

СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ БЫСТРОМУ СЧЕТУ С ПРИМЕНЕНИЕМ ЯПОНСКИХ СОРОБАН: ИНЖЕНЕРНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД

Малевич А.Д.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Дубинко Н.А. – кандидат психологических наук, доцент

Для выявления эргономических проблем продукта была выбрана целевая группа пользователей из ста человек и проведен опрос путем анкетирования [1].

Анализ полученных результатов показал сильные и слабые стороны продукта.

Из сильных сторон продукта пользователи чаще всего выделяли:

- удобная навигация по сайту;
- полнота и качество информации, представленной на сайте;
- удобный интерфейс работы в личном кабинете;
- наличие интерактивного взаимодействия в интерфейсе.

Из слабых сторон пользователи чаще всего выделяли следующие моменты:

- отсутствие отдельного личного кабинета для родителей учеников;
- затрудненный интерфейс создания домашних заданий преподавателями;
- отсутствие функционала расписания занятий;
- недостаточное количество игровых тренажеров в системе;
- неинформативные названия настроек тренажеров.

Недостатки системы по мнению пользователей приведены на рисунке 1.

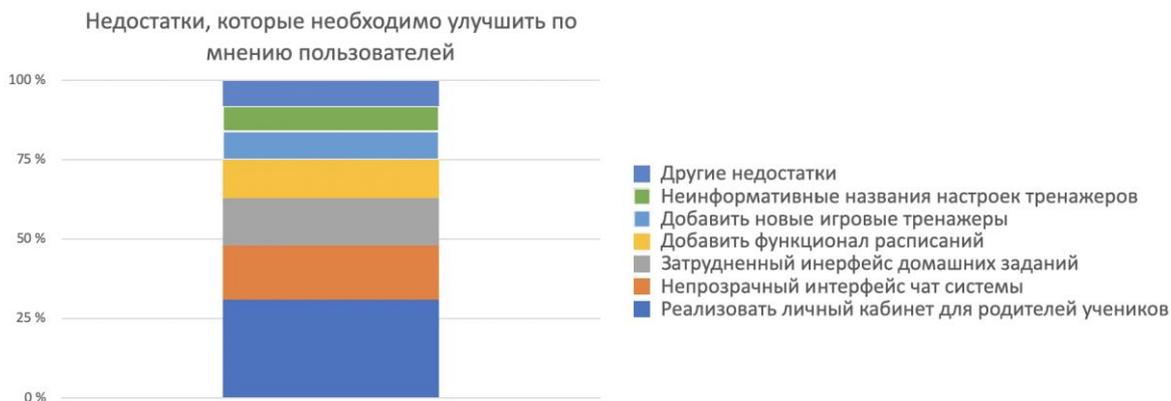


Рисунок 1 – Распределение недостатков системы

Исходя из результатов обратной связи целевой аудитории продукта, был составлен перечень необходимых доработок:

- разработать отдельный личный кабинет для родителей учеников;
- повысить эргономические показатели интерфейса создания и назначения домашних заданий преподавателями;
- разработать функционал расписания занятий;
- добавить новые игровые тренажеры в систему.

Результаты доработки системы оказали позитивное влияние на удовлетворенность пользователей системой и на качество программного продукта в целом.

Для подтверждения целесообразности выполненных улучшений программного продукта, было проведено повторное анкетирование среди целевой аудитории системы. Результаты анкетирования, представленные на рисунке 2 показывают положительную динамику удовлетворенности пользователей системой.



Рисунок 2 – Степень удовлетворенности пользователей после улучшения эргономики продукта

Данная работа показывает, насколько важна эргономическая составляющая программной системы и отражает способы улучшения показателей эргономики.

Список использованных источников:

1. Мартыненко, Ю.В. Разработка анкеты для оценки качества веб-сайта торговой сети. 2017. – 18 с.
2. Dorohov design [Электронный ресурс] //Тенденция сайтостроения 2020. URL: <http://dorohovdesign.ru/blog/tendentsii-saytostroeniya-2020-goda- chego-zhdat>