

КАК РЕАЛИЗОВАТЬ ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Л. МАЖЕЙКО, Р. ТУМАСОНИС

Vilniaus kolegija университет прикладных наук (Литва, Вильнюс)

Развитие современных технологий, доступность интернета и изменения в обучении в течение всей жизни позволяют организовать обучение с использованием методов и техник дистанционного обучения.

Выбор платформы для дистанционного обучения:

Выбор конкретной платформы зависит от человеческих, аппаратных и финансовых ресурсов. Любое коммерческое или бесплатное решение будет связано с инвестированием средств на каждом этапе внедрения дистанционного обучения. Независимо от выбранного типа платформы необходимо будет обучить администратора платформы, авторов курса, ведущих преподавателей и участников тренинга. Образовательная платформа должна обладать следующими свойствами:

- управление пользователями. Возможность создания учетных записей пользователей на разных уровнях, например: администратор, автор курса, ведущий преподаватель, студент/слушатель, гость, назначение пользователей в группы/классы, механизмы защиты личных данных, многопользовательский экспорт/импорт, самостоятельная регистрация пользователей на платформе, редактирование профиль пользователя.
- управление курсом/уроком. Возможность создания курсов выбранными пользователями, так называемые авторы курсов, ручное или автоматическое назначение пользователя для данного курса, возможность импорта/экспорта курсов, доступный модуль журнала/оценки для данного курса, отчеты об активности участников, общение с пользователями курса по различным каналам, например форум, чат, электронная почта.
- управление платформой. Возможность архивировать автоматический контент платформы, настраивать внешний вид в зависимости от разрешений вошедшего в систему пользователя, настраивать графическую тему платформы, создавать отчеты и журналы, устанавливать дополнительные

пакеты, повышающие функциональность платформы, интегрировать платформу с другими платформами, например, социальными сетями.

Все популярные решения, как коммерческие, например, BlackBoard, Fronter, Microsoft Teams так и бесплатные, например, Moodle, OLAT, имеют вышеуказанные функции, но их работа совершенно иная, и вы не можете просто перейти от одного решения к другому. Поэтому, прежде чем выбрать конкретное решение, команда дистанционного обучения в учреждении должна определить возможности как преподавателей, так и участников тренинга для выбора наиболее оптимального решения.

Оборудование для проведения занятий с использованием образовательной платформы.

Для проведения занятий и участия в занятиях с использованием дистанционной обучающей платформы не требуется специального оборудования. Обычно достаточно обновленного веб-браузера. Подавляющее большинство действий выполняется только с его помощью. В зависимости от структуры и содержания курса, размещенного на платформе, вам может потребоваться видеоплеер или аудиоплеер. Каждый компьютер оснащен программами этого типа или их можно бесплатно загрузить из сети, поэтому нет необходимости устанавливать дополнительное программное обеспечение или нести дополнительные расходы.

Первые курсы на платформе (в сфере обслуживания и правилах использования платформы).

Курс должен соответствовать руководству учителя и руководству для учащихся. Необходимо приложить все усилия, чтобы развить вышеупомянутые курсы привлекательным образом, поскольку от этого будет зависеть успех распространения дистанционного обучения в учреждении. Доступ к курсам для авторов и преподавателей должен требовать входа на платформу или предоставления ключа курса. Доступ к курсу по основам использования платформы для участников тренинга должен быть открыт для всех, например, курс доступен для гостей. Такой подход позволяет пользователю, который забыл свой логин или пароль, изучить основы работы платформы и возможность восстановления забытого логина или пароля.

Публикация дополнительных курсов.

В зависимости от масштаба внедрения дистанционного обучения в школе / учреждении, количество курсов и их продолжительность могут значительно различаться. Команда дистанционного обучения должна определить, как курсы будут классифицированы в соответствии с преподаваемой квалификацией, предметами и, возможно, в соответствии с учителями, проводящими курс, или группами участников курса. Это разделение необходимо для того, чтобы последующие курсы могли быть размещены упорядоченным образом и уполномоченными лицами. Чтобы поддерживать качество дистанционного обучения, перед началом курса руководитель подает заявку в команду дистанционного обучения, чтобы запустить его на платформе, в которой он сообщает свое имя, категорию, краткое описание, получателей, продолжительность, используемые

средства и инструменты для общения с участниками, используемые действия и их контроль и оценка. Заявка рассматривается командой дистанционного обучения, которая затем назначает лектора-кандидата в качестве автора курса в соответствующую категорию. Автор несет ответственность за содержание курса. На платформе также можно размещать курсы, подготовленные другими учреждениями в рамках различных мероприятий.

Программы курсов с использованием дистанционного обучения.

Эффективное использование дистанционного обучения требует надлежащей подготовки в программах обучения. Включение дистанционного обучения в образовательный процесс требует организационных изменений и надлежащей подготовки как учителей, так и учащихся. Выбор подходящих готовых дистанционных курсов или подготовка учителей чрезвычайно важны. После сбора таких электронных ресурсов необходимо проанализировать программу обучения с точки зрения: что, когда и кто научит. Также желательно немедленно спланировать правильное время для подготовки учащихся к использованию дистанционного обучения. Важными ресурсами, поддерживающими внедрение дистанционного обучения в школе / учреждении, являются, руководство для учителя, проводящего дистанционный курс и руководство для ученика.

Руководство для учителей по дистанционному обучению.

Руководство для учителей - это документ, определяющий правила использования образовательной платформы учителями и авторами курса. Администратор платформы должен быть вовлечен в процесс разработки руководства, чтобы описания были адаптированы к учителям платформы. Руководство не может быть слишком общим, поскольку оно не будет полезным. Руководство должно содержать следующие элементы:

1. Информация о платформе.
2. Вход на платформу.
3. Макет платформы.
4. Настройки профиля пользователя.
5. Доступ к курсам на платформе.
6. Редактирование курса.
7. Размещение ресурсов в курсе.
8. Добавление активности в курс, форум, словарь, вики, задание, викторина.
9. Зачисление пользователей на курс.
10. Оценочный модуль.

Этот материал должен быть своего рода руководством по платформе, поэтому он должен содержать как можно больше скриншотов отдельных элементов образовательной среды.

Руководство для учащихся.

Руководство для учащихся - это своего рода руководство для пользователей курсов, размещенных на платформе. Руководство должно включать следующее:

1. Информация о платформе.

2. Авторизуйтесь на платформе.
3. Сброс пароля.
4. Домой.
5. Настройка профиля пользователя.
6. Доступ к курсам.
7. Макет курса.
8. Обязательные действия.
9. Оценочный модуль.

Руководство для ученика должно быть написано на языке, адаптированном для получателя. Он должен содержать как можно больше скриншотов, иллюстрирующих все ситуации, с которыми может столкнуться участник курса при работе на платформе.

Обеспечение качества дистанционного обучения.

Мониторинг учащихся является задачей ответственного учителя и включает, среди прочего, мониторинг логинов участников и отчетов об их деятельности. Преподаватель, проводящий курс, контролируется руководителем курса, руководителем группы дистанционного обучения или одним из ее членов, который является автором курса, путем циклического анализа отчетов, доступных на платформе, например, один раз в месяц. В конце курса вся информация, доступная в отчетах, архивируется и сохраняется в электронной версии. Участники курса для целей оценки заполняют анкету, в которой они комментируют используемые мероприятия, объем материала, периодичность действий, общение с ведущим учителем. Результаты опроса подготавливаются руководителем курса и направляются с выводами и рекомендациями команде дистанционного обучения, которая на основе собранной информации принимает решение об изменениях в конкретном курсе, чтобы обеспечить высочайшее качество дистанционного обучения на объекте. Анализ активности участников на платформе и выбранные вопросы, оценки могут быть использованы для отражения эффективности подготовительного курса для использования дистанционного обучения, а также читабельности и полезности руководства для учащихся. Результаты тестов, помимо заявлений учащихся и преподавателей, могут стать хорошим источником информации о количестве и сложности материала, представленного в курсе. Оценка также должна охватывать учителя и администратора. Это может повлиять на объем курса, сложность материала и помощь, предлагаемую администратором учителям и ученикам.

Преимущества проведения дистанционных классов.

Дистанционные классы могут принести пользу как учащимся, так и школам и учреждениям, которые их проводят. С точки зрения студентов, заслуживают внимания следующие:

- доступность - возможность учиться в любом учреждении, обеспечивающем дистанционное обучение, независимо от того, где оно находится, благодаря которому вы можете выбрать уникальное, недоступное на местном уровне образовательное предложение или учиться в лучших учебных заведениях;

- удобство - возможность учиться в удобном месте и времени, и, как следствие, сочетание обучения с другими условиями, такими как работа, семья, место жительства, необходимость часто путешествовать;
- адаптация к уже существующим компетенциям (персонализация) - дистанционное обучение, студент или слушатель может пропустить содержание предмета, который ему знаком, и сосредоточиться на тех новинках, которые ему новы или которые его больше всего интересуют;
- эффективность - прежде всего, отметим, что на дистанционных занятиях основное внимание уделяется активному отношению учащегося и влияет на эффективность обучения. Кроме того, использование качественных, привлекательных дидактических материалов, хорошее управление процессом обучения учителя или сотрудничество с другими учениками в виртуальном классе могут стать факторами, которые еще больше улучшат качество образования;
- Снижение затрат - это в основном тот случай, когда участие в занятиях в школе или учреждении связано с такими расходами, как проезд, проживание, необходимость обеспечить уход за детьми, потеря заработка из-за отсутствия на работе и т. д.

Для школ и учреждений дистанционные классы могут означать:

- введение качественно нового предложения - оно может быть подготовлено в сотрудничестве с работодателями и предполагает обучение на рабочем месте в сочетании с практическим использованием приобретенных знаний и навыков на рабочем месте; оно может заключаться в использовании потенциала ИКТ и мультимедиа для полного изменения метода преподавания предмета, например, в направлении реализации традиционных классов в очень активных формах с акцентом на практическую деятельность и перенос форм подачи заявок на дистанционные классы,
- повышения эффективности и качества образования - от аналогичных причин, упомянутых выше при обсуждении преимуществ для учащихся; дистанционные классы позволяют школам и учреждениям в большей степени привлекать учителей с редкой квалификацией, доступность которых ограничена и учебное заведение которых не сможет использовать для ведения предмета полностью традиционные классы во многих классах или группах,
- расширение группы получателей - прежде всего лица, для которых участие в занятиях в школе или учреждении затруднено или невозможно; также путем подготовки тематически уникального предложения по дистанционному образованию, привлекательного для людей со всей страны,
- лучшей организации образования - меньшее количество классов в школе или учреждении означает более удобное управление временем для учителей и материальных ресурсов учреждения (классные комнаты, учебные пособия), что позволяет расширить образовательное предложение и увеличение количества его получателей; в случае дистанционных классов не

существует проблемы нехватки времени для завершения классов, что позволяет им организовать обучение таким образом, чтобы все содержание предмета могло быть реализовано,

- сокращение затрат на проведение занятий - дистанционные классы исключают затраты на обеспечение и обслуживание. Классы, уроки самообучения устраняют или сокращают расходы, связанные с их проведением учителем, - это всего лишь несколько примеров, когда затраты, понесенные школой или учреждением, могут быть уменьшены.