



## ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ИНОЯЗЫЧНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ В РАМКАХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ В ВИРТУАЛЬНОЙ СРЕДЕ MOODLE

Ковалева Т.Г.

*Университет гражданской защиты МЧС Республики Беларусь, г. Минск, Беларусь,  
kova77@mail.ru*

**Abstract.** The article deals with the results of developing the technology of distance education in vocational English. Particular attention is paid to the use of the MOODLE system in the English language teaching to workers of rescue services. The theoretical approaches and practical experience in developing communicative skills of specific category of rescue workers in Belarus are presented. The benefits of the technology of distance learning using MOODLE virtual environment is described. It is underlined that blended learning is the most effective form of language education.

Информатизация образования способствует развитию новых форм и средств обучения иностранному языку. Информационно-коммуникационные технологии дают возможность доступа к аутентичным материалам на иностранном языке, позволяют развивать навыки восприятия иноязычной речи на слух при онлайн просмотре фильмов, видеоклипов; прослушиванию подкастов; реализуют общение с носителями языка через программное обеспечение Skype, системы мгновенного обмена текстовыми и мультимедийными документами WhatsApp, Viber. Сегодня имеются широкие возможности самостоятельно изучать иностранный язык, используя специальные обучающие ресурсы. Новые технологии и формы обучения развиваются с учетом базовых педагогических и методических принципов, среди которых доступность, последовательность, систематичность, прочность, наглядность при соблюдении личностно-деятельностного, познавательного, социально-культурного подходов к обучению [1]. Лингвистическая подготовка современного человека является одним из аспектов образовательного процесса, причем существует потребность формирования и развития знаний, умений и навыков как в социально-культурной сфере, так и в области профессионально ориентированной коммуникации.

Одной из относительно новых форм получения иноязычной подготовки является дистанционное обучение. Эта форма начала широко распространяться в XXI веке с повсеместным обновлением материально-технической базы учреждений образования, технической и экономической доступностью информационных услуг.

Сегодня технологии дистанционного образования проникают в процесс обучения иностранному языку, позволяя получать не только базовую языковую подготовку, но и развивать языковые компетенции, необходимые в профессиональной деятельности. Следует отметить, что профессионально ориентированное обучение иностранному языку посредством дистанционных технологий – это далеко не полностью разработанная область, как в практическом, так и в теоретическом плане, поэтому опыт создания и внедрения такой системы, на наш взгляд, является интересным и актуальным.

В последнее время в Республике Беларусь возросло количество массовых мероприятий, в которых

принимают участие иностранные граждане, также увеличился поток иностранных туристов с введением периодов безвизовых въездов на территорию нашей страны. Обеспечение безопасности и оказание своевременной помощи гражданам иностранных государств является одной из важных задач Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь, в связи с чем от работников служб спасения потребовалось знание иностранного языка, в первую очередь, английского. Для удовлетворения потребности в языковой подготовке большого количества диспетчеров службы 101, было открыто дистанционное обучение элементам профессиональной англоязычной коммуникации, позволившее за относительно короткий срок охватить практически всех работников данной службы, не отрывая их от основной производственной деятельности.

Языковая подготовка диспетчеров ведется в виртуальной образовательной среде MOODLE, которая известна на рынке образовательных услуг с 2002 года. Такие ее свойства как адаптация под специфику образовательного процесса и профессии, возможность непрерывного мониторинга учебной деятельности обучающихся, контроль компетенций в рамках собственного дистанционного курса [2] действительно оказались теми преимуществами, которые способны обеспечить эффективность и успешность образовательного процесса.

Разработка языкового профессионально ориентированного дистанционного курса для диспетчеров службы спасения представляет собой весьма кропотливый и трудоемкий процесс, требующий привлечения экспертов из служб реагирования, методистов учебного отдела, работников отделов технической поддержки, руководителей разных уровней Министерства по чрезвычайным ситуациям. Прежде всего, с помощью экспертов министерства отбираются темы, в рамках которых происходит коммуникация диспетчера с пострадавшим или очевидцем чрезвычайной ситуации. Эксперты предоставляют номенклатуру речевых актов, которые диспетчер обязан выполнить при приеме звонка. Среди них имеются инвариантные и вариативные модели в зависимости от ситуации общения. В числе инвариантных, например, вопрос «Чем могу помочь?», «Ваше имя?», перформатив «Не волнуйтесь», аффирматив «Помощь уже в пути». В число вариативных включены рекомендации диспетчера, зависящие от типа чрезвычайного события. Например,



при возгорании автомобиля: «Выйдите из автомобиля. Возьмите с собой документы»; при резком ухудшении здоровья: «Оставайтесь на месте и ожидайте». Некоторые речевые акты-вопросы типа «Есть ли поблизости кто-либо, говорящий по-русски?» может быть использована в нескольких ситуациях.

На основании практических потребностей в совершении определенных речевых актов определена коммуникативная компетенция данной категории обучающихся как способность осуществлять минимально необходимые и достаточные речевые действия для оказания помощи по телефону службы спасения в соответствии с ситуацией общения. Компонентами этой компетенции (или микрокомпетенциями) являются: способность воспринимать на слух ключевую информацию на английском языке в условиях телефонной коммуникации (аудитивные навыки); способность поддержать диалогическое общение в рамках принятой информации и в соответствии с должностными обязанностями (навыки устной речи).

Для формирования и развития указанных микрокомпетенций была разработана система упражнений и тестов с учетом технологии виртуальной среды MOODLE. Этап наполнения системы учебными материалами проходил в тесном контакте с методистами, владеющими средствами создания интерактивных упражнений и тестов, но не являющимися языковедами. Некоторые виды упражнений оказались не подходящими для интерактивной среды, либо из-за ее несовершенства, либо вследствие ограничения технических возможностей компьютерной сети учреждения.

Помимо упражнений и тестов для каждой темы, был составлен список терминов и определений в виде перечня необходимых слов, словосочетаний и фраз, подлежащих заучиванию, и скомпонован лекционный материал – лаконичное толкование и грамматические инструкции по некоторым грамматическим разделам. При отборе грамматического материала учитывалась коммуникативная значимость той или иной грамматической категории. Материалы (слова, фразы, диалоги) озвучивались с привлечением посторонних ресурсов. Кроме того, использовались записи телефонных переговоров зарубежных диспетчеров с пострадавшими, что дало возможность выдержать принцип учета социально-профессиональной среды и аутентичности [3].

Учитывая специфику обучения иноязычному общению и необходимость непосредственного контакта со слушателями, была применена комбинированная форма обучения – «blended learning» [4].

После трех месяцев самостоятельной работы в среде MOODLE слушатели приезжают на контактную фазу для прохождения устного испытания в форме ролевой игры, контрольного компьютерного тестирования (MyTest) и установочного занятия. Полный курс (4 раздела) завершается интенсивным этапом: тридцатью часами аудиторных занятий для повторения всех разделов и итоговым тестом.

Дистанционное обучение элементам профессиональной коммуникации разбито на равные периоды самостоятельной работы в СДО (4 периода по 3 ме-

сяца) и периоды аудиторных занятий под контролем преподавателя (5 периодов).

Несомненным преимуществом виртуальной среды MOODLE является возможность автоматического мониторинга учебных действий обучающихся в периодах самостоятельной работы. Правильность каждого выполненного ими упражнения автоматически оценивается баллах, регулярность отслеживает методист факультета. Он находится в контакте с непосредственным начальством каждого из слушателей, своевременно выявляет проблемы технического, организационного или субъективного характера и принимает меры. Кроме того, каждый слушатель имеет возможность консультирования с преподавателями, ведущими курс. Таким путем обеспечивается принцип систематичности, контроля и индивидуализации обучения.

В контактных периодах обучающиеся проверяют свои знания, умения и навыки в ходе учебного общения с преподавателями и друг с другом. На протяжении всего курса эксперты МЧС осуществляют контрольные звонки на номер 101 или 112 от лица иностранных граждан, что служит дополнительным стимулом и проверкой на практике результатов обучения.

Описанная система комбинированного дистанционного профессионально ориентированного обучения английскому языку разработана и внедрена для соответствующей категории работников Министерства по чрезвычайным ситуациям. Опрос слушателей после завершения курса показывает, что технология смешанного обучения со строго дозированным чередованием этапов самостоятельной работы в СДО и контактных занятий в аудитории наиболее эффективна и дает положительный результат, в том числе в случае обучения иностранному языку с нуля. В настоящее время по заказу других подразделений служб спасения разрабатываются новые обучающие курсы, что подтверждает актуальность и востребованность данной формы профессиональной иноязычной подготовки.

### Литература

1. Сысоев, П.В. Информационные и коммуникационные технологии в лингвистическом образовании: Учебное пособие. / П.В. Сысоев – Изд. Стереотип. – М.: Книжный дом «ЛИБРОКОМ», 2015. – 264с.
2. Каук, В. Управление компетенциями в MOODLE / В. Каук, В. Гребенюк, А. Шкиль, Д. Водяницкий / Дистанционное обучение – образовательная среда XXI века: материалы X Междунар. Науч.-метод. Конф. (Республика Беларусь, Минск, 7-8 декабря 2017 года ) редкол. : Б.В.Никульшин [ и др.] – Минск : БГУИР, 2017. – 376 с. : ил.
3. Крупченко, А.К. Основы профессиональной лингводидактики / А.К. Крупченко, А.Н. Кузнецов : Монография. – М.: АПКИППРО, 2015. – 232 с.
4. Marsh, D. Blended Learning. Creating Learning Opportunities for Language Learners [Electronic resource]. – Mode of access: [http://www.cambridge.org/download\\_file/851168/0/](http://www.cambridge.org/download_file/851168/0/).
5. Teaching Materials Using Case Studies [Electronic resource]. – Mode of access: <http://www.materials.ac.uk/guides/casestudies.asp>.