособие для вузов / В.А. Бодров. – М.: ПЕР СЭ, 2000. – 352 с.
3. Бодров, В.А. Психология и надежность: человек в системах управления техникой / В.А. Бодров. – М.: Изд-во Института психологии РАН, 1998. – 288 с.
4. Осадчук, О.Л. Формирование профессиональной надежности специалиста / О.Л. Осадчук // Фундаментальные исследования. – 2005. № 1. – С. 86-88.