

ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У РАБОТНИКОВ СФЕРЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПО МЕТОДИКЕ В.В. БОЙКО

Казакевич А.П.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Достанко А.П. – академик НАН РБ,
доктор технических наук, профессор

В работе приводятся результаты исследования профессионального выгорания у работников сферы информационных технологий по методике «Диагностика уровня профессионального выгорания» (В.В. Бойко).

Актуальной проблемой в условиях наступления четвертой промышленной революции является профессиональное выгорание работников сферы информационных технологий, потребность в которых значительно возрастает. Большинство из них вынуждены работать в условиях психологического стресса. Это создает предпосылки для развития профессионального выгорания, который обуславливает снижение продуктивности профессиональной деятельности работников и снижение прибыльности компаний сферы информационных технологий.

С целью изучения развития профессионального выгорания и разработки рекомендаций по его профилактике для работников ИТ-компании Казакевичем А.П. было проведено исследование на базе ИТ-компании ООО «Центр разработки программного обеспечения АрасКорп», офис которой находится в Минске.

В исследовании приняли участие 45 респондентов, которые были разделены на 3 группы:

- разработчики (инженерное направление) – программисты, DevOps-специалисты, тестировщики, архитекторы и т.д.;
- коммуникаторы (коммуникативное направление) – Scrum Masters, Product Owners и т.д.;
- руководители и дизайнеры (креативное направление) – менеджеры различного уровня, дизайнеры, переводчики, технические писатели и т.д.

Гипотезой исследования являлось предположение, что уровень профессионального выгорания у работников сферы информационных технологий, осуществляющих социальные коммуникации (коммуникативное направление), существенно ниже, чем у разработчиков программных продуктов (инженерное направление), а также руководителей и дизайнеров (креативное направление).

Исследование проводилось с использованием методики «Диагностика уровня профессионального выгорания» (В.В. Бойко), состоящей из 84 вопросов. Методика позволяет выявить сформированность фаз стресса – напряжения, резистенции, истощения – и ведущие симптомы профессионального выгорания [источник].

Анализ результатов исследования фазы стресса «напряжение» представлен на рисунке 1.



Рисунок 1 – Анализ результатов исследования фазы стресса «напряжение»

Анализ результатов исследования фазы стресса «резистенция» представлен на рисунке 2.



Рисунок 2 – Анализ результатов исследования фазы стресса «резистенция»

Анализ результатов исследования фазы стресса «истощение» представлен на рисунке 3.

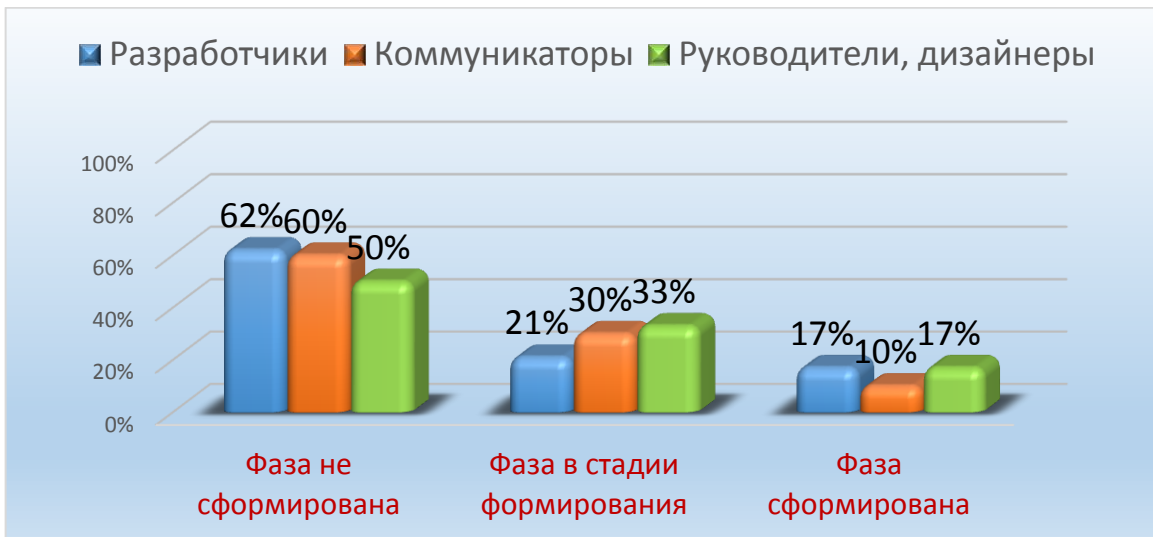


Рисунок 3 – Анализ результатов исследования фазы стресса «истощение»

Таким образом, в результате анализа результатов исследования выгорания по методике В.В. Бойко было отмечено, что у работников сферы информационных технологий, профессиональная деятельность которых связана с социальными коммуникациями, гораздо в меньшей степени выражены практически все фазы стресса и соответствующие им симптомы, что подтвердило гипотезу исследования.

Список использованных источников:

1. Бойко, В. В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении / В. В. Бойко. – СПб.: Питер, 1999.