

УДК 378.183

**ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА В УО «БГУИР» ПОСРЕДСТВОМ ВОЛОНТЕРСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Т.М. ПЕЧЕНЬ

*Белорусский государственный университет информатики и
радиоэлектроники*

Проведено исследование по определению роли волонтерского движения в образовательном процессе учреждения образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники». В результате было установлено, что волонтерская деятельность способствует активному участию студентов в международных программах академической мобильности и научно-исследовательской работе студентов в лабораториях выпускающих кафедр и научных центрах УО «БГУИР». Рекомендации по повышению эффективности образовательного процесса внедрены в деятельность Волонтерского центра УО «БГУИР».

Ключевые слова: волонтерская деятельность, образовательный процесс, социально-личностные компетенции, студенты, учреждение высшего образования.

Образовательный процесс в УО «БГУИР» постоянно совершенствуется с учетом современных мировых трендов в образовании [1]. В настоящее время руководство университета поставило цель перейти к форме гибридного образования, которое представляет собой синтез классического очного обучения и дистанционного с помощью инфокоммуникационных технологий. В весеннем семестре 2019/2020 учебного года большую часть времени обучение проходило удаленно с помощью дистанционных образовательных технологий по причине вынужденных мер обеспечения сохранения здоровья в период пандемии COVID'19.

Для многих преподавателей на кафедрах возникла проблема быстрого и эффективного перехода на новый формат проведения занятий онлайн с помощью инфокоммуникационных технологий [2]. Как отмечают заведующие кафедрами, основными трудностями и проблемами стали: подготовка материалов, особенно лекционных, т.к. презентации, которые преподаватели используют для проведения очной лекции и те, которые студенты должны изучать самостоятельно в системе электронного обучения – различные. Без педагогических основ и подходов к организации такого вида обучения обойтись невозможно.

По данным студенческого отдела кадров 33% студентов распределяются в международные организации. Как было выявлено посредством интервью студентов волонтеров и преподавателей профильных выпускающих кафедр, большая часть выпускников платной формы обучения престижных факультетов УО «БГУИР» (определены по 2 критериям: высокие проходные баллы и высокий конкурс – факультет компьютерных систем и сетей и факультет информационных технологий и управления) работают с 3 курса в частных IT-компаниях на аутсорсинг. Это выдвигает жесткое требование к высокому уровню знания английского языка. Иностранный язык в учебных планах всех специальностей УО «БГУИР» определен для изучения 1 год. Разумеется, этого недостаточно для формирования требуемого уровня профессиональной компетенции «устная и письменная коммуникация на английском языке». В УО «БГУИР» создан на кафедре иностранных языков №1 Центр языковой подготовки. Желаящие студенты на платной основе могут продолжать изучать английский язык в центре. Стоит отметить, что с 2019/2020 учебного года студенты 1 курса могут начать изучать в рамках учебного плана английский с нуля, т.е. для начинающих. Такое решение принято было на Совете университета 30.08.2019 в связи с тем, что английский язык является главенствующим в мировой коммуникации. Таким образом, студентам с уровнем знания английского ниже среднего необходимо продолжать изучение дальше, но уже не в рамках учебного процесса. Рекомендуем международному сектору студенческого совета посредством волонтерской деятельности больше

организовывать мероприятий с участием иностранных студентов, которые обучаются на английском языке в УО «БГУИР». Как показывает практика работы со студентами, те мероприятия, которые они организывают сами, посещаемость высокая и тем самым эффективность выше [3].

В ходе работы в фокус-группе с руководителями волонтерских подразделений Волонтерского центра УО «БГУИР» выяснилось, что многие волонтеры хотели в качестве поощрения за волонтерскую деятельность получать возможность бесплатно обучаться в Центре языковой подготовки университета. Руководство готово рассмотреть данное предложение, но для его внедрения необходима карточка волонтера, которая позволит составить рейтинг волонтеров и определить достойных студентов, которые смогут обучаться на курсах иностранных языков.

В ходе проведенного интервью с сотрудниками отдела международных отношений Центра продвижения образовательных услуг по вопросам отбора кандидатов для участия в различных международных программах академической мобильности выяснилось, что на собеседованиях с кандидатами они обязательно интересуются у них, есть ли волонтерский опыт. Ориентировочно около 60% студентов, участвующих в конкурсе для поездки за рубеж, отвечают, что да. Это как оказывается не маловажно, т.к. адаптируются в новых условиях студенты волонтеры быстрее и легче налаживают коммуникацию [4]. Поскольку в конкурсе могут участвовать студенты со 2 курса, то предлагаем информационному, международному и волонтерскому секторам студенческого совета университета активнее информировать, анонсировать и продвигать возможность участия в качестве волонтера на международных мероприятиях с английским языком как основного для коммуникации участников.

Развитие профессиональных компетенций у студентов зависит от их желания учиться, а также стремления пройти стажировки в профильных компаниях/организациях [5]. На основании проведенного исследования рекомендовано Волонтерскому центру УО «БГУИР» расширить направление профессиональной волонтерской деятельности с компаниями – потенциальными работодателями. Заведующая кафедрой программного обеспечения информационных технологий УО «БГУИР» поддерживает данную рекомендацию, т.к. студенты факультета компьютерных систем и сетей стремятся развить профессиональные компетенции. В связи с этим теряют мотивацию хорошо учиться и развивать базовые фундаментальные компетенции, которые пригодятся в дальнейшем развитии по специальности.

Студенческое волонтерское движение в УО «БГУИР» планируется активно продвигать для реализации повышения эффективности развития социально-личностных и профессиональных компетенций путем

подключения к воспитательным и образовательным проектам студенческий совет университета, состоящий из инициативных и активных студентов всех факультетов УО «БГУИР» [6].

Рекомендовано Волонтерскому центру УО «БГУИР» разработать и внедрить электронную карточку волонтера привязанную к базе студентов, в которой будет отмечена вся волонтерская активность. Это позволит составлять рейтинг волонтеров, лучших поощрять премирую, предоставляя возможность обучаться в Центре языковой подготовки УО «БГУИР» и т.п. Для отдела международных отношений электронная карточка волонтера позволит проводить качественно отбор кандидатов, желающих стажироваться по одной из программ международной программы мобильности.

Волонтерская деятельность всегда связана с взаимодействием различных организаций и нацелена на тесное сотрудничество с заинтересованными субъектами. В 2020/2021 учебном году в УО «БГУИР» для повышения роли волонтерского движения в воспитательной работе и образовательном процессе будут открыты возможности: сотрудничество с Волонтерским центром Уральского федерального университета «Волонтеры Урала», под патронажем ректора и в тандеме с первичной общественной организации «Белорусский республиканский союз молодежи» реализуется научно-исследовательский студенческий проект «Первые ШАГИ в НАУКУ».

В результате проведенного исследования установлено, что волонтерская деятельность влияет на развитие таких социально-личностных компетенция студентов как навыки межличностного общения и организаторские способности, здоровый образ жизни и эмоциональная устойчивость; волонтеры имеют более высокий средний балл и лучшие показатели успеваемости по базовым дисциплинам в частности по дисциплине «Математика», чем студенты, не вовлеченные в волонтерское движение; волонтерская деятельность способствует активному участию студентов в международных программах академической мобильности (Эразмус+, IAESTE, DAAD и др.) и научно-исследовательской работе студентов в лабораториях выпускающих кафедр и научных центрах [7].

Дальнейшее развитие волонтерской деятельности в УО «БГУИР» подразумевает: разработку и внедрение электронной карточки волонтера, которая будет связана с общей базой данных «СТУДЕНТЫ 2.0»; сотрудничество с Центром языковой подготовки, в котором лучшие активные волонтеры смогут обучаться на курсах изучения иностранных языков бесплатно; тесное взаимодействие с социально-педагогической службой УО «БГУИР», специалисты которой диагностируют студентов 1 курса, определяя их потенциал к социализации и адаптации в университете, что позволит привлечь новых членов в Волонтерский центр; продвижение волонтерской деятельности профессионального направления

при поддержке выпускающих профильных кафедр УО «БГУИР» и сотрудничестве с компаниями/организациями потенциальными заказчиками кадров.

Список литературы.

1. Печень, Т.М. Проблемы качества высшего образования в области инфокоммуникационных технологий / Т.М. Печень, В.В. Чепикова // Сборник материалов IX Международной научно-методической конференции Высшее техническое образование: проблемы и пути развития Минск, 1-2 ноября 2018 года. – Минск, 2018. – С. 365–368.

2. Печень, Т.М. Роль самостоятельной работы студентов в системе высшего образования в области инфокоммуникационных технологий / В.В. Чепикова, Т.М. Печень // Сборник материалов IX Международной научно-методической конференции Высшее техническое образование: проблемы и пути развития Минск, 1-2 ноября 2018 года. – Минск, 2018. С. 498–501.

3. Печень, Т.М. Развитие социально-личностных компетенций студентов в условиях современного образовательного процесса / Т.М. Печень // Сборник материалов X Республиканского научно-методологического семинара «Актуальные проблемы современного естествознания», РИВШ, 12 декабря 2019 г. С. 203 – 206.

4. Печень, Т. М. Волонтерство как инновационный метод учебной и воспитательной работы в университете / Т.М. Печень, В.В. Чепикова // Материалы IX Международной заочной научно-практической конференции, 15–31 марта 2018 г., Минск. / Министерство образования Республики Беларусь, Белорусский государственный университет, Институт бизнеса и менеджмента технологий, Ассоциация бизнес-образования / [редколл.: В. В. Апанасович (гл. ред.) и др.] – Минск : Колорград, 2018. – С. 216–219.

5. Печень, Т. М. Формирование и развитие инновационного мышления студентов в системе профессионального образования / Т. М. Печень, М. Т. Фам // Великие преобразователи естествознания: Нильс Бор : материалы юбилейных XXV Междунар. чтений (Минск, 16–17 марта 2017 года). – Минск : БГУИР, 2017. – С. 247 – 248.

6. Печень, Т. М. Развитие социально-личностных компетенций посредством волонтерской деятельности студентов технических университетов / Т.М. Печень // Беларусь в современном мире = Беларусь у сучасным свеце: материалы XVII Международной научно-практической конференции, 26 октября 2018 г. / редколл.: В. Г. Шадурский [и др.]. – Минск: Изд. центр БГУ, 2018. – С. 261 – 263.

7. Печень, Т. М. Оценка роли волонтерского опыта в развитии социально-личностных компетенций студентов (на примере УО «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники») // Т. М. Печень // Беларусь в современном мире = Беларусь у сучасным свеце: материалы XVII Международной научно-

практической конференции, 23 апреля 2020 г. / редкол.: В. Г. Шадурский [и др.]. – Минск: Изд. центр БГУ, 2020. – С. 620 – 622.

IMPROVING THE EFFICIENCY OF EDUCATIONAL PROCESS IN EI «BSUIR» THROUGH VOLUNTEER ACTIVITIES

T.M. PECHEN

Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics

The study was carried out to determine the role of the volunteer movement in the educational process of the educational institution «Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics». As a result, it was found that volunteer activity contributes to the active participation of students in international programs of academic mobility and research work of students in the laboratories of the graduating departments and research centers of the educational institution «BSUIR». Recommendations for improving the efficiency of the educational process have been introduced into the activities of the Volunteer Center of the educational institution «BSUIR».

Key words: volunteer activity, educational process, social and personal competencies, students, institution of higher education.