

ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У РАБОТНИКОВ СФЕРЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПО МЕТОДИКЕ МВИ В АДАПТАЦИИ Н.Е. ВОДОПЬЯНОВОЙ

Казакевич А.П.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Достанко А.П. – академик НАН РБ,
доктор технических наук, профессор

В работе приводятся результаты исследования профессионального выгорания у работников сферы информационных технологий по методике «Диагностика выраженности профессионального выгорания (МВИ)» в адаптации Н.Е. Водопьяновой.

Актуальной проблемой в условиях наступления четвертой промышленной революции является профессиональное выгорание работников сферы информационных технологий, потребность в которых значительно возрастает. Большинство из них вынуждены работать в условиях психологического стресса. Это создает предпосылки для развития профессионального выгорания, который обуславливает снижение продуктивности профессиональной деятельности работников и снижение прибыльности компаний сферы информационных технологий.

С целью изучения развития профессионального выгорания и разработки рекомендаций по его профилактике для работников ИТ-компании Казакевичем А.П. было проведено исследование на базе ИТ-компании ООО «Центр разработки программного обеспечения АрасКорп», офис которой находится в Минске.

В исследовании приняли участие 45 респондентов, которые были разделены на 3 группы:

- разработчики (инженерное направление) – программисты, DevOps-специалисты, тестировщики, архитекторы и т.д.;
- коммуникаторы (коммуникативное направление) – Scrum Masters, Product Owners и т.д.;
- руководители и дизайнеры (креативное направление) – менеджеры различного уровня, дизайнеры, переводчики, технические писатели и т.д.

Исследование проводилось с использованием методики «Диагностика выраженности профессионального выгорания (МВИ)» в адаптации Н.Е. Водопьяновой, состоящей из 22 вопросов. Методика позволяет изучить степень выраженности и распространенности профессионального выгорания [1].

Анализ результатов исследования выраженности эмоционального истощения представлен на рисунке 1.



Рисунок 1 – Анализ результатов исследования выраженности эмоционального истощения

Анализ результатов исследования выраженности деперсонализации личности представлен на рисунке 2.



Рисунок 2 – Анализ результатов исследования выраженности деперсонализации личности

Анализ результатов исследования выраженности редукции личных достижений представлен на рисунке 3.

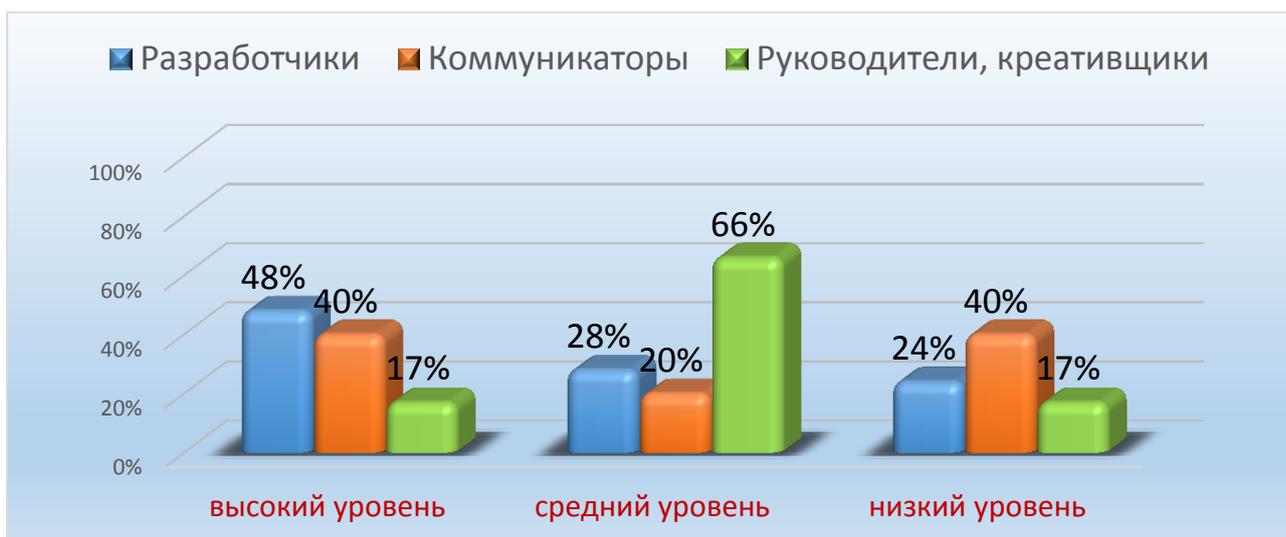


Рисунок 3 – Анализ результатов исследования выраженности редукции личных достижений

Таким образом, в результате анализа результатов исследования выгорания по методике «Диагностика выраженности профессионального выгорания (МВІ)» в адаптации Н.Е. Водопьяновой было отмечено, что высокий уровень выгорания выявлен почти у половины разработчиков и коммуникаторов. Также более половины представителей группы «руководители и дизайнеры (креативное направление)» имеют средний уровень редукции личных достижений с риском перехода к высокому уровню, который характеризуется тенденцией к отрицательному оцениванию себя, своих профессиональных достижений и успехов, снятием с себя ответственности и перекладыванием ее на других.

Список использованных источников:

1. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. – 2-е изд. СПб.: Питер, 2008. – 258 с.