

ПРОЦЕДУРА КАЧЕСТВЕННОЙ ОЦЕНКИ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ РИСКОВ IT-ПРОЕКТОВ

А.И. Черняк, С.А. Поттосина Научный
руководитель - Поттосина С.А. кандидат
физ.-мат. наук, доцент

**Белорусский государственный университет информатики и
радиоэлектроники**

Оценка рисков предполагает определение величины возможных результатов (позитивных или негативных) воздействия неопределенных факторов и вероятность (правдоподобность) их наступления.

Для оценки рисков можно применять качественную либо количественную

оценку. Качественная оценка основана на экспертных методах оценки, использующих шкалы в качестве базы для измерения. Качественную оценку легче выполнить, при этом результаты оценки достаточно наглядны.

Качественная оценка рисков – процесс представления качественного анализа и трансформации «сырого» списка рисков, составленного на шаге идентификации, в основную таблицу рисков с учетом их приоритетов. Основной целью шага анализа рисков является их приоритизация, что позволяет определить риски, на которые стоит выделить ресурсы для дальнейшей работы с ними.

Процесс качественной оценки рисков состоит из следующих этапов:

Этап 1. Выбор ответственного риска. Обычно все идентифицированные риски распределяются между ответственными. За риск, как правило, отвечает тот, кто идентифицировал данный риск. Владельцы рисков наблюдают за признаками наступления риска, а также управляют ответными процедурами в случае возникновения данного риска.

Этап 2. Анализ допущений. Анализ допущений необходимо выполнить прежде, чем непосредственно переходить к качественному анализу рисков.

Отсутствие информации делает данные еще более рискованными. Если допущения оказываются ложными, степень риска проекта существенно увеличивается.

Этап 3. Выбор шкал для экспертной оценки. После завершения работы с погрешностью данных необходимо понять, какие шкалы степени воздействия рисков будут использованы и какие методики качественного анализа могут применяться.

Наиболее простая и удобная в использовании методика оценки заключается в выработке проектной группой коллективных оценок двух общепризнанных параметров каждого из рисков – вероятности возникновения и степени влияния риска.

Этап 4. Экспертная оценка вероятности возникновения и степени влияния риска. Процедура экспертной оценки состоит в разработке перечня критериев оценки в виде экспертных листов, содержащих вопросы. Для каждого критерия назначаются весовые коэффициенты, которые не сообщаются экспертам. По каждому критерию составляются варианты ответов, веса которых неизвестны экспертам. Эксперты должны обладать полной информацией об оцениваемом проекте, анализировать вопросы и отмечать выбранный вариант ответа. Далее заполненные экспертные листы обрабатываются, и выдаются результаты экспертизы.

Вероятность возникновения риска – это мера возможности того, что последствие риска, описанное в его формулировке, действительно наступит.

Наиболее эффективной шкалой вероятности риска является простейшая градация «низко – средне – высоко», отображаемая в отдельно взятые численные значения (таблица 1).

Таблица 1 – Шкала для оценки вероятности риска

Вероятность наступления	Среднее значение вероятности	Словесная формулировка	Числовая оценка
От 0,01 до 0,33	0,17	Низкая вероятность	1
От 0,34 до 0,67	0,5	Средняя вероятность	2
От 0,68 до 0,99	0,84	Высокая вероятность	3

Влияние риска – представляет собой меру серьезности негативных последствий, уровень убытков или оценку потенциальных возможностей, связанных с риском.

Влияние должно быть непосредственным числовым выражением последствия риска. Оно может оцениваться в денежных единицах или же по некоторой субъективной шкале (таблица 2).

Таблица 2 – Шкала для оценки влияния риска

Влияние	Очень низкое	Низкое	Умеренное	Высокое	Очень высокое
Показатель	0,05	0,1	0,2	0,4	0,8

Этап 5. Построение матрицы Вероятность × Влияние и приоритезация рисков. Интерпретация качественных оценок в количественные показатели позволяет менеджеру риска построить матрицу количественных показателей с ранжированными по приоритетам рисками, которая будет основана на качественных показателях матрицы Вероятность × Влияние.

Таблица 3 – Матрица Вероятность × Влияние

Вероятность	Оценка риска = Вероятность × Влияние				
0,84	0,042	0,084	0,168	0,336	0,672
0,5	0,025	0,05	0,1	0,2	0,4
0,17	0,0085	0,017	0,034	0,068	0,136
Воздействие	0,05	0,1	0,2	0,4	0,8

Этап 6. Документирование незначимых рисков. Незначимые риски, не вошедшие в дальнейшее управление рисками, должны быть задокументированы, чтобы можно было по мере выполнения проекта быстро понять, как ведет себя данный риск.

Качественная оценка рисков позволяет определить градацию рисков по их вероятности и последствиям, разделить риски на группы и расположить их в порядке приоритетов реагирования на них.

Библиографический список

1. Новиков Д. А. Управление проектами: организационные механизмы / Д. А. Новиков. – М.: ПМСОФТ, 2007. 140 с.
2. Авдошин С. М., Песоцкая Е. Ю. Информатизация бизнеса. Управление рисками. – М.: ДМК Пресс, 2011. – 176 с.