

ЭРГОНОМИКА ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

Русакович М. И.

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Кивайко В. Н. – кандидат псих. наук, доцент

Рассмотрено понятие эргономики, в частности эргономики информационных систем.

В современных условиях, когда становится актуальным вопросы оптимизации производственных процессов и вовлеченности человеческих ресурсов. Решением данных проблем относится к области эргономики.

В век информатизации поиск путей и повышения эффективности производительности человеческого капитала становится главной целью эргономики информационных систем. Происходит постепенное внедрение новых современных технологий, позволяющих организовывать технологические процессы с учетом физиологических и психологических характеристик производственных сил организации.

Перепроектирование деятельности может быть актуально и для компаний, которые не испытывают затруднений, но согласно анализу рынка, они вполне вероятны. Это риски, связанные с появлением новых конкурентов, изменение требований покупателей или экономической среды. В новых условиях компаниям необходимо отказаться от используемых ими организационных и операционных принципов, привычных пирамидальных структур и бюрократического бессилия и рационализировать, упростить действующие производственные системы.

Современное предприятия содержит массу информационных систем, которые в зависимости от внутренней организации предприятия и бюджета выполняют разные функции. Сегодня производственное предприятия уже не обойдется без систем, ведущих складской учет, учет закупаемых и реализуемых материальных ресурсов, бухгалтерский учет.

Безопасность предприятия и благополучие его экономики во многом зависит от качества используемой информации о закупаемой продукции, контрагентах, отгружающих продукцию, и регулярной актуализации данных.

Экономика диктует новые требования к работе с информацией и с целью минимизации расходов на обмен информации внутри компании, а также получения нормализованных данных от поставщиков, руководители IT служб регулярно оптимизируют работу информационных систем, внедряя новые системы, интегрируются с внешними источниками данных.

Понятие «Эргономика информационных систем» впервые было введено учеными Хаммером и Чампи, которые в своих рассуждениях пришли к выводу, что ориентация на отдельно взятые задачи в бизнесе – это организационный архаизм.

Самые современные компании во главу угла ставят не что иное, как бизнес-процессы. Такую гипотезу можно назвать революционной, ведь она отвергает многие понятия традиционного бизнеса [1].

Информационные системы управления представлены ресурсами комплексных распределенных программно-аппаратных комплексов, которые должны оперативно управлять ресурсами и системами информации и предприятий обслуживание этих систем [2].

Характеристики эргономики информационных систем:

- **Фундаментальный.** Реинжиниринг заключается в том, чтобы абстрагироваться от настоящего состояния бизнеса и «заглянуть в будущее». Рисуется идеальная картина, после чего определяется, насколько возможно для компании достичь такого состояния и какие методы необходимо использовать для этого.

- **Радикальный.** Бизнес строится заново. Основная ошибка руководителей, обращающихся к реинжинирингу, кроется в том, что они рассчитывают сохранить удачные, по их мнению, наработки и связи. Этот подход неверный, так как реинжиниринг предполагает полную перезагрузку системы. Меняется все вплоть до стратегии развития и миссии компании.

- **Существенный.** Реинжиниринг также имеет цель – не бывает процесса ради процесса. Если по итогам реинжиниринга не произошло существенного изменения в результатах работы, руководителями на каком-то этапе была допущена ошибка.

В области эргономического проектирования информационных систем имеются следующие направления:

1. Проектирование рабочих мест – одна из основных задач эргономики это повышение качества и комфорта, а также снижения напряженности деятельности человека.

Эргономическое проектирование и исследования рабочего пространства проводятся докторами и кандидатами наук, а также дипломированными специалистами в области человеческого фактора.

2. Проектирование пользовательских интерфейсов.

Не только эргономичным расположением элементов интерфейса на экране, а проектируем взаимодействие пользователя с цифровым продуктом. Создавая наиболее эффективные концепции взаимодействия оператора с программным обеспечением происходит стремление повысить качество и удовлетворенность работы, а также снизить напряженность деятельности.

Одной из составных частей результата работы по созданию концепции взаимодействия пользователя с информационным средством является интерактивный прототип, позволяющий заинтересованному лицу или будущему пользователю представить наглядно, как будет работать система в различных ситуациях, а также смоделировать поведение пользователя при работе с информационным устройством.

Виды направлений в эргономике:

- Эргономическое проектирование (реинжиниринг) офисного рабочего места.
- Эргономическое проектирование (реинжиниринг) рабочего места на производстве.
- Эргономическое проектирование (реинжиниринг) информационных моделей [3].

Таким образом, целевым значением эргономики информационных систем является построение целостного информационного потока с учетом оптимизации производственных процессов организации.

Список используемых источников

1. Вайнштейн, Л. А. Научное обеспечение человеческого фактора в различных технологических укладах / Л. Вайнштейн // Наука и инновации. – 2014. – № 7. – С. 8–12.
2. Журавлев, А. Л. Проблема субъекта в инженерной психологии и эргономике: управленческий аспект / А. Л. Журавлев, В. Е. Лепский // Психологический журнал. – 2018. – № 4. – С. 7–16.
3. Кляуззе, В. П. Эргономика информационной среды / Венедикт Кляуззе // Наука и инновации. – 2014. – № 7. – С. 22–26.