

ЭРГОНОМИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ АВТОМАТИЗИРОВАННОГО РАБОЧЕГО МЕСТА ИНСПЕКТОРА ТАМОЖЕННОЙ СТАТИСТИКИ ВНЕШНЕЙ ТОРГОВЛИ

Кузнецов В.А.

*Институт информационных технологий БГУИР
г. Минск, Республика Беларусь*

Образцова О.Н. – канд. техн. наук, доцент

Сегодня таможей эффективно обеспечивается работоспособность информационных систем, оперативно принимаются меры по разрешению внештатных ситуаций. Современные аппаратные и программные средства позволяют на должном уровне решать текущие задачи и имеют ресурс для дальнейшего развития. В данной работе представлены основные характеристики разрабатываемой информационной системы инспекции таможенной статистики внешней торговли, в том числе эргономические характеристики.

Разрабатываемая информационная система позволяет решать производственные вопросы. Предназначена для работы инспекторского состава отдела таможенной статистики внешней торговли Минской центральной таможни. Кроме этого к основным плюсам данного приложения можно отнести невысокие аппаратные требования, приятное графическое оформление и простота использования.

На этапе проектирования данного программного средства произведен анализ структуры отдела таможенной статистики внешней торговли Минской центральной таможни. Построена функциональная модель объекта автоматизации и сформулированы существующие проблемы. На основе проблем определены цели, задачи и план создания автоматизированной системы, построена ее структура.

Полноценно исследовать рынок ПО, нацеленный на автоматизацию деятельности сотрудников таможенных органов не представляется возможным, по причине того, что данное ПО находится у ограниченного круга лиц и не доступно третьим лицам, либо данная область очень узкая и редкая.

Большая часть продуктов схожего назначения адаптирована на зарубежных пользователей. Отмечается отсутствие русского языка в программе, что снижает интуитивность интерфейса программы, а следовательно программа теряет пользовательско-ориентированные языковые средства. Диалог пользователя с АРМ становится затруднительным.

При анализе существующих аналогов, проанализировав, было заимствованно походы к разработке и проектированию, основные:

– из системы электронный архив от ЗАО «СИНТАРЕКС»: 1) удобный поисковый механизм и быстрый доступ к информации со стороны авторизованных пользователей; 2) гарантированное хранение и пополнение единой базы информации о документах, включая электронные копии документов.

– из системы E1 Евфрат: 1) создание единой базы электронных документов любых форматов; 2) создание отчетов и аналитических справок.

Функциональная модель данной работы описана следующими типами вариантами: UML-диаграмма вариантов использования и функциональная диаграмма методологии IDEF0. Методология IDEF0 (рисунок 1) является одним из популярных подходов для описания бизнес-процессов.

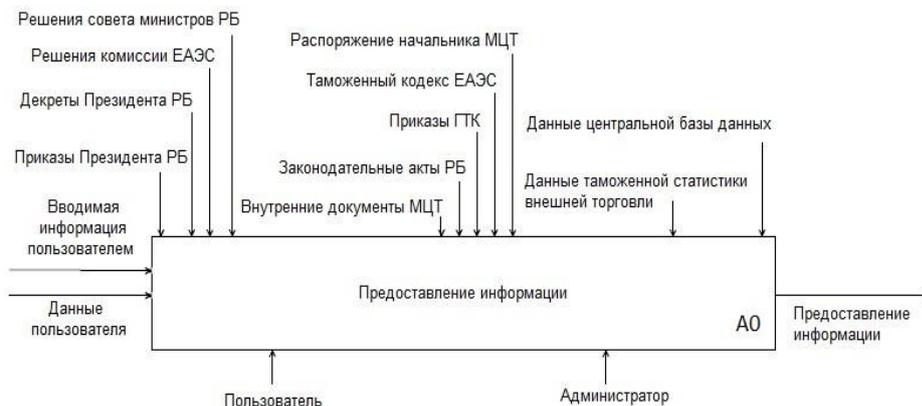


Рисунок 1 – Диаграмма IDEF0

UML-диаграмма вариантов использования (рисунок 2) описывает функциональное назначение системы (то, что система должна делать).

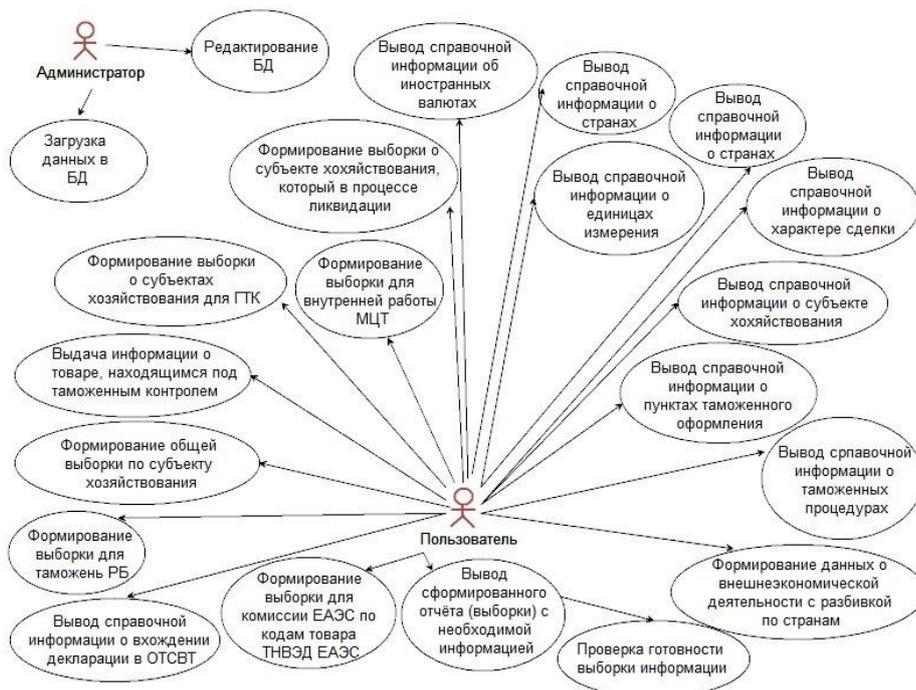


Рисунок 2 – UML-диаграмма вариантов использования

По итогам осуществлённых проработок было спроектировано и реализовано ПО, позволяющее работать сотрудникам таможенных органов в достаточном удобстве и функционировании. Реализованный режим администратора позволит качественно манипулировать данными БД. Пользовательский режим позволил выполнять весь спектр задач, возложенных на сотрудников отдела таможенной статистики, в частности с быстротой формировать отчетность и производить справочную функцию.