

СЕКЦИЯ 4
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ И ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ ОБЕСПЕЧЕНИИ
ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

УДК 004.5

РОЛЬ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА В СИСТЕМАХ БЕЗОПАСНОСТИ

АЛЕФИРЕНКО В.М.

(УО «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники», Минск)

Современные системы безопасности представляют собой сложный комплекс, состоящий из различных компонентов, каждый из которых выполняет присущие ему функции. Одним из «компонентов» такой системы является человек. Именно человек в конечном итоге принимает окончательное решение по принятию необходимых действий в случае обнаружения различных видов несанкционированных вторжений. Однако, несмотря на постоянное совершенствование технических и программных компонентов систем безопасности, применение различных «интеллектуальных» датчиков, автоматических систем распознавания и управления доступом, человеческому фактору не всегда уделяется должное внимание. Сюда же можно отнести и социальную инженерию, представляющую собой совокупность подходов прикладных социальных наук, или прикладной социологии, ориентированной на целенаправленное изменение организационных структур, определяющих человеческое поведение и обеспечивающих контроль за ним. Развитие информационных технологий, которые широко используются в системах безопасности, дает большие возможности для применения социальной инженерии, так как, несмотря на развитие аппаратных и программных средств защиты информации, человек продолжает оставаться слабейшим звеном в системе безопасности. Недооценка человеческого фактора при разработке систем безопасности нарушает известное «золотое правило» обеспечения зон безопасности объекта – обеспечение равнопрочности его границ. Например, достаточно оператору отвлечься на очень короткий промежуток времени от наблюдения за видеомониторами, чтобы пропустить вторжение. Однако использование звукового и (или) светового сигнала в этом случае мгновенно привлечет внимание оператора к мониторам и даже при отсутствии видимых нарушений в данный момент позволит оператору просмотреть видеозапись и сразу принять соответствующее решение. Применение нарушителем специальных воздействий на систему защиты с целью постоянного срабатывания без видимых причин ее нарушения может привести к сознательному ее отключению службой охраны как неисправной, до вызова

специалистов по обслуживанию, чем и воспользуется нарушитель. Такие и подобные им действия со стороны профессионально подготовленного нарушителя (в том числе и нестандартные с точки зрения работников службы охраны), которые не могут быть учтены и прописаны во всевозможных инструкциях, могут привести к нарушению и взлому любой сколь угодно сложной системы безопасности. Поэтому при разработке систем безопасности и правил их эксплуатации необходимо максимально учитывать влияние человеческого фактора.