

ЭРГОНОМИКА ПРОГРАММНОГО СРЕДСТВА РЕДАКТИРОВАНИЯ КОНТЕНТА ПОД УПРАВЛЕНИЕМ WCMS SITECORE

Макаров Р.С.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Яшин К.Д. – заведующий кафедрой ИПиЭ,
кандидат технических наук, доцент

В данной статье рассмотрено исследование эргономики программного средства редактирования контента под управлением WCMS Sitecore, влияние систем редактирования контента на качество и стабильность веб-сайтов.

В настоящее время веб сайты крупных продуктовых компаний содержат большое количество информации, и эта цифра постоянно растет. С целью своевременного обновления информации на веб сайте были разработаны системы управления содержимым (content management systems).

Большая часть программного обеспечения систем управления контентом для веб-сайтов предназначена для высококвалифицированных технических пользователей, которые не только знают предмет веб-сайта, но также знакомы с написанием веб-страниц, HTML-кодом, поисковой оптимизацией (SEO), удобством использования, информационной архитектурой и доступностью веб-сайтов [3]. Для таких профессионалов требования к удобству использования обычно смещаются с простоты использования и способности к обучению на скорость работы приложения, мощные инструменты редактирования, функции управления версиями и отката, а также надежное управление документами и медиа файлами.

Однако далеко не всегда удается находить правильный баланс между производительностью и простотой использования системы. На крупных проектах сложность системы может значительно возрасти. Если при этом система обладает слабыми эргономическими характеристиками, то конечные пользователи такой системы могут испытывать значительные трудности при взаимодействии, что, в свою очередь, будет сказываться на эффективности их работы. Также, неудобные для использования системы приводят к дополнительным ошибкам со стороны пользователей, что негативно сказывается на общем качестве продукта. На основе функциональных требований систем управления контентом выявлены эргономические требования к таким системам

На основе полученных результатов определены эргономические требования к пользовательскому интерфейсу системы управления контентом WCMS Sitecore. Сформулированные эргономические требования применены к эргономическим свойствам управляемость и осваиваемость [6]. После постановки требований произведен анализ и расчет фактических значений эргономических свойств системы.

Таблица с результатами вычислений эргономического свойства системы «Управляемость»

Психофизиологические	Психологические	Физиологические	Гигиенические	Социальнопсихологические	Итог
83%	67%	100%	100%	100%	78.64%

По результатам работы [7] выяснилось, что с одной стороны система имеет отличный общий показатель эргономичности (более 85%). С другой стороны анализ показал, что эргономические требования для свойства системы «управляемость» нуждаются в улучшении (менее 80%).

Для улучшения эргономических показателей системы выбраны следующие свойства:

1) Привлечение внимания пользователей к важным сообщениям: ошибки публикации контента; ошибки перестроения индексов; ошибки вставки компонента на страницу; редуцирование о наличии битых ссылок; предупреждение об окончании срока действия контента.

2) Наличие индикатора степени выполнения заданий (операций): индикатор времени выполнения операции по обновлению индексов; индикатор времени выполнения операции по публикации контента.

Улучшение этих свойств позволит повысить общие эргономические свойства системы, сделав ее более удобной и эффективной для использования.

Список использованных источников

[1] Content management system [Электронный ресурс]. 2019. Электронные данные. – Режим доступа: https://en.wikipedia.org/wiki/Content_management_system

[2] CMS Overview [Электронный ресурс]. 2019. Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.onehourtranslation.com/translation/blog/functions-content-management-systems-cms/>

[3] The Usability of Content Management Systems [Электронный ресурс]. 2019. Электронные данные. – Режим доступа: https://www.academia.edu/687776/The_Usability_of_Content_Management_Systems

[4] ЭРГОНОМИКА ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ Т. В. Каллец, В. С. Осипович, И. Ф. Куринович, В. В. Савченко, К. Д. Яшин [Электронный ресурс]. 2019. Электронные данные. – Режим доступа: https://www.bsuir.by/m/12_100229_1_123102.pdf

[5] Эргономическое проектирование систем «человек – машина» И. Г. Шупейко

[6] Шупейко, И. Г. Эргономическое проектирование систем «человек – компьютер – среда». Курсовое проектирование / И. Г. Шупейко. – Минск : БГУИР, 2012