



## ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ОРИЕНТИРЫ МОДЕЛИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ: АСПЕКТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Куракевич Н.И., Соколова А.С.

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, г. Минск, Беларусь,  
kurakevich@bsuir.by, hannasokolova@yandex.ru*

Abstract. Students' educational support in the field of distance learning is an important criterion for encouraging students and development of academic progress. The effective student support is a key benchmark that improves the learning process. The purpose of this article is to emphasize the need of implementing an integrated student support system in distance learning process.

В сфере дистанционного образования в настоящее время актуальным остается вопрос формирования основополагающих ориентиров деятельности учреждения образования в отношении формирования политики дистанционного обучения. Не менее важную роль играют принципы взаимодействия преподавателя с обучающимся на различных этапах, а также психологические и социальные аспекты данного процесса.

Оптимальная модель формирования политики дистанционного образования содержит в себе следующие составляющие, обеспечивающие ее качественное функционирование.

Институциональная поддержка. Инфраструктура системы дистанционного обучения, актуализированные учебные материалы должны соответствовать стандартам учебных программ.

Потребности студента являются первостепенными в процессе обучения. Учебная программа, цели и задачи курса, материалы для изучения должны быть в полном онлайн доступе, при этом реализуется важный принцип дистанционного обучения – максимально возможная гибкость учебного процесса.

Важным аспектом также является профессионально разработанная система курса, которая должна обеспечивать использование и совершенствование студентом методов анализа, синтеза и оценки получаемой информации.

Профессиональное взаимодействие и поддержка. Взаимодействие студентов с преподавателями и другими студентами предполагает использование различных способов коммуникации. Обратная связь в процессе обучения студента должна быть конструктивной и своевременной, включать обоснованную оценку результатов учащегося.

Структура курса и доступность ресурсов. Необходимость предварительного ознакомления студента с программой для определения достаточной мотивации и оценки возможности освоения курса в полном объеме играет важную роль на начальном этапе. Это предполагает обеспечение студента информацией, которая определяет цели, задачи курса, принципы и концепции обучения.

Предоставление студенту доступа к онлайн-ресурсам «виртуальной библиотеки» и техническая поддержка студентов – один из ключевых факторов успешности учебного процесса.

Предоставление практических рекомендаций в работе с электронными базами данных, архивами и

другими источниками информации также является необходимым условием этого процесса.

Контроль и оценка качества образовательного процесса. Эффективность программы и процесс обучения должен контролироваться новейшими методиками и оцениваться с помощью установленных стандартов и инновационных технологий. Предполагается оценка актуальности целей образовательных программ для обеспечения их достижимости, актуальности и целесообразности [1].

Взаимодействие и эффективная коммуникация между преподавателями и учащимися в данной модели, интеграция и внедрение новых методов и решений в процесс дистанционного обучения вносит качественный вклад в развитие системы образования и предполагает выход ее на новый более высокий уровень. В процессе совершенствования коммуникационной политики особое внимание необходимо уделить трем важным аспектам:

– индивидуальный подход, оценка потребностей учащегося, проведение тестирования в целях совершенствования навыков учащегося, а также эмоциональная и психологическая поддержка на каждом этапе обучения студента;

– организационный аспект, поддержка на административном уровне, поддержание и способствование развитию коммуникационных навыков, в частности повышение цифровой грамотности и использование новых средств коммуникации;

– социальный аспект, направленность на взаимодействие в условиях наличия культурных особенностей, поощрение и поддержка как индивидуального, так и коллективного обучения [2]. Это способствует взаимодействию студента и института образования в эффективном ключе, в текущих условиях социально-экономического и маркетингового контекста, при этом соответствуя принципам интегративного подхода к процессу дистанционного образования.

### Литература

1. Веселова В.В. Практика применения инновационных технологий в системе образования США // Помогающие профессии: научное обоснование и инновационные технологии. Изд-во НИСОЦ. – 2016.
2. Exploring the Micro, Meso and Macro. Proceedings of the European Distance and E-Learning Network 2018 Annual Conference Genova, 17-20 June, 2018 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.researchgate.net/publication/326228908>