

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования
Белорусский государственный университет
информатики и радиоэлектроники
Кафедра инженерной психологии и эргономики

УДК 005.32

Князюк
Алексей Дмитриевич

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ИССЛЕДОВАНИЙ
ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЕЙ СПЕЦИАЛИСТОВ В
ОРГАНИЗАЦИИ

АВТОРЕФЕРАТ
на соискание академической степени
магистра технических наук

1-23 80 08 – Психология труда, инженерная психология, эргономика

Магистрант А.Д. Князюк

Научный руководитель
К.Ф. Саевич, доктор
биологических наук, профессор

Заведующий кафедрой ИПиЭ
К.Д. Яшин, кандидат технических
наук, доцент

Минск 2020

КРАТКОЕ ВВЕДЕНИЕ

Факт изменений в организации, а также степень их эффективности зависят от ряда социально-психологических явлений, характерных для организации в целом и ее сотрудников в частности, а значит, эти явления могут рассматриваться как факторы организационных изменений. К одному из важнейших факторов относятся удовлетворенность трудом.

Системный подход к исследованию означает рассмотрение объекта и предмета исследования одновременно и как особой системы, и как элемента более общей системы. Системный подход ориентирует исследователя на раскрытие системы управления в целом и составляющих ее компонентов: целей, функций, организационной структуры, кадров, технических средств управления, информации, методов управления, технологии управления, управленческих решений.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Цель данного исследования – описать специфику системного подхода при проведении исследования психологических особенностей специалистов в организации.

Объект исследования – системный подход при проведении исследования психологических особенностей специалистов в организации.

Предмет исследования – взаимосвязь личностных особенностей, карьерных ориентации и удовлетворенности сотрудников трудовой деятельностью.

Гипотеза исследования – существует обусловленность карьерных ориентации и удовлетворенности сотрудников трудовой деятельностью выраженностью личностных особенностей.

Задачи исследования:

1. Охарактеризовать понятие системного подхода с позиций организационной психологии.
2. Раскрыть понятие трудовой профессиональной деятельности и психологические особенности совместного труда в организации.
3. Обобщить взгляды современных ученых на проблему понятий «личность» и «личностные особенности».
4. Выявить взаимосвязь личностных особенностей, карьерных ориентации и удовлетворенности сотрудников трудовой деятельностью.

Методы исследования:

- теоретический анализ литературных источников;
- диагностические методы: «Личностный опросник ЕРІ Айзенка на определение темперамента», «Многофакторная личностная методика» Р. Кеттелла, «Диагностика рабочей мотивации» Р. Хакмана и Г.Олдхема «Диагностика личностной удовлетворенности работой»;
- методы статистической обработки данных: коэффициент ранговой корреляции Спирмена.

Структура работы: введение, две главы, заключение, список 66 литературных источников, 6 приложений

Теоретическая значимость исследования заключается в обобщении современных исследований проблемы применения системного подхода при проведении исследования психологических особенностей специалистов в организации.

Практическая значимость исследования заключается в возможности применения результатов исследования руководителями организации для повышения эффективности управленческой деятельности.

1. В ходе определения взаимосвязи личностных особенностей, карьерных ориентации и удовлетворенности сотрудников трудовой деятельности было выявлено, что:

- лицам, ориентированным на ориентацию завершенности профессионального задания характерна ревнивость, замкнутость, задумчивость, твёрдость личности.

- лицам, ориентированным на получение обратной связи от работы характерна подозрительность и дисциплинированности личности.

- лицам, ориентированным на получение обратной связи от других характерна зрелость, уверенность и эмоциональную устойчивость личности.

- лицам, ориентированным на осознаваемый смысл от работы характерен реализм, готовность взять на себя ответственность.

- лицам, ориентированным на получение ответственности за результаты работы характерна уверенность в себе, умение видеть смысл в целесообразности.

- лицам удовлетворенным оплатой труда характерна замкнутость, задумчивость, твёрдость личности, интерес к смыслу жизни.

- лицам удовлетворенным трудом характерна мягкость, уступчивость, беспринципность, отсутствие склонности к склонность к экспериментированию.

- для лиц с удовлетворенными материальными потребностями характерна прямотушность, открытость, серьёзность, хозяйственность.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Первая глава посвящена анализу технической литературы.

В ней рассматриваются: понятие и характеристика системного подхода в организационной психологии, психологические особенности совместного труда в организации.

Вторая глава посвящена теоретическим аспектам проблемы системного подхода при проведении исследований психологических особенностей специалистов в организации.

В ней дана характеристика понятий «личность» и «личностные особенности», описана организация и методы исследования.

Третья глава посвящена организации системного подхода при проведении исследований психологических особенностей специалистов в организации ОАО «Молодечномобель».

В ней проведена характеристика личностных особенностей сотрудников на основании результатов исследования, выявлены карьерные ориентации и удовлетворенность сотрудников трудовой деятельностью, определена взаимосвязь личностных особенностей карьерных ориентации и удовлетворенности сотрудников трудовой деятельностью.

Более подробные данные исследований находятся в приложениях к работе.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Системный подход – это подход к исследованию объекта (проблемы, явления, процесса) как к системе, в которой выделены элементы, внутренние и внешние связи, наиболее существенным образом влияющие на исследуемые результаты его функционирования, а цели каждого из элементов, исходя из общего предназначения объекта.

Системный подход в управлении основывается на том, что всякая организация представляет собой систему, состоящую из частей, каждая из которых обладает своими собственными целями. Руководитель должен исходить из того, что для достижения общих целей организации необходимо рассматривать ее как единую систему. При этом стремиться выявить и оценить взаимодействие всех ее частей и объединить их на такой основе, которая позволит организации в целом эффективно достичь её целей.

В ходе диагностики экстраверсии-интроверсии сотрудников было выявлено, что в исследуемой группе больше всего сотрудников с холерическим типом темперамента – 42%. Сангвинический темперамент выявлен у 26% сотрудников, меланхолический – у 16%. Значительно меньше в исследуемой выборке флегматиков – 16%.

Для определения взаимосвязи личностных особенностей, карьерных ориентации и удовлетворенности сотрудников трудовой деятельности был проведен статистический анализ.

СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ

[1-А] Князюк А.Д. Системный подход при проведении исследований психологических особенностей специалистов в организации. // Материалы 56-й научной конференции студентов, магистрантов, и студентов УО «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники» Минск, БГУИР, 2020 С.54.