

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ УПРАВЛЕНИЯ НОРМАТИВНО-СПРАВОЧНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ

Лукашук Р.Г.

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Шупейко И.Г. – канд. психол. наук, доцент каф. ИПиЭ

В статье рассмотрены основные сведения и определения системы управления нормативно-справочной информацией. Определены задачи, которые необходимо решить при разработке подобных систем и основные технологические тенденции.

В условиях перехода к цифровой экономике компании окончательно убедились, что данные - это актив, который важно правильно хранить, обрабатывать, анализировать, используя для принятия решений и построения прогнозов. Эффективность этих процессов обеспечивает единое хранилище, в которое должны быть загружены проверенные качественные данные. Задача их консолидации из разных источников подразумевает сопоставление и синхронизацию справочников в различных ИТ-системах. Именно для этого бизнесу нужны системы управления нормативно-справочной информацией

В настоящее время в основе работы каждой современной информационной системы лежит нормативно-справочная информация. Нормативно-справочная информация — это ядро единого информационного пространства организации, которое является условно-постоянным и не претерпевает существенных изменений в ходе её повседневной деятельности. Обычно под нормативно-справочной информацией понимают совокупность справочников, стандартов и нормативных документов. С их помощью описываются и классифицируются данные, необходимые для выполнения бизнес-процессов, регламентируется деятельность предприятия.

Следует учитывать, что создание инфраструктуры для хранения нормативно-справочной информации в рамках каждой отдельной информационной системы является трудоемкой задачей, требующей дорогостоящего труда квалифицированных программистов. Кроме того, несмотря на то, что структура нормативно-справочной информации не меняется в ходе повседневных процессов организации, она может претерпевать изменения в ходе актуализации и обновления стандартов. Следовательно, к издержкам на создание инфраструктуры прибавляются затраты на программистов, поддерживающих структуру нормативно-справочной информации в актуальном состоянии.

Затраты на поддержку нормативно-справочной информации и понимание необходимости создания общего информационного пространства при организации взаимодействия информационных систем диктует задачу создания эффективной системы управления нормативно-справочной информацией. Соответствующий инструмент призван обслуживать потребности всех пользователей информационного пространства, и должен быть универсальным, независимым от конкретики бизнес-процессов каждого отдельного ее участника.

При создании подобных систем необходимо решить следующие задачи: 1. Провести анализ предметной области, и определиться с функциональными требованиями к системе. 2. Разработать архитектуру взаимодействий компонентов программного комплекса. 3. Определиться с моделью данных, удовлетворяющей требованиям работы с нормативно-справочной информацией. 4. Спроектировать логику работы системы. 5. Разработать систему. 7. Проверить систему на выполнение функциональных и нефункциональных требований.

При разработке системы необходимо ориентироваться на принцип модульности, который в дальнейшем позволит совершенствовать существующий функционал и подключать к системе различные модули для бизнес-логики работы с данными.

В числе технологических тенденций является автоматизация процесса проверки нормативно-справочной информации, в том числе с помощью технологий машинного обучения, разработка единых стандартов ведения контрагентов и материалов, а также создание цифровых экосистем, в которых производители и покупатели могут свободно обмениваться прозрачной информацией о товарах и сделках.

Одной из определяющих тенденций остается улучшение качества данных - Data Quality.

Технологии машинного обучения позволяют проводить более качественную дедупликацию в автоматизированном режиме. В целом развитие искусственного интеллекта заметно меняет ранее сложившиеся подходы к работе с нормативно-справочной информацией – повышается эффективность распознавания и корректировки данных, добавляется возможность использовать мультимедийную информацию, делать данные нагляднее.

Список использованных источников:

1. Линев К.А. Разработка систем управления нормативно-справочной информацией для систем обработки статистической информации / К.А. Линев // Анализ данных и интеллектуальные системы. -Москва,2009. №4(10) - С. 29-42

2. Токарева А.В. Эффективное управление нормативно-справочной информацией - важная составляющая повышения эффективности управления компанией. [Электронный ресурс] / Токарева А.В. //- Режим доступа: http://www.comutel.ru/upload/press%20about%20Comutel/20130516_AutomatizationIT.Pdf