

АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВНЕДРЕНИЯ ERP СИСТЕМЫ SAP НА ПРЕДПРИЯТИИ

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Жарко С. С., Ковалёнок Д. В.

Насонова И. В. – к. э. н., доцент

В данной работе проведена оценка рациональности внедрения ERP SAP системы на примере предприятия "Белорусский металлургический завод".

Одним из способов повышения эффективности предприятия является его автоматизация. ERP (Enterprise Resource Planning) система — это интегрированная автоматизированная система, позволяющая решать сложные комплексные задачи по оптимальному распределению ресурсов производства, управлению трудовыми ресурсами, финансового менеджмента и управления активами.

В методологии ERP применяется системный подход, который представляет собой работу подразделений компании как единую сложную систему. Суть подхода состоит в рассмотрении всей деятельности предприятия как последовательности взаимосвязанных процессов, которые проходят через все составные части и задействуют все средства находящиеся в распоряжении. Построенная, как правило, на централизованной базе данных, ERP-система формирует стандартизованное единое информационное пространство предприятия.

Компании SAP является мировым лидером в области ERP систем. SAP ERP охватывает все сферы финансового и управленческого учёта, управления персоналом, оперативной деятельности и корпоративных сервисных служб, а также предоставляет мощные аналитические инструменты.

Однозначных критериев оценки эффективности внедрения ERP не существует. ERP системы лишь обеспечивают руководителей важной для бизнеса информацией, необходимой для принятия решений.

Общая экономическая эффективность проекта внедрения корпоративной информационной системы определяется влиянием на основные производственные процессы с учётом затрат, связанных с её внедрением и эксплуатацией. Общие затраты на проект внедрения ERP-системы складываются из стоимости: программного продукта, инфраструктуры, внешнего консалтинга, собственной команды внедрения, обучения сотрудников проектной команды, поддержки системы.

Для решения вопроса целесообразности внедрения ERP системы в рамках крупного предприятия мы рассмотрели пилотный проект внедрения ERP системы SAP в РУП "Белорусский металлургический завод", который осуществился в 1997 году при помощи российской фирмы МЕКОМП.

С самого начала этапа внедрения сопутствовал ряд преград со стороны руководства компании, в числе которых недоверие руководителей подразделений компании к новым решениям в управленческой сфере, а также нежелание подразделений в предоставлении конфиденциальной информации, как итог – значительное осложнение реализации проекта.

После окончания процесса внедрения персонал предприятия столкнулся с недостаточным инвестированием в обучение, а также малой поддержкой актуальности данных со стороны менеджмента.

При реализации процессов учёта затрат на объекты управления финансами проблема состояла в том, что в Беларуси бухгалтерский учёт часто не соответствует стандартным процессам в системе SAP, поэтому

приходилось разрабатывать свои расширения и изменять транзакции системы. Кроме того, бизнес-процессы на РУП «БМЗ» не всегда соответствовали правилам выполнения операций, предлагаемых системой. Приходилось менять либо бизнес-процессы подразделений, либо стандартные функции системы.

Однако в ходе реализации проектов команда МЕКОМП и, в дальнейшем, осуществлявшая обслуживание, EPAM Systems успешно преодолели большинство возникших сложностей, благодаря чему главным результатом внедрения стало обеспечение оперативности, доступности, прозрачности и достоверности информации, что привело к повышению оборачиваемости активов и снижению остатков на складах. В результате внедрения проекта за год уровень запасов снизился на 22%, повысилась их оборачиваемость.

По сравнению с 1997 годом выручка от реализации в 2002 году возросла в 2,9 раза, выручка от реализации на одного работающего – в 3,1 раза. Производство литой заготовки в 2002 году составило 2 млн. 135,7 тыс. тонн, что выше уровня 1997 года более чем в 3 раза. Упростилось ведение бизнес-процессов в большинстве служб, оптимизирована налоговая база, а также получена существенная экономия расходных статей бюджета.

По результатам проведённого анализа мы можем с уверенностью говорить о том, что корпоративная система управления на базе решений SAP не только обеспечила комплексную автоматизацию процессов планирования, учёта, анализа и отчётности с максимальной интеграцией разнородных данных, но и повлекла за собой модернизацию инфраструктуры предприятия, что отразилось в повышении эффективности деятельности завода.

Список использованных источников:

1. Материалы интернет сайта sap.com
2. Материалы интернет сайта belsteel.com
3. Андерсон Дж.В. , Ларокка Д. SAP за 24 часа, 2007