

## ЭРГОНОМИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ТУРИСТИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ

Шовкопляс А. П.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь

Кульбицкая Л. Е. – к.ф.н., доц. каф. ИПиЭ

Целью проекта является разработка программного комплекса системы туристической компании, которая обеспечит ввод, хранение и анализ информации.

Осуществляя учет, информационная система туристической фирмы фиксирует все заявки клиентов и контролирует оформление билетов и выдачу виз. Профессиональная система управления персоналом в турфирме позволяет проводить анализ работы каждого из менеджеров или всей команды в целом. Система контроля в турфирме проводит регистрацию всех выполненных и планируемых дел, а система оповещений и напоминаний не позволит забыть о срочном задании.

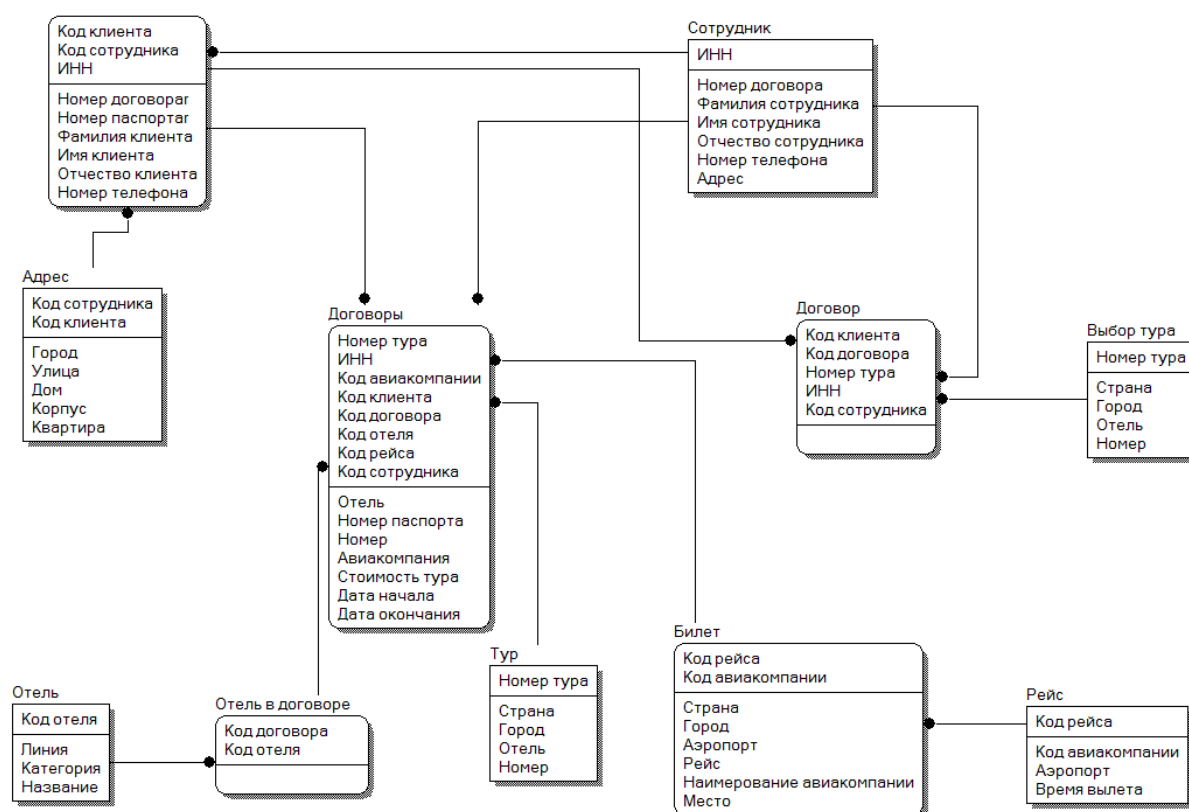


Рисунок 1. Структура базы данных

При проектировании архитектуры ресурса в качестве основного языка был выбран PHP, а для работы с базами данных – MySQL.

В результате разработки комплекса реализованы следующие функции: ввод и хранение информации в базе данных; приём заявок на оформление тура; осуществление учета информации о предоставляемых турах; учёт информации об оплате и выдаче путёвок.

Спроектированная база данных и ИС автоматизирует деятельность отдела по работе с клиентами и услугами, связанными с оформлением и выдачей путёвок.

### Список использованных источников:

1. Белорусский IT-портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [http://www.techlabs.by\\_](http://www.techlabs.by_) – Дата доступа : 5.12.2017.
2. Ресурс для IT-специалистов [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.habrahabr.ru.> – Дата доступа : 20.12.2017.
3. Национальный открытый университет [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.intuit.ru.> – Дата доступа : 5.12.2017.
4. Шупейко, И. Г. Эргономическое проектирование системы «человек – компьютер – среда»: учебно-методическое пособие к курсовой работе / И. Г. Шупейко. – Минск : БГУИР, 2011. – 100 с.