

ПРОГРАММНОЕ СРЕДСТВО ВЕДЕНИЯ ЗАКАЗОВ В АВТОМАСТЕРСКОЙ «BV-MOTORS»

Дашкевич А.С.

*Институт информационных технологий БГУИР,
г. Минск, Республика Беларусь*

Таборовец В.В. – к.т.н., доцент кафедры ПОИТ

Рассмотрены подходы к разработке программного средства ведения заказов в автомастерской «BV-MOTORS»

В настоящее время все больше и больше начинают развиваться сферы услуг, и требуется оптимизировать процессы занимающихся этим предприятий, повышать уровень качества данных услуг. С точки зрения практического применения автоматизированное ПО — выбор наиболее эффективный, для поставленных задач организаций. В поставленной задаче написания дипломного проекта, требуется автоматизировать работу склада автомастерских «BV-MOTORS», по сравнению с существующими методами обработки заявок, это позволит оптимизировать работу по поступившим заявкам, предоставлять запчасти нужного качества, нужного количества, в нужное время, в нужном месте с минимальными затратами. Задача данного проекта также включает в себя управление соответствующими потоками информации, а также финансовыми потоками. Задача ПО направлена на оптимизацию издержек и рационализацию процесса проведения ремонта, сбыта автозапчастей и сопутствующего сервиса как в рамках одного предприятия, так и для группы предприятий и автомастерских [1]. В свою очередь организация подразумевает учет количества автозапчастей, их размеров, объемов, моделей, типов. Соответственно создаются складские помещения, имеющие нужные оборудование и подъемно-транспортные средства с учетом объемов заказов на материальные ресурсы и конечную готовую продукцию для реализации, сроков выполнения заказов и других обстоятельств.

Целью данного программного обеспечения является разработка программного средства для автоматизации процесса оформления, сопровождения и исполнения заявок, поступающих от автомастерских на автозапчасти для автомобилей находящихся на ремонте, что повышает эффективность обслуживания клиентов за счет сокращения подготовительно-заключительного времени [2].

Средствами разработки являются: язык программирования C с использованием шаблона проектирования .NETMVC, среда разработки VisualStudio 2017, хранение данных базы данных SQL.

В процессе разработки приложения проведен анализ задачи, где подробно рассмотрены все детали для реализации проекта и проанализированы основные подходы к ведению заказов, для подобной организации, изучены аналоги разрабатываемого приложения, и подобран список необходимой литературы.

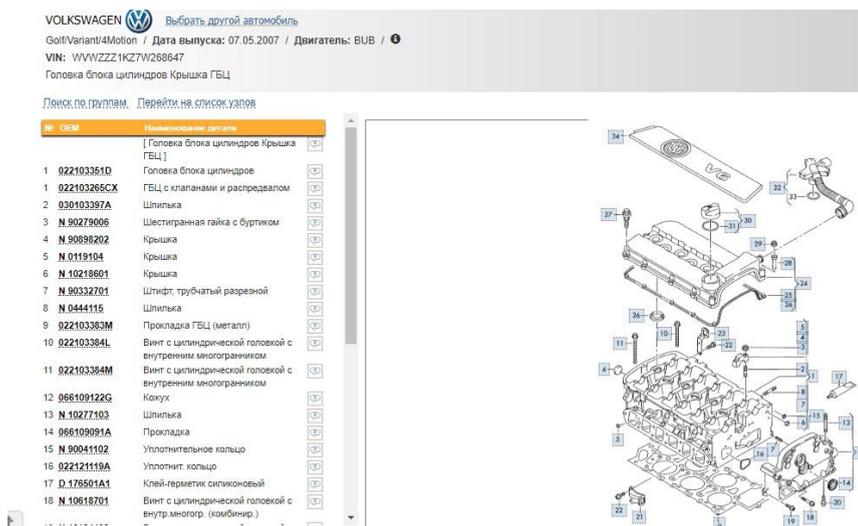


Рисунок 1 – Форма подбора запчасти по агрегату

В результате проведенной работы разработано веб-приложение для ведения заказов в автомастерской «BV-MOTORS». В приложении реализован следующий функционал: удобное оформление заказов на ремонт; оформление заявок на автозапчасти для центрального склада; быстрая обработка заказов и расчет их стоимости[3]; эффективное распределение заказов между менеджерами и специалистами; управление заказами через интернет в любое время и в любом месте; удобные оперативные отчеты для легкого, быстрого и эффективного планирования ежедневной работы.

Список использованных источников:

1. Как работает интернет-магазин [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.golden.by/news/что-такое-internet-magazin/>. Дата доступа: 28.11.2018
2. Рейтинг книжных интернет-магазинов [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://readrate.com/>. Дата доступа: 29.11.2018
3. Савельев, А. Электронная коммерция в России и за рубежом / А. Савельев. – М. : Питер, 2016. – 640 с.