

Пути повышения эффективности работы сотрудников при удаленной работе

Апанович В.С.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Казак Т.В. – доктор психологических наук, профессор

В общем случае на производительность труда влияет множество различного рода факторов. Правильная оценка данных факторов и грамотное управление ими является предпосылкой для повышения эффективности деятельности любого предприятия.

Факторы, влияющие на производительность труда, можно разделить на внешние и внутренние. Указанные факторы находятся в тесной взаимосвязи между собой, поэтому важно управлять ими комплексно. Исходя из этого, можно выделить следующие направления повышения производительности труда сотрудников:

- достижение максимальной автоматизации трудового процесса, которая повысит общую продуктивность и снизит издержки;
- интенсификация труда посредством принятия административных мер, которые значительно ускорят выполнение сотрудниками их обязанностей и работы;
- выявление и устранение негативных факторов, приводящих к экономическим потерям, а также определение рациональных методов организации производственных стратегий;
- использование механизмов управления и накопления знаний;
- уменьшение различных непроизводственных затрат;
- точное понимание коллективом своих задач и должностных обязанностей, а также стремление к их оптимизации;
- улучшение условий труда (дружеская атмосфера, предоставление мест в зонах отдыха, абонементов в спортзалы, медицинского обслуживания);
- мотивация сотрудников (премии, оклады, надбавки и т.д.);
- повышение лояльности сотрудников [1].

Управленческий персонал должен общаться с коллективом, решать его проблемы, привлекать всех сотрудников к обсуждению вопросов развития. Очень часто сотрудники дают хорошие рекомендации по повышению производительности в своих отделах, поскольку знают намного больше аспектов и нюансов своей трудовой деятельности. Данные указания подходят не только для удаленных сотрудников, но и для прочих видов занятости. Следует также отметить мероприятия для повышения результативности работы именно удаленных сотрудников:

- сместить внимание с процесса выполнения рабочих задач, на результативность сотрудников, выраженную в измеримых показателях;
- выстроить сквозную систему показателей, объединяющую цели компании и подразделений с целями каждого сотрудника;
- мгновенно получать информацию о невыполнении планов, поручений с указанием ответственного лица;
- разработать индивидуальные показатели результативности для каждой должности (или сотрудника) с привязкой к индивидуальной схеме премирования;
- автоматически рассчитывать премии и коэффициенты выполнения плана;
- контролировать исполнение отдельных поручений, задач, зафиксированных в ходе совещаний [2].

Выполнение данных мероприятий возможно при помощи специализированного программного обеспечения. Автоматизация управления персоналом, наряду с автоматизацией производства выступает обязательным требованием современного менеджмента в сложных условиях высокой конкуренции, финансовой нестабильности и неопределенности на внутренних и внешних рынках.

Существуют различные пути повышения эффективности работы удаленных сотрудников. Некоторые из данных направлений могут применяться и для традиционного способа организации трудовых отношений: совершенствование организации рабочих процессов, мотивация сотрудников (система наказаний и поощрений), улучшение условий труда и т.д. Для удаленных работников актуально создание автоматизированной системы управления их эффективностью, ввиду особенностей организации их труда. Оценка результатов деятельности дистанционных сотрудников осуществляется с использованием различных программных продуктов, которые позволяют определить уровень результативности на основе системы ключевых показателей эффективности. Помимо этого, на современном рынке имеется программное обеспечение, призванное совершенствовать всю систему управления персоналом организации.

Список использованных источников:

[1] Калугина, Н.К., Найденко, И.С. Производительность труда и направления повышения ее уровня на предприятии // Современные научные исследования и инновации. –2016. –№ 12.

[2] Организация эффективной удаленной работы компании с помощью управления по KPI [Электронный ресурс] / Общество с ограниченной ответственностью «1С». – Режим доступа: <https://v8.1c.ru/metod/article/organizatsiya-effektivnoy-udalennoy-raboty-kompanii-s-pomoshchyu-upravleniya-po-kpi.htm>– Дата доступа: 25.09.2020.