

## ЦИФРОВАЯ МОДЕЛЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУРЫ: ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ

Трубицын К.В., Горбунова Ю.Н., Калмыкова О.Ю.

*Самарский государственный технический университет, г. Самара, Россия,  
gorbunova.yn@samgtu.ru*

Abstract. The experience of the university in developing a joint educational program of a master's program based on information technology is considered. The implementation of the program at SSTU is supposed to be using online courses posted on the Moodle platform.

К информационным и образовательным технологиям, меняющим «ландшафт» образования в университете можно отнести:

- мультимедийные технологии;
- MOOC (Massive open online courses);
- «перевернутый класс» (Flipped Classroom);
- онлайн-оценивание;
- дополненная и виртуальная реальность;
- геймификация;
- тренажеры и симуляторы;
- интерактивный контент;
- проектная деятельность;
- использование обучающих сообществ и LMS

для поддержки обучающихся;

- мобильные и облачные технологии;
- смешанное обучение [1, 2, 3, 4, 5].

Одним из результатов трансформации образовательного пространства на основе информационных и образовательных технологий в университете выступает совместная образовательная программа магистратуры «Управление человеческими ресурсами в сфере таможенного дела и внешнеэкономической деятельности» двух ведущих в своей области университетов – Государственного университета управления (г. Москва) и опорного университета – СамГТУ (г. Самара). Реализация Программы в СамГТУ предполагается с использованием онлайн-курсов, размещенных на платформе Moodle.

В перечень ресурсов, используемых при реализации образовательной программы магистратуры «Управление человеческими ресурсами в сфере таможенного дела и внешнеэкономической деятельности» (онлайн-курсы, размещенные на платформе Moodle СамГТУ), входят:

- 1) Современные технологии управления конфликтами и стрессами в таможенных органах;
- 2) Современные проблемы цифровизации управления в таможенных органах;
- 3) Бюджетирование управления в таможенных органах;
- 4) Профессиональная этика должностных лиц таможенных органов РФ, принимающих решения в области таможенного дела;
- 5) Управление трудовым потенциалом должностных лиц таможенных органов;
- 6) Управление кадровыми рисками в сфере внешнеэкономической деятельности;
- 7) Технологии тайм-менеджмента в управлении персоналом организаций – участников ВЭД;

8) Формирование управленческой команды в организациях – участниках ВЭД.

9) Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах;

10) Развитие таможенной службы в условиях ЕАЭС;

11) Защита прав на объекты интеллектуальной собственности таможенными органами.

В структуре программы магистратуры на долю онлайн-курсов приходится 38 зачетных единиц, что не превышает 16% от общего объема программы магистратуры.

Формально реализация программы магистратуры не противоречит Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ (ст. 15) и создает условия для индивидуального обучения [6, 12]. Онлайн-обучение не заменяет традиционное, но создает предпосылки для изменения его в лучшую сторону, т. к.:

- сближается формальное и неформальное образование;
- происходит стирание границ между аудиторным, смешанным и онлайн-обучением;
- изменяется роль преподавателя от транслятора знаний к партнеру по образовательной деятельности, к взаимному обмену знаниями;
- развивается качество обучения на основе учебной аналитики.

Для размещения онлайн-курсов в университете выбрана платформа Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment). Используя Moodle, преподаватель может создавать курсы, наполняя их содержимым в виде текстов, вспомогательных файлов, презентаций, опросников и т. п. Для использования Moodle достаточно иметь web-браузер, что делает использование этой учебной среды удобной как для преподавателя, так и для обучающихся. По результатам выполнения обучающимися заданий, преподаватель может выставлять оценки и давать комментарии. Таким образом, Moodle является и центром создания учебного материала и обеспечения интерактивного взаимодействия между участниками образовательного процесса.

Ориентированная на дистанционное образование система управления обучением Moodle, обладает большим набором средств коммуникации. Это не только электронная почта и обмен вложенными файлами с преподавателем, но и форум (общий новостной на главной странице курса, а также различные частные форумы), чат, обмен личными сообщениями, ведение блогов.



Moodle имеет многофункциональный тестовый модуль. Структура размещаемых на платформе онлайн-курсов соответствует требованиям Российской Национальной платформы «Открытое образование» и включает [7]:

- видеолекции;
- текстовый теоретический материал;
- практические задания;
- тесты и другие виды контрольных заданий;
- обсуждение, форумы.

К преимуществам выбранной формы реализации сетевой программы магистратуры можно отнести:

- одновременное вовлечение большого количества участников образовательного процесса в программу;
- доступность 24/7 (открытый доступ через интернет);
- полный набор учебных материалов на одной платформе: основа – видеолекции, система тестов и заданий для текущего и промежуточного контроля, система сопровождения (поддержание мотивации обучающихся);
- возможность начать и закончить освоение курса в любое время.

Опираясь на накопленный опыт использования массовых онлайн-курсов российскими университетами [8, 9, 10, 11] в Самарском политехе рассматриваются к внедрению следующие модели встраивания МООС в основные и дополнительные профессиональные программы:

- МООС как веб-поддержка основной образовательной программы: МООС – дополнительный материал для ООП при ее «традиционной» реализации;
- Смешанное обучение: МООС обеспечивает частичную замену аудиторных занятий (преимущественно лекций);
- Онлайн-обучение: МООС – замена традиционного обучения при консультационной поддержке преподавателя.

Проблемы на пути реализации образовательных программ с применением онлайн-курсов в большинстве случаев определяются консерватизмом академической среды:

- нежелание менять что-то в своей деятельности и жизни со стороны преподавателей;
- дефицит подготовленных кадров для создания онлайн-курсов, потребность в быстром и непрерывном развитии компетенций со стороны преподавателей и специалистов в области технологизации образования;
- недоверие преподавателей к онлайн (страх быть «замененными» онлайн-курсами);
- отсутствие механизмов (нормативных, финансовых, методических) внедрения онлайн-курсов, перехода на смешанное обучение;
- недостаточный уровень самоорганизации обучающихся;
- перераспределение нагрузки – необходимость изменения педагогической деятельности при отсутствии механизмов оплаты труда преподавателей,

использующих в образовательном процессе онлайн-курсы;

- трудная адаптация организационной структуры университета к изменениям;
- недостаточные ресурсные возможности по осуществлению финансовой поддержки развития онлайн-обучения.

В СамГТУ данный перечень проблем рассматривается как вызовы нового этапа развития университета, а разработанные направления их решения будут способствовать формированию цифровой академической среды.

### Литература

1. Network readiness index. Information about the study and its results. 2017. [Electronic resource]. – Mode of access: <https://gtmarket.ru/ratings/networked-readiness-index/networked-readiness-index-info>.
2. On approval of the program “Digital Economy of Russia”: Order of the Government of the Russian Federation of 28 July 2017 № 1632-о. Access from the ref.-legal system “ConsultantPlus”.
3. Приоритетный проект «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации» Минобрнауки.
4. The NMC Horizon Report: 2017 Higher Education Edition // <http://cdn.nmc.org/media/2017-nmc-horizon-report-he-EN.pdf>.
5. Pevnaya M. V., Shuklina E. A. Prospects for the development of the interaction of enterprises of higher educational institutions in the macro-region: expert evaluation // Management Issues. Social management. – 2018. – №3 (52). – P. 155-163.
6. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fgosvo.ru>.
7. Требования и рекомендации по разработке онлайн-курсов, публикуемых на национальной платформе открытого образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://npoed.ru>.
8. Портал ТРЦКОО - Томский региональный центр компетенций в области онлайн-обучения // URL: <https://pro-online.tsu.ru> (дата обращения: 22.03.2019).
9. Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://open.spbstu.ru/>.
10. Уральский федеральный университет имени первого Президента РФ Б.Н. Ельцина [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urfu.ru/ru/education/modernizacija-obrazovatelnoi-dejatelnosti>.
11. Сибирский федеральный университет [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.sfu-kras.ru/>.
12. Приказ Минобрнауки России от 23 марта 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ». – Минобрнауки.