

# ОЦЕНКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ И ЭРГОНОМИЧНОСТИ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ТУРИСТИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА

*Перч А.С.*

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь*

*Кульбицкая Л.Е. – кандидат философских наук*

Целью данной работы является оценка эффективности автоматизированной системы туристического агентства. Для объективной оценки был выбран метод юзабилити-тестирования.

Результаты по каждому разработанному модулю представлены ниже. За основной показатель эффективности считается средняя разница двух результатов в процентах.

Диалоговые окна / поля авто-заполнения. Среднее время, затраченное на выполнение заданий без разработанных модулей, составило – 10,3 мин. Время, затраченное на выполнение заданий с разработанными модулями – 4,3 мин. Разница времени в процентах – 139,5%.

Сокращение текстовых названий до ассоциативно-образных. Задание по данному модулю давались как менеджерам, так и администраторам, так как модуль присутствует в ГПИ обеих ролей. Три из пяти пользователей сделали ошибки в одном из заданий при прохождении заданий. Ошибки были вызваны отсутствием практического опыта в вопросе изменения имени клиента в уже созданной заявке. Несмотря на данные ошибки в среднем время, затраченное на выполнение заданий без разработанных модулей у менеджеров и администраторов, составило – 3 и 6 минут соответственно. Время с разработанных модулей сократилось до 2,6 минут для менеджеров и 5,5 минут для администраторов. Даже учитывая тот факт, что при выполнении заданий с интегрированными модулями пользователи не совершили ошибок, разница составила – 15,4% для менеджера и 9%.

Вывод последней заявки. Среднее время на выполнение заданий без разработанных модулей и с ними – 4,6 и 2,2 минут соответственно. Разница составляет – 109%.

Использование средств привлечения внимания. Среднее время, затраченное на выполнение заданий без разработанных модулей, составило – 3,7 мин. Время, затраченное на выполнение заданий с разработанными модулями – 0,35 мин. Разница времени в процентах – 957%.

Возможность экспорта статистики в Excel. Задания, составленные для данного модуля, являлись самыми трудозатратными заданиями из всех представленных. Один из администраторов допустил ошибку при выполнении данных заданий. Среднее время, затраченное на выполнение заданий без разработанных модулей и с ними, составляет – 36 и 10,5 минут соответственно. Разница времени в процентах составляет – 243%.

Опираясь на данные результаты, можно сделать вывод, что автоматизированная система турагентства весьма эффективна и с лёгкостью может повысить продуктивность пользователей системы.

## **Список использованных источников:**

1. Меженая М. М., Гордейчук Т. В., Борисик М. М., Медведев О. С., Киринович И. Ф. Т36 Тестирование, оценка программного обеспечения. Учебно-методическое пособие по дисциплине «Тестирование, оценка программного обеспечения» / © Меженая М. М., Гордейчук Т.В., Борисик М.М., Медведев О.С., И.Ф.Киринович – Минск: БГУИР, 2016. – 64 с.

2. Калилец Т. В., Осипович В. С., Киринович И. Ф., Савченко В. В., Яшин К. Д. Эргономика информационных систем: пособие / Т. В. Калилец, В. С. Осипович, И. Ф. Киринович, В. В. Савченко, К. Д. Яшин.– Минск, БГУИР, 2017. – 73 с. :ил.