

## ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Хотько Е.А.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь

Карпович Е.Б. – магистр техники и технологии,  
старший преподаватель каф. ИПиЭ

Целью проекта является разработка веб-приложения для онлайн-консультирования в сфере информационных технологий. Назначение разработки представляет собой автоматизацию процесса получения интересующей информации. Основной целью данного веб-приложения является информационная поддержка программистов и начинающих разработчиков.

В сфере IT поиск достоверной информации играет огромную роль и влияет на продуктивность сотрудника, а также на процесс обучения IT технологиям. Проблемы, с которыми сталкиваются программисты, могут решаться посредством поиска информации о проблеме в сети интернет, однако это может занять большой промежуток времени и нет никакого подтверждения достоверности и правильности найденной информации.

Веб-приложение предоставляет функциональность для поиска нужной информации посредством возможности создания вопросов по интересующим проблемам и поиска ответов по уже существующим вопросам, возможность вступления в чаты по интересам и используемым технологиям, а также предоставляется возможность онлайн консультирования при помощи видеосвязи. Данный функционал позволит пользователю оптимизировать процесс поиска информации при помощи структурирования и сегментирования, а также актуализации информации.

Разработанное приложение является веб-приложением с архитектурой вида клиент-сервер. Приложение написано на языке программирования Typescript. Серверная часть приложения реализована на платформе Node.js с использованием фреймворка NestJS, в качестве БД выступает PostgreSQL, клиентская часть приложения реализована при помощи фреймворка React. Общение между сервером и клиентом осуществляется посредством HTTP запросов.

Разработанная система спроектирована для двух ролей: пользователь, администратор.

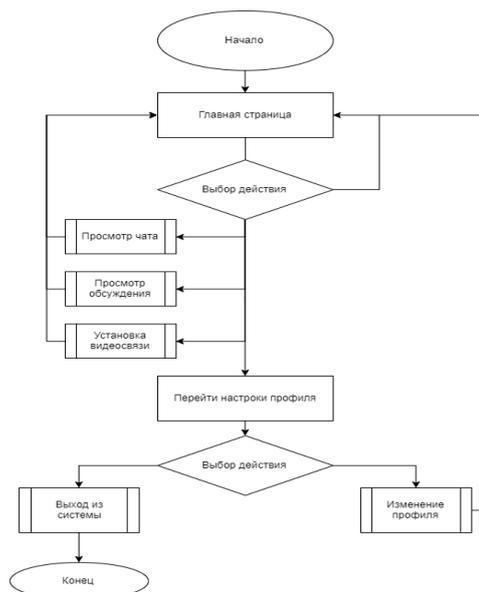


Рисунок 1 - Алгоритм работы авторизованного пользователя

Область применения веб-приложения: образовательный процесс, профессиональная деятельность. Конечный пользователь: программисты, люди, изучающие программирование.

Разработанное веб-приложения позволяет структурировать и оптимизировать процесс поиска нужной информации.

### Список использованных источников:

1. Федотов А.М., Баракнин В.Б. Проблемы поиска информации: история и технологии – <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-poiska-informatsii-istoriya-i-tehnologii/viewer>