

УДК 81'243:378

## **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ SOFT SKILLS В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В ВУЗЕ**

**О.В. АНДРЕЕВА, И.И. ЛИХТАРОВИЧ**

*Белорусский государственный университет информатики и  
радиоэлектроники*

В данной статье рассматривается необходимость совершенствования soft-skills в процессе обучения иностранному языку в ВУЗе. Формирования гибких навыков на занятиях по иностранному языку обусловлено современными требованиями, предъявляемыми к будущим специалистам, и является одним из условий обеспечения качества их профессиональной подготовки.

Ключевые слова: гибкие навыки, переговоры, компетенции, сотрудничество, коммуникация, навыки, интеграция, лидерство, тайм-менеджмент, диалог.

На современном этапе работодатели предъявляют к выпускникам вузов достаточно жесткие требования к приобретенным знаниям, навыкам и умениям. Вследствие чего вузы вовлекаются в динамичные изменения на всех уровнях образования. В современном мире наиболее востребованы

специалисты, не только хорошо выполняющие свои профессиональные обязанности, но и успешные с точки зрения ведения переговоров, сотрудничества и коммуникации в целом. Коммуникационные навыки специалиста высокого класса позволяют ему с легкостью адаптироваться к требованиям современного рынка труда.

Умения генерировать новые идеи, критически мыслить, анализировать и прогнозировать являются основополагающими факторами для успешных профессиональной деятельности и делового сотрудничества [1]. Эти умения требуют совершенствования soft-skills. В английском языке термин «soft-skills» обозначает «мягкие или гибкие» навыки. Soft-skills – целый ряд мыслительных, коммуникативных, управленческих умений, навыков и личностных качеств студентов, способствующих достижению успеха в профессиональной и личной сферах жизни. В основном выделяются четыре классификационных группы гибких навыков:

- социальные, к которым относятся базовые коммуникативные навыки, т.е. ясное выражение мыслей, ведение переговоров, убеждение, выступление перед публикой, аргументация, работа в команде, деловая переписка, презентация, самопрезентация или резюме и др.;

- волевые навыки или self-менеджмент, к которым относятся самомотивация, самоуправление, тайм-менеджмент, рефлексия, самоконтроль и др.;

- управленческие или лидерские навыки, включающие мотивацию, планирование, умение создать команду, способность разрешать конфликты и т.д.;

- интеллектуальные, под которыми подразумеваются эффективное мышление, способность к обучению и самообучению, творческие способности, умение справляться с возникающими проблемами и т.д.

На занятиях по иностранному языку преподаватель имеет широкий спектр возможностей для формирования у студентов большого количества универсальных компетенций, связанных с гибкими навыками. Поэтому учебная программа кафедры иностранных языков №1 по дисциплине «Иностранный язык» БГУИР уделяет пристальное внимание тренировке самых разных гибких навыков, например, общение, работа в команде, презентация, собеседование. Преподавателю необходимо сконцентрировать работу на таких важных soft-skills как творческие способности, лидерство, тайм-менеджмент.

На современном этапе от выпускника вуза требуются такие базовые коммуникативные навыки, как четкое выражение собственных мыслей. Этому способствует изучение устных тем «Написание резюме» и «Собеседование при приеме на работу». Обучение структурному изложению биографических фактов и правильному оформлению резюме с учетом особенности передачи имен собственных и должностных

обязанностей, формирует не только лингвистические компетенции, но и сопутствующие навыки: написание делового письма, планирование и целеполагание, структурное мышление, умение классифицировать и обобщать. При изучении этих тем, студенты открывают для себя много нового в области структуры, процедуры проведения, общения с работодателем, изучают формулировки стандартных и нестандартных вопросов, которые могут прозвучать во время интервью, и ответов на них на иностранном языке.

Еще одним, не менее важным навыком, которому следует уделить внимание, это тайм-менеджмент (time-management). При обучении студентов планированию их времени в процессе выполнения заданий желательно ограничивать их достаточно жесткими временными рамками. Это спровоцирует студента на самоконтроль и самоуправление.

Совершенствование лидерских навыков (leadership) способствует формированию у студентов уверенности в собственных силах и знаниях. Как показывает практика, при парной или групповой работе, если роли распределяются студентами, сильные студенты действуют как лидеры и несут на себе основную коммуникативную нагрузку. Во избежание подобной ситуации рекомендуется распределить роли вместе со студентами. Благодаря этому, каждый студент играет свою роль и должен ей соответствовать. К тому же, при составлении задания для работы в группе, преподавателю необходимо сделать его неоднозначным, допускающим несколько вариантов решения [2]. В итоге, умение принимать конструктивные решения, вести диалог, а, следовательно, избежать конфликтов, поможет им как в профессиональной деятельности, так и повседневной жизни.

Очевидно, что развитие творческих способностей помогут будущему специалисту в создании различного рода презентаций, профессиональных проектов, а также в креативном подходе к решению различных проблем, связанных с трудовой деятельностью. Для совершенствования этих навыков, студентам можно предложить на выбор несколько тем для создания проекта с использованием презентации. Для вовлечения всех студентов в процесс обсуждения проектов, следует предложить студентам задавать вопросы докладчику, затем выбрать лучший проект, доказав свою точку зрения. Студенты учатся не только выступать перед аудиторией и слушать докладчика, но и анализировать, дискутировать, критически мыслить и отстаивать свою точку зрения. Таким образом мы совершенствуем интеллектуальные и социальные навыки одновременно.

Суммируя сказанное, следует отметить, что совершенствование soft-skills посредством изучения иностранного языка позволяет выпускнику вуза быть конкурентоспособным при конкурсном отборе специалиста. Приобретенные коммуникативные и профессиональные навыки делают его

полноправным участником таких международных процессов как глобализация и интернационализация.

Список литературы.

1. Меньшенина, С. Г. Формирование гибких навыков студентов бакалавров в процессе обучения иностранному языку / С. Г. Меньшенина, Г. А. Позднякова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://vestnik-pp.samgtu.ru/article/view/563/464> – Дата доступа: 21.10.2020.

2. Карпова, А. В. Развитие soft skills на занятиях по английскому языку как ключевой навык успешного выпускника ВУЗа / А. В. Карпова // Мир педагогики и психологии: №03 (44) Март 2020. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://scipress.ru/pedagogy/articles/razvitie-soft-skills-na-zanyatiyakh-po-anglijskomu-yazyku-kak-klyuchevoj-navyk-ushpeshnogo-vypusknika-vuza.html> – Дата доступа: 20.10.2020.

## **SOFT SKILLS IMPROVEMENT IN THE PROCESS OF A FOREIGN LANGUAGE TRAINING AT UNIVERSITY**

O.V. ANDREEVA, I.I. LIKHVAROVITCH

*Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics*

This article analyses the need to improve soft-skills in the process of a foreign language training at university. The soft-skills formation at foreign language lessons is due to modern requirements for future specialists, and is one of the conditions ensuring their professional training quality.

Keywords: soft-skills, negotiation, expertise, collaboration, communication, skills, integration, leadership, time-management, dialogue.