

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА СЕРВЕРА В РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО ВРЕМЕНИ

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Толстоуцкий М.А.

Объектом изучения данной работы является система, позволяющая удаленно, в реальном времени, узнавать текущее состояние сервера и при необходимости, вносить изменения в работу сервера. Данная система помогает эффективно выполнять свою работу системным администраторам высоконагруженных веб-сервисов, а также программистам и тестировщикам, при разработке серверного программного обеспечения.

Основными клиентами исследуемой системы являются инженеры-программисты, системные администраторы. Важнейшим признаком инженерной деятельности является решение технических задач, связанных с многовариантной неопределенностью и, следовательно, с необходимостью выбрать наиболее целесообразный способ их решения. Познавательный этап инженерной деятельности предполагает переход от эмпирико-технических знаний к технико-научным, а созидательный – есть воплощение опыта и знаний в конкретных образах новой техники [1].

Деятельность инженера-разработчика программного обеспечения носит творческий, поисковый характер и поэтому, наряду со знаниями теоретических и специальных предметов, предполагает развитие таких психологических качеств, как высокая устойчивость и концентрация внимания, вербальный и невербальный компоненты мышления (в частности, абстрактно-логический), критичность суждений. Необходим высокий уровень общей технической осведомленности и способность к осмыслению и интерпретации научно-технических понятий. Инженеры могут обладать значительной личностной тревожностью наряду с высокой самооценкой.

Функциональность предоставляемая системой, заключается в предоставлении способа удобного и быстрого получения массива информации из удаленного сервера, и возможности изменения параметров сервера, основываясь на этой информации. Учитывая факты описанные выше, инструмент должен инкапсулировать сложную систему, и позволять инженеру оперативно сконцентрироваться на решении проблемы, а не на способах взаимодействия с сервером, ради получения нужной информации.

Учитывая специфику профессии, система должна предоставлять максимальный набор статистических данных, так как инженер имеет достаточную подготовку, чтобы ориентироваться в них, при этом, интерфейс системы должен предоставлять широкие возможности для поиска нужных параметров [2].

Возможности системы, с точки зрения интерфейса, должны быть разделены на тематические сегменты, по которым среднестатистическому специалисту можно интуитивно выполнить требуемые действия.

Профессия инженера-программиста носит весьма творческий характер, это связано с тем, что специалист самостоятельно выбирает для своей работы инструменты, которые считает удобными для выполнения своих задач, и даже, может создавать собственные. В связи с этим, использование системы будет более эффективно при широких возможностях персонализации пользовательского интерфейса.

Таким образом, повысить эффективность системы мониторинга сервера в реальном времени, возможно, за счет улучшения ее эргономичности и надежности, с помощью изучения психологических аспектов использования продукта клиентами, применение результатов исследований для улучшения системы.

В итоге, была повышена эффективность приложения, предлагающее конечному пользователю широкий спектр функционала, служащего для автоматизации ежедневных, рутинных задач, в сфере администрирования и мониторинга сервера, с помощью разработки пользовательского интерфейса, а так же доработки технических нюансов развертывания.

Список использованных источников:

1. Шупейко И.Г. Эргономическое проектирование систем «человек - компьютер - среда»: курсовое проектирование, - Минск: БГУИР, 2012 -92 с.
2. Л.А. Вайнштейн «Психология управления и основы лидерства».–Минск, ГИУСТ БГУ, 2008. С. 289