

ФИЛОСОФИЯ КАЙДЗЕН И ЕЁ ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Сидореня Н.В.

Калинкин Г. А. – к.э.н., доцент

Государственная политика в отношении промышленных предприятий предполагает двоякий подход к развитию производственных систем: путем коренного их преобразования с привлечением значительных инвестиций и путем постоянного улучшения существующих производственных процессов. В условиях дефицита инвестиций развитие производства «малыми шагами» является актуальным.

В связи с этим актуальным и важным является изучение теоретических основ философии Кайдзен и обобщение опыта постоянного усовершенствования производственных процессов.

Кайдзен (в некоторых источниках «кайзен», «кайдзэн») зародился в Японии. Кайдзен - японская философия, которая фокусируется на непрерывном улучшении всех аспектов жизни. Термин «кайдзен» стал широко известен благодаря одноимённой книге Масааки Имаи (1986, Kaizen: The Key to Japan's Competitive Success). В японском языке слово «кайдзен» означает «непрерывное совершенствование». Само слово является составным, и включает в себя два других – «кай» (перемена) и «дзен» (мудрость). Философия Кайдзен предполагает, что наша жизнь в целом (трудовая, общественная и частная) должна быть ориентирована на постоянное улучшение. В прикладном смысле Кайдзен — это философия и управленческие механизмы, стимулирующие сотрудников предлагать улучшения и реализовывать их в оперативном режиме.

Абсолютно всё может и должно быть улучшено. Цель кайдзен — производство без потерь; усовершенствование деятельности компании или её отдельных подразделений с помощью внутренних резервов, без привлечения крупных инвестиций извне.

Применительно к организации производства Кайдзен (целевой кайдзен, кайдзен процесса) является составной частью концепции Бережливого производства, основанной на неуклонном стремлении уменьшить длительность производственного цикла путем ликвидации потерь. Концепция Бережливого производства предлагает инструменты сокращения длительности производственного цикла, а Кайдзен определяет практические подходы к реализации этих инструментов, опираясь на выработанные принципы.

Перечень принципов Кайдзен, приводимых авторами публикаций, значительно различается и нередко включает принципы Бережливого производства. Применительно к организации производства мы предлагаем выделить следующие принципы Кайдзен:

1. Принцип непрерывного изменения производственной системы, выражающий сущность Кайдзен и ориентирующий работников предприятий на непрерывное ее совершенствование.
2. Прозрачность производственных проблем, предполагающая широкое их обсуждение с участием всех заинтересованных работников.
3. Глубокий анализ производственных ситуаций. В соответствии с научным подходом производственной системы Тойота при обнаружении проблемы необходимо пять раз задать вопрос

"почему?". Если пять раз получить ответы на этот вопрос, то причина проблемы и метод ее решения станут очевидны.

4. Стандартизация рабочих процессов. Сегодняшняя стандартизация - это фундамент для завтрашних усовершенствований.

5. Необходимость создания рабочих команд (кружков качества) – организационной формы стимулирования творческой активности работников, основанной на личной заинтересованности в улучшении результатов труда.

6. Формирование благоприятных взаимоотношений между членами рабочей команды.

7. Признание собственных ошибок и стремление к их исправлению. Признание собственных ошибок – первый шаг к улучшению.

8. Постоянное самосовершенствование — сознательная и систематическая работа над собой каждого члена команды в целях совершенствования ранее приобретённых и формирования новых качеств личности.

9. Развитие самодисциплины — умение контролировать и способность заставить себя предпринимать действия независимо от личного эмоционального состояния.