

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

Хошгелдиев Р.

*Белорусская государственная академия связи,
г. Минск, Республика Беларусь*

Скудняков Ю.А.– доцент каф. ПЭ, к.т.н., доцент

В данной работе проведена оценка эффективности использования возможностей электронного правительства пожилыми людьми.

В настоящее время актуальной задачей в современном мире является разработка и эффективное использование электронного правительства (ЭП) для управления процессами в различных сферах человеческой деятельности.

Весьма важно использование ЭП для обеспечения различными услугами и информационными ресурсами людей пожилого возраста [1-3].

Для достижения данной цели функционирование ЭП должно базироваться на современных информационно-коммуникационных и управленческо-правовых технологиях. Доступность использования ЭП должно обеспечиваться наличием учебно-методической литературы по изучению современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и возможностей сети Интернет.

Как показали результаты исследования, часть пожилого населения уже сегодня активно использует ресурсы Интернета, и данная тенденция будет расти с постепенным переходом в старшие возрастные группы людей среднего возраста, которые более активно используют Интернет и другие информационные технологии в своей повседневной жизни. В то же время в старших возрастных группах больше проявляются некоторые ограничения (например, связанные со зрением или с навыками владения компьютером). С этой точки зрения, желательно, чтобы сайты проектировались с

учетом возможности их использования пожилыми людьми (теми, которые уже сегодня пользуются Интернетом), причем особенно актуальна эта проблема для сайтов, ориентированных на потребности людей в старшем возрасте. В качестве исследовательского метода было выбрано тестирование сайтов.

В процессе исследования оценивалось наличие или отсутствие следующих параметров:

– удобство восприятия сайта: качественна ли графика и сочетается ли она с остальными составляющими страницы;

– навигация: имеются ли на сайте основные способы навигации, удобство навигации; видны ли все способы навигации без прокручивания страницы, очевидно ли то, что навигационные элементы можно кликнуть, логична ли иерархия информации для пользователя, могут ли пользователи перемещаться между разделами сайта, не прибегая к помощи кнопки браузера «назад»; легко ли пользователи могут найти самые популярные (полезные) страницы на сайте, отражают ли самые популярные страницы сайта основные потребности пользовательской аудитории, возможность вернуться на главную страницу со второстепенных страниц,

В результате исследования выявлены некоторые недостатки адаптации сайтов, во многом направленных на пожилую аудиторию, к специфике их работы с сетью Интернет и информационными ресурсами.

Данное направление исследований будет развиваться, в том числе в направлении уточнения методов и инструментария обследований информационных ресурсов, предназначенных для лиц старшего возраста.

В заключение отметим, что для эффективного использования возможностей ЭП пожилыми людьми необходимо:

– мотивировать лиц старшего возраста активно изучать и использовать возможности сети Интернет и современных ИКТ, предоставляя им современные электронные средства обучения и другое учебно-методическое обеспечение в доступном изложении;

– использовать методики для адаптации к ресурсам ЭП лицами старшего возраста с учетом их специфических интересов, в том числе для влияния на процедуры принятия решений по социально-значимым вопросам.

Список использованных источников:

1. Григорьева, И.А., Биккулов, А.С. Пожилые в мире ИКТ. Социальное включение, занятость или новая форма потребления? // Интернет и современное общество: сборник научных статей. Труды XVI Всероссийской объединенной конференции «Интернет и современное общество» (IMS-2013), Санкт-Петербург, 9 – 11 октября 2013 г. — СПб: НИУ ИТМО, 2013. - С. 123– 128 [Электронный ресурс]. - URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=21718319>.
2. Григорьева, И.А., Бершадская, Л.А., Дмитриева, А.В. На пути к нормативной модели отношений общества с пожилыми людьми // Журнал социологии и социальной антропологии. - 2014. - №3.
3. Бершадская, Л.А., Чугунов, А.В. Услуги электронного правительства: исследование дискуссий в социальных сетях // Межотраслевая информационная служба. - 2014. - № 1 (166). - С. 10-17 [Электронный ресурс]. - URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=21278501>