

## РАЗРАБОТКА ЭРГОНОМИЧНОГО ИНТЕРФЕЙСА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ДЛЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ УСЛУГ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ

Авижень А.И.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь

Дубовик Д.А. – д-р техн. наук, доцент

Актуальность задачи заключается в том, что рассматриваемая система управления предоставлением услуг мобильной связи является системой хранения и предоставления чувствительной информации другим системам. Система должна предоставлять следующие данные:

- информацию о мобильных продуктах;
- информацию о ценах и скидках.

В рамках исследования стояла задача разработать эргономичный интерфейс, который позволит вносить всю необходимую информацию. Также разрабатываемый интерфейс должен предоставлять возможность проверки внесённой информации, состояние каталога услуг и цен на определённую дату, предоставлять информацию внешним системам на конкретную дату.

В рамках исследования был разработан инструмент, который позволяет вносить конфигурацию о ценах, скидках во времени. То есть можно задавать время, на которое должна вступить в силу конфигурация [1]. Для разработанного инструмента можно выделить следующие преимущества:

- инструмент позволяет снизить количество человеческих ошибок, так как оператор может задавать цены и проверять их без спешки;
- существует возможность проинформировать внешние системы о предстоящих изменениях цен или скидок (например систему SAP);
- предоставляет больше гибкости в управлении ценовой политикой, что позволяет привлекать новых пользователей и удерживать существующих.

Для того чтобы реализовать инструмент, который позволит задавать конфигурацию во времени, была введена такая сущность как запрос на изменения. Запрос на изменения содержит информацию о дате наступления изменений, описания изменений. После того, как пользователь закрепил в контексте запрос на изменения, все изменения, которые пользователь делает в системе будут привязаны к этому запросу на изменения. Таким образом можно управлять конфигурацией во времени и избегать большого количества ошибок, благодаря отсутствию спешки и возможности проверить внесённую конфигурацию цен и скидок несколько раз и разными людьми. Интерфейс пользователя для выбора и создания запроса на изменения представлен на рисунке 1 [2].

Select	Change Request	Effective Date	Status	Modified By
	CR 542 rateplan and addon prices	06-05-2021	In Progress	internal
	CR 541 price end date and holder	24-06-2020	In Progress	internal
	CR 544 Configure Subsidy Values	29-05-2020	In Progress	internal
	CR 487 alav set bucket 9_2	20-05-2020	In Progress	internal
	CR 516 test bucket grants	20-05-2020	In Progress	internal
	CR 524 bucket point revert 2	10-05-2020	In Progress	alav
	CR 505 set bucket 2	28-04-2020	In Progress	internal
	CR 521 anbu gwt export 3	16-04-2020	In Progress	internal
	CR 536 anbu test	11-04-2020	In Progress	internal
	CR 534 anbu subsidy prices	10-04-2020	In Progress	internal

1 - 10 of 136, 10 items per page

Description \*

Effective Date \*

Create or cancel

Рисунок 1 – Интерфейс пользователя для выбора и создания запроса на изменения

В контексте запроса фиксируются любые изменения, которые можно выполнять в каталоге:

- создать/изменить/удалить продукты;
- создать/изменить/удалить цену для любого продукта;
- создать/изменить/удалить скидку.

В результате был разработан эргономичный интерфейс, который позволяет вносить конфигурацию во времени, позволяет проверить внесённую информацию до активации внесённых данных, а также проинформировать внешние системы о предстоящих изменениях.

**Список использованных источников:**

1. Фаулер, М. Архитектура корпоративных программных приложений / М. Фаулер, Д. Раус. –М.: Вильямс, 2006. – 532 с.
2. Cross, M. Developer's Guide to Web Application Security / M. Cross. – Syngress, 2007. – 500 p.